

**KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
TERHADAP JASA PENYEWAAN KENDARAAN
DI AGUNG RENT JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi

Oleh

RATIH YUNINGSIH

N.I.M : 201052087



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2014**