



**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Hari Saputra  
NIM : 2006-11-031  
Program Studi : S-1 Ekonomi  
Konsentrasi : Manajemen  
Judul : **“Analisis Hubungan Antara Kualitas  
Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen  
Jasa Busway TransJakarta”**

Jakarta, Februari 2012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

**( Dra. I'in E Mardiani, ME )**

**( Dr. Hasyim, M. Ed )**