KUALITAS LAYANAN INFORMASI DAN LOYALITAS NASABAH PT.BANK BUKOPIN PUSAT

SKRIPSI

Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi

Oleh

CORRY SIAGIAN

N.I.M : 2005-52-026

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL

JAKARTA, 2010