

ABSTRAK

Nama : Sulistianingsih
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul : Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SATUSEHAT

Kepuasan pengguna merupakan hal yang sangat penting dalam memberikan pelayanan. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna menurut DeLone & McLean di antaranya Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah sistem pada aplikasi SATUSEHAT sudah berhasil, maka diperlukan suatu evaluasi, tujuan evaluasi diperlukan untuk menilai pengaruh dari kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi SATUSEHAT. Penelitian dilakukan pada pengguna aplikasi SATUSEHAT yang secara aktif menggunakan media sosial. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Sampel pada penelitian adalah 106 responden. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis univariat dan multivariat dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menjelaskan bahwa 56,6% responden berjenis kelamin perempuan, 43,3% responden berjenis kelamin laki-laki 54,7% responden dalam penelitian ini sebagian besar adalah S1 dengan usia 19 – 34 tahun sebanyak 67,0% responden. Pekerjaan responden sebagian besar adalah pegawai sebanyak 34,9%. Kualitas layanan memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna aplikasi SATUSEHAT dengan nilai koefisien regresi 0.599, kualitas informasi dengan nilai koefisien regresi 0.146. Kesimpulan penelitian ini adalah adanya pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi SATUSEHAT dengan $p\text{-value } 0,000 < 0,05$.

Kata kunci: SATUSEHAT, Informasi, Sistem, Layanan, Kepuasan pengguna

ABSTRACT

Name : Sulistianingsih
Study Program : Bachelor of Applied Health Information Management
Title : The Influence of Information Quality, System Quality, and Service Quality
of SATUSEHAT Application User Satisfaction

User satisfaction is very important in providing service. Factors that affect user satisfaction according to DeLone & McLean include Information Quality, System Quality, and Service Quality. To find out whether the system in the SATUSEHAT application has been successful, an evaluation is needed, the purpose of evaluation is needed to assess the effect of information quality, system quality, and service quality on user satisfaction of the SATUSEHAT application. The study was conducted on SATUSEHAT application users who actively use social media. Type of analytical descriptive research with a quantitative approach with a cross-sectional research design. The population and sample in the study were 106 respondents. Data collection was carried out using questionnaires. The data analysis technique uses univariate and multivariate analysis with multiple linear regression tests. The results of the study explained that 56.6% of respondents were female, 43.3% of respondents were male, 54.7% of respondents in this study were mostly S1 with the age of 19-34 years as many as 67.0% of respondents. Respondents' occupations were mostly employees as much as 34.9%. Service quality has the greatest influence on user satisfaction of the SATUSEHAT application with a regression coefficient value of 0.599, information quality with a regression coefficient value of 0.146. The conclusion of this study is the influence of information quality, system quality, and service quality on user satisfaction of the SATUSEHAT application with a p-value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: SATUHEALTHY, Information, System, Service, User Satisfaction