

Analisis Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Jasa Busway TransJakarta

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh:

Nama : Hari Saputra

NIM : 2006-11-031



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2012