

## Lampiran

Nomor		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	93
Lampiran 2	Tabulasi Pra Survey Kualitas Pelayanan	96
Lampiran 3	Tabulasi Pra Survey Kualitas Kepuasan	97
Lampiran 4	Uji Validitas Kualitas Kepuasan.	98
Lampiran 5	Uji Validitas Pelayanan	99
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	100
Lampiran 7	Uji Reliabilitas Kepuasan	101
Lampiran 8	Tabulasi Hasil Survey Kualitas Pelayanan.	102
Lampiran 9	Tabulasi Hasil Kepuasan	109
Lampiran 10	Hasil Rata – Rata Pelayanan	115
Lampiran 11	Hasil Rata – Rata Kepuasan	124
Lampiran 12	Hasil Uji Korelasi Keseluruhan	130
Lampiran 13	Hasil Uji Korelasi Setiap Dimensi	131