

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) kini menjadi komponen krusial dalam mewujudkan sistem pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi, sesuai Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 132 Tahun 2022 tentang “Arsitektur Sistem Pemerintahan Nasional Berbasis Elektronik”. Menurut Perpres tersebut, teknologi informasi dan komunikasi digunakan untuk menyelenggarakan pelayanan pengguna SPBE pemerintah.

Dalam era digital yang semakin berkembang, SPBE menjadi sebuah titik penting dalam transformasi pemerintahan menuju pemerintahan yang efektif, responsif, dan terpercaya. Dengan menerapkan teknologi informasi dan komunikasi dalam pemerintahan akan sangat dapat membantu dalam menyediakan layanan public yang lebih efisien serta dapat memperkuat tata kelola pemerintahan yang baik.

Salah satu kendala yang harus diatasi dalam penerapan SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) adalah manajemen pengetahuan. Manajemen pengetahuan merupakan aspek penting dalam mengelola dan memanfaatkan pengetahuan yang ada untuk meningkatkan kinerja dalam menerapkan SPBE. Untuk mencapai tingkat kematangan yang optimal dalam penerapan SPBE, manajemen pengetahuan mengenai SPBE sangat diperlukan. Berdasarkan Peraturan PANRB Nomor 6 Tahun 2023 telah mengatur Indikator 26 yang menetapkan kebutuhan untuk mengelola pengetahuan mengenai SPBE.

Dalam rangka SPBE, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang berkomitmen melakukan pengelolaan pengetahuan. Dalam rangka membantu Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang untuk mematuhi aturan tersebut dengan meningkatkan tingkat pengetahuan tentang SPBE, proyek ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi prototipe sistem pengelolaan pembelajaran berbasis mobile.

Untuk melakukan hal tersebut, penelitian ini akan membuat prototype aplikasi mobile dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode RAD akan sangat membantu dalam pengembangan aplikasi yang cepat dan efisien dengan melibatkan para pegawai untuk memastikan bahwa learning management system yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan lingkungan kerja yang spesifik di Diskominfo Kabupaten Tangerang. Aplikasi dibuat dalam basis mobile mengingat saat ini hampir seluruh kegiatan perkantoran dapat dilakukan hanya dengan menggunakan sebuah mobile device sehingga peneliti menerapkan hal tersebut.

Hasil dari penelitian ini akan berupa sebuah prototipe aplikasi learning management system berbasis mobile yang dirancang sedemikian rupa guna meningkatkan kematangan pengetahuan mengenai SPBE pada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang sebagaimana yang tertuang pada Peraturan PANRB Nomor 6 Tahun 2023 Indikator 26. Diharapkan dengan adanya prototipe aplikasi learning management system berbasis mobile ini akan meningkatkan kualitas layanan SPBE pada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Sehubungan dengan permasalahan yang disebutkan di atas, penelitian ini memunculkan permasalahan, antara lain:

1. Apakah dengan dirancangnya prototipe learning management system berbasis android ini dapat meningkatkan pengetahuan mengenai SPBE.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berikut ini adalah tujuan penelitian yang ingin dicapai:

1. Membuat prototipe learning management system yang dapat memberikan pengetahuan mengenai SPBE.

2. Meningkatkan kematangan dalam penerapan manajemen pengetahuan SPBE sebagaimana tertulis pada Peraturan PANRB Nomor 6 Tahun 2023 Indikator 26.
3. Membuat prototipe aplikasi berbasis android.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berikut ini adalah kemanfaatan yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Prototipe learning management system yang dibuat dapat memberikan materi mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sehingga dapat meningkatkan pengetahuan yang mendalam mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

#### **1.5 Batasan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang ada, peneliti mengajukan batasan penelitian agar pembahasan masalah dapat difokuskan pada inti permasalahan dan tidak melebar ke area yang tidak relevan. Oleh karena itu, dalam tugas akhir yang disusun, peneliti menetapkan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian ini difokuskan hanya untuk Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang sehingga tidak mencakup OPD Dinas lainnya yang terdapat di pemerintahan Kabupaten Tangerang.
2. Penelitian ini hanya menggunakan platform android.
3. Penelitian ini hanya membuat sebuah prototipe *learning management system* yang tidak sepenuhnya di implementasikan langsung kedalam kegiatan operasional yang terdapat pada Diskominfo Kabupaten Tangerang.
4. Penelitian ini memiliki batas waktu yang terbatas sehingga tidak mencakup segala detail aspek yang terdapat pada Diskominfo Kabupaten Tangerang.

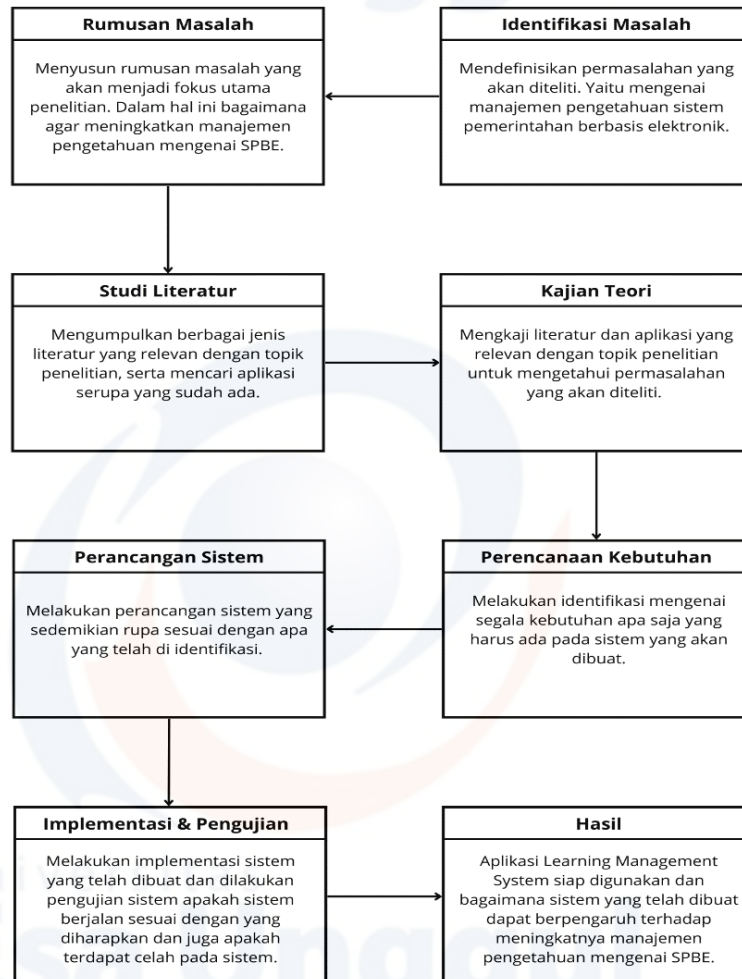
#### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Berikut cara pengumpulan data untuk penelitian ini:

1. Studi Dokumen / Literatur

## 2. Wawancara

### 1.7 Kerangka Berpikir



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

### 1.8 Tabel Rencana Penelitian

No	Rencana Kegiatan	Jadwal Kegiatan															
		Nov-22				Dec-22				Jan-23				Feb-23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Menentukan Judul dan Topik																
2	Pengumpulan Data																
3	Analisis Masalah																
4	Perencanaan Sistem																
5	Desain Sistem																

No	Rencana Kegiatan	Jadwal Kegiatan															
		Nov-22				Dec-22				Jan-23				Feb-23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	Pembuatan Sistem																
7	Pengujian dan Penerapan Sistem																

**Tabel 1.1 Rencana Penelitian**

### 1.9 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir pada penelitian ini disajikan dalam beberapa bab sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, Batasan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penelitian.

Bab ini memberikan gambaran umum penelitian, latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika.

#### **BAB II : DASAR TEORI**

Bab ini memberikan gambaran umum tentang landasan teori yang mendukung kaitan dengan subjek penelitian saat ini.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Persyaratan sistem dan tahapan pengembangan sistem dibahas dalam penjelasan bab ini.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjabarkan implementasi pengembangan aplikasi, pengujian, dan proses analisis. Hal ini juga mencakup hasil pengujian dan bagaimana sistem secara keseluruhan dievaluasi.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menyimpulkan laporan penelitian dan memuat temuan dari sistem yang dibuat beserta rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.