

ABSTRAK

Judul : Analisis Kepuasan Petugas Terhadap Aplikasi Zi.Care Pada Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

Nama : Dina Eva Grevani

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Kepuasan pengguna sistem informasi sangat bergantung kepada kemampuan teknik pengguna, penerimaan sistem informasi oleh pengguna dan kegunaan sistem itu sendiri. Bentuk SIMRS yang digunakan di rumah sakit saat ini adalah aplikasi berbasis *web* yaitu Zi.Care. Salah satu bentuk evaluasi sistem yaitu melakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan petugas terhadap aplikasi Zi.Care dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif pendekatan deskriptif menggunakan SPSS. Populasi pada penelitian ini adalah staf unit rawat jalan, besaran sampel yang didapat dari hasil penghitungan jumlah populasi yaitu berjumlah 63 orang. Pengumpulan sampel dilakukan dengan menggunakan sistem random sampling. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan dengan menjawab pertanyaan berupa kuesioner. Pada hasil katakarakteristik petugas pada penelitian ini yaitu petugas dengan umur dewasa (26-45 Tahun) 68,1%, berjenis kelamin perempuan 63,5%, tingkat pendidikan S1 34,9%. Kepuasan pengguna menggunakan konstruk EUCS, petugas yang sudah merasa puas terhadap aplikasi Zi.Care didapat 60,3%, sedangkan 39,7% masih belum merasa puas terhadap aplikasi Zi.Care.

Kata Kunci : Kepuasan, Zi.Care , Petugas, EUCS

ABSTRAK

Title : Analysis of Officer Satisfaction with the Zi.Care Application in the Unit Outpatient at Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital

Name : Dina Eva Grevani

Study Program : Medical Records and Health Information

Information system user satisfaction is very dependent on the user's technical abilities, the user's acceptance of the information system and the usability of the system itself. The form of SIMRS currently used in hospitals is a web-based application, namely Zi.Care. One form of system evaluation is measuring the level of user satisfaction with the system. This research was conducted to determine the level of officer satisfaction with the Zi.Care application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research uses a quantitative descriptive approach using SPSS. The population in this study was outpatient unit staff, the sample size obtained from calculating the population was 63 people. Sample collection was carried out using a random sampling system. Data collection techniques are by means of interviews and by answering questions in the form of questionnaires. The results of the characteristics of the officers in this study were that 68.1% of the officers were mature (26-45 years old), 63.5% were female, 34.9% had a bachelor's degree. User satisfaction using the EUCS construct, officers who were satisfied with the Zi.Care application were 60.3%, while 39.7% were still not satisfied with the Zi.Care application

Keywords: Satisfaction, Zi.Care, Officer, EUCS