

ABSTRAK

GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PEMANEN DI PT. DHARMAINTISAWIT NUGRAHA ESTATE LONG KEJIAK I KALIMANTAN TIMUR

Gery Christian L.Hasugian

Program Studi Psikologi

Karyawan pemanen buah kelapa sawit memiliki peran yang sangat penting dalam industri perkebunan kelapa sawit. Mereka merupakan ujung tombak dalam proses produksi yang menentukan kemajuan perusahaan. Dengan tugas yang rutin, monoton, di area pelosok hutan, penerapan denda bila terjadi kesalahan dalam memanen dan tidak adanya kesempatan karir dapat memunculkan ketidakpuasan karyawan dalam bekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja karyawan pemanen buah kelapa sawit di PT.DIN Estate LKI Kalimantan Timur, dan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja karyawan pemanen berdasarkan data penunjang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Sampel penelitian ini berjumlah 141 orang. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan skala kepuasan kerja yang dikemukakan oleh Robbin dan Judge (2013), yang disusun oleh Hertanto (2011) dengan koefisien reliabilitas 0,872. Berdasarkan hasil tabulasi silang diketahui bahwa semakin tinggi usia karyawan maka semakin tinggi kepuasan kerja. Masa kerja <1 tahun, 1-2 tahun dan >5 tahun memiliki kepuasan kerja rendah sedangkan masa kerja >5 tahun memiliki kepuasan kerja tinggi. Karyawan yang pendidikan tidak lulus SD, SD, SMP memiliki kepuasan kerja yang tinggi sedangkan yang pendidikan SMA kepuasan kerja rendah. Semakin banyak jumlah anak maka kepuasan kerja semakin tinggi.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Karyawan, Pemanen Buah Kelapa Sawit, Kalimantan Timur

ABSTRACT

STUDY OF JOB SATISFACTION OF HARVESTER EMPLOYEES AT PT.DHARMA INTISAWIT NUGRAHA ESTATE LONG KEJIAK I EAST KALIMANTAN

Gery Christian L.Hasugian

Psychology Study Program

Oil palm fruit harvesting employees have a very important role in the oil palm plantation industry. They are the spearhead in the production process that determines the progress of the company. With routine, monotonous tasks, in remote areas of the forest, the application of fines for mistakes in harvesting and the absence of career opportunities can lead to employee dissatisfaction at work. The purpose of this study was to determine the description of job satisfaction of oil palm fruit harvesters at PT DIN Estate LK I East Kalimantan, and to determine the description of job satisfaction of harvesters based on supporting data. The research method used is quantitative descriptive with probability sampling technique with simple random sampling method. The sample of this study amounted to 141 people. Data collection in this study used a job satisfaction scale proposed by Robbin and Judge (2013), which was compiled by Hertanto (2011) with a reliability coefficient of 0.872. Based on the results of the cross tabulation, it is known that the higher the age of the employee, the higher the job satisfaction. Working period <1 year, 1-2 years and >5 years have low job satisfaction while working period >5 years has high job satisfaction. Employees whose education did not graduate from elementary school, elementary school, junior high school have high job satisfaction while those with high school education have low job satisfaction. The more the number of children, the higher job satisfaction.

**Keywords: Job Satisfaction, Employees, Oil Palm Fruit
Harvesters, East Kalimantan**