

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

1. Apakah di Rumah Sakit Islam Cempaka Putih memiliki SPO tentang SIMRS?
2. Kapan akan di terbitkannya SPO khusus tentang SIMRS RSIJ Cempaka Putih?
3. Apakah sudah dilakukan sosialisasi kepada pihak terkait mengenai pentingnya SPO terkait SIMRS?
4. Apakah di Rumah Sakit Islam Cempaka Putih terdapat buku pedoman penggunaan aplikasi Zi.Care?
5. Apakah pedoman tersebut dapat mempermudah dalam penggunaan aplikasi Zi.Care tersebut

Lampiran 2

LEMBARAN PENJELASAN SEBELUM PERSETUJUAN

Dengan hormat saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dina Eva Grevani
NIM : 20210306034
Institusi : Universitas Esa Unggul

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Petugas Rumah Sakit Islam Jakarta
Cempaka Putih Ditempat
Dengan hormat,

Dalam Rangka Penyelesaian KTI yang berjudul “**Analisis Kepuasan Petugas Terhadap Aplikasi Zi.care pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih**” saya sangat mengharapkan bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya sejenak sebagai responden penilaian terhadap kepuasan petugas terhadap aplikasi Zi.Care di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Penelitian ini tidak akan menimbulkan kerugian terhadap Bapak/Ibu sebagai responden. Kerahasiaan dan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Dan diharapkan informasi yang diberikan adalah informasi yang jujur dan apa adanya.

Demikian saya ucapkan terima kasih atas ketersediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dapat mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner dilakukan dengan cara memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia.

Jakarta, 2024
Peneliti

Dina Eva Grevani

INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Umur : Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Pendidikan :

Setelah saya membaca dan mendapatkan penjelasan, dan saya mengerti sepenuhnya tentang penelitian tersebut, dengan judul **“Analisis Kepuasan Petugas Terhadap Aplikasi Zi.care pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih”**

Nama Peneliti : Dina Eva Grevani
Status : Mahasiswa Universitas Esa Unggul

Dengan ini saya menyatakan bersedia mengikuti penelitian tersebut secara sukarela sebagai responden penelitian, dan saya juga berhak untuk mengundurkan diri kapan saja tanpa ada sanksi.

Jakarta, 2024
Responden

Identitas Responden :

Jenis Kelamin : L P

Umur : Tahun

Jabatan : 1. Dokter
 2. Perawat
 3. Farmasi
 4. Bidan
 5. Petugas Pendaftaran
 6. Perekam Medis

Pendidikan Terakhir : SMA S1 S3
 D3/D4 S2

Petunjuk Pengisian :

Mohon Bapak/Ibu memberikan tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu pada kolom sebagai berikut :

1. Keterangan pilihan jawaban kuesioner:

STS (Sangat Tidak Setuju) TS (Tidak Setuju) Netral S (Setuju)
 SS (Sangat Setuju)

2. Berikan tanda ceklis (√) pada kolom jawaban Ibu/Bapak/Saudara/Saudari paling sesuai

A. Pernyataan Tentang Faktor Kepuasan (EUCS)

1. *Content* (isi)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Zi.care menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan anda					
2.	Zi.care menyediakan laporan yang lengkap					
3.	Zi.care menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk pekerjaan anda					
4.	Laporan-laporan yang dihasilkan oleh Zi.care sudah dapat memenuhi keinginan manajemen					
5.	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh Zi.care sangat membantu anda dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari					

2. *Format* (Tampilan)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Zi.care mempunyai struktur menu yang teratur					
2.	Komposisi warna dalam Zi.care sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan.					
3.	Format dan laporan yang dihasilkan Zi.care mudah dimengerti dan dipahami					
4.	Tampilan antarmuka Zi.care mudah, sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pekerjaan					
5.	Cara Zi.care menampilkan sebuah informasi sangat baik.					
6.	Tersedia <i>searching</i> untuk pengguna Zi.care					

3. *Accuracy* (keakuratan)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Adanya <i>user id</i> dan <i>password</i> untuk setiap <i>user</i> pada pada Zi.care					
2.	Zi.care jarang terjadi <i>error</i> ketika anda menggunakannya					
3.	Informasi yang dihasilkan Zi.care sangat akurat					
4.	Zi.care menghasilkan informasi yang dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar					
5.	Hasil <i>output</i> pada layar, dari Zi.care telah sesuai dengan apa yang anda perintahkan/input.					
6.	Laporan yang dihasilkan Zi.care dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat.					

4. *Timeliness* (ketepatan waktu)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Zi.care memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.					
2.	Zi.care memberikan data yang terkini (<i>up to date</i>)					
3.	Zi.care memberikan <i>alert/reminder</i> pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan					
4.	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi pada saat diperlukan.					
5.	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat					
6.	Penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya.					

5. *Ease of use* (kemudahan pengguna)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari Zi.care					
2.	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Zi.care					
3.	Terdapat manual bantuan (<i>help menu</i>) di dalam Zi.care					
4.	Zi.care menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.					

Lampiran 3

Hasil uji statistic SPSS

Explore

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	kepuasan_total	63	100.0%	0	0.0%	63

Descriptives

Descriptives

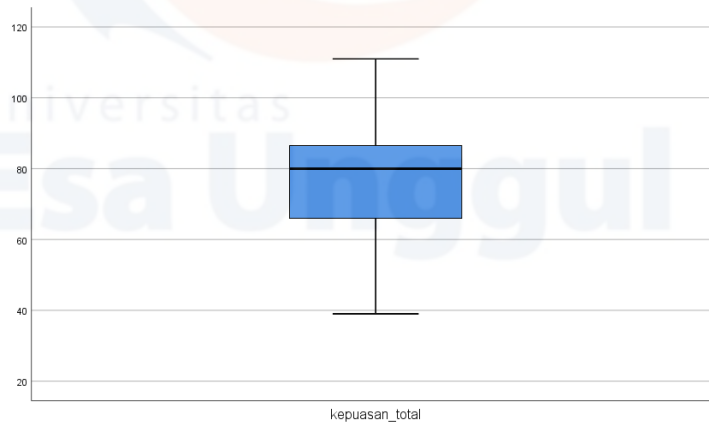
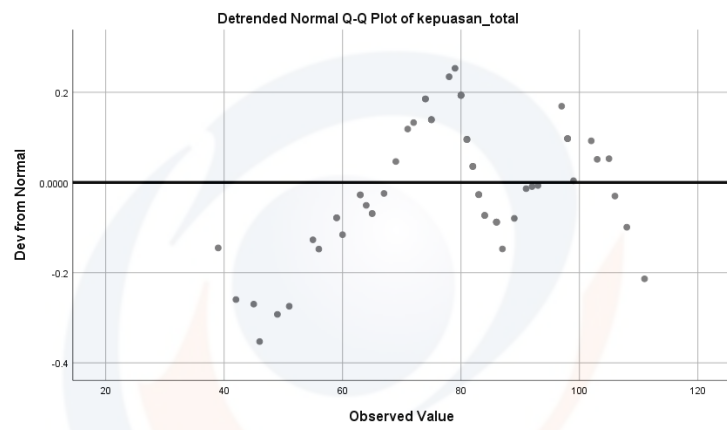
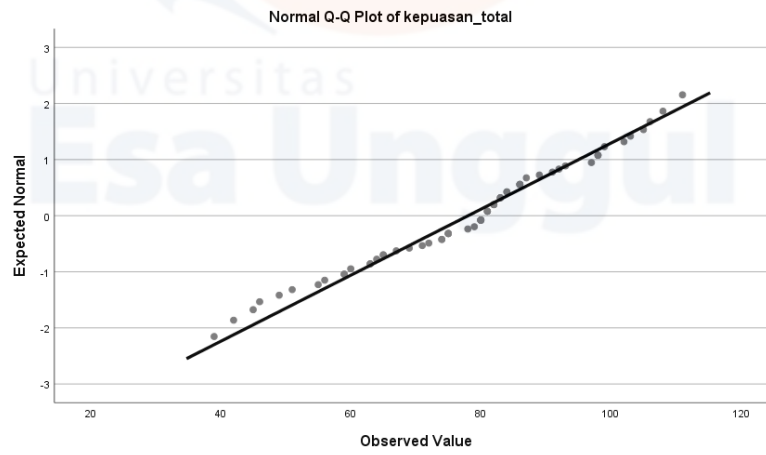
		Statistic	Std. Error
kepuasan_total	Mean	78.05	2.140
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	73.77
		Upper Bound	82.33
	5% Trimmed Mean	78.37	
	Median	80.00	
	Variance	288.465	
	Std. Deviation	16.984	
	Minimum	39	
	Maximum	111	
	Range	72	
	Interquartile Range	22	
	Skewness	-.315	.302
	Kurtosis	-.286	.595

Test of Normality

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
kepuasan_total	.117	63	.031	.975	63	.240

a. Lilliefors Significance Correction



kepuasan_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	38	60.3	60.3	60.3
	tidak puas	25	39.7	39.7	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

pendidikan_terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	2	3.2	3.2	3.2
	D3/D4	15	23.8	23.8	27.0
	S1	22	34.9	34.9	61.9
	S2	21	33.3	33.3	95.2
	S3	3	4.8	4.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

jenis_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	23	36.5	36.5	36.5
	perempuan	40	63.5	63.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

umur_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	dewasa	43	68.3	68.3	68.3
	lansia	13	20.6	20.6	88.9
	remaja	7	11.1	11.1	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

1. zi.care menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	7.9	7.9	7.9
	tidak setuju	18	28.6	28.6	36.5
	netral	13	20.6	20.6	57.1
	setuju	24	38.1	38.1	95.2
	sangat setuju	3	4.8	4.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

2. zi.care menyediakan laporan yang lengkap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	3.2	3.2	3.2
	tidak setuju	19	30.2	30.2	33.3
	netral	15	23.8	23.8	57.1
	setuju	26	41.3	41.3	98.4
	sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

3. zi.care menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk pekerjaan anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	4	6.3	6.3	6.3
	tidak setuju	18	28.6	28.6	34.9
	netral	17	27.0	27.0	61.9
	setuju	23	36.5	36.5	98.4
	sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

4. laporan-laporan yang dihasilkan oleh zi.care sudah dapat memenuhi keinginan manajemen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	6	9.5	9.5	9.5
	tidak setuju	23	36.5	36.5	46.0
	netral	23	36.5	36.5	82.5
	setuju	11	17.5	17.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

5. isi dan informasi yang dihasilkan oleh zi.care sangat membantu anda dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	7.9	7.9	7.9
	tidak setuju	21	33.3	33.3	41.3
	netral	19	30.2	30.2	71.4
	setuju	18	28.6	28.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

6. zi.care mempunyai struktur yang teratur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	4.8	4.8	4.8
	tidak setuju	26	41.3	41.3	46.0
	netral	19	30.2	30.2	76.2
	setuju	15	23.8	23.8	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

7. komposisi warna dalam zi.care sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	13	20.6	20.6	20.6
	tidak setuju	23	36.5	36.5	57.1
	netral	11	17.5	17.5	74.6
	setuju	13	20.6	20.6	95.2

sangat setuju	3	4.8	4.8	100.0
Total	63	100.0	100.0	

8. format laporan yang di hasilkan zi.care mudah di mengerti dan di pahami

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	8	12.7	12.7	12.7
tidak setuju	24	38.1	38.1	50.8
netral	17	27.0	27.0	77.8
setuju	14	22.2	22.2	100.0
Total	63	100.0	100.0	

9. tampilan antar muka zi.care mudah, sehingga membantu anda lebih cepat dalam melakukan pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	9	14.3	14.3	14.3
tidak setuju	30	47.6	47.6	61.9
netral	14	22.2	22.2	84.1
setuju	9	14.3	14.3	98.4
sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
Total	63	100.0	100.0	

10. cara zi.care menampilkan sebuah informasi sangat baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	2	3.2	3.2	3.2
tidak setuju	19	30.2	30.2	33.3
netral	28	44.4	44.4	77.8
setuju	14	22.2	22.2	100.0
Total	63	100.0	100.0	

11. tersedia searching untuk penggunaan zi.care

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	sangat tidak setuju	5	7.9	7.9	7.9
	tidak setuju	9	14.3	14.3	22.2
	netral	26	41.3	41.3	63.5
	setuju	23	36.5	36.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

12. adanya user id dan password untuk setiap user pada zi.care

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	1.6	1.6	1.6
	tidak setuju	1	1.6	1.6	3.2
	netral	5	7.9	7.9	11.1
	setuju	49	77.8	77.8	88.9
	sangat setuju	7	11.1	11.1	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

13. zi.care jarang terjadi eror ketika anda menggunakannya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	10	15.9	15.9	15.9
	tidak setuju	28	44.4	44.4	60.3
	netral	14	22.2	22.2	82.5
	setuju	10	15.9	15.9	98.4
	sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

14.informasi yang di hasilkan zi.care sangat akurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	4.8	4.8	4.8
	tidak setuju	19	30.2	30.2	34.9
	netral	21	33.3	33.3	68.3
	setuju	20	31.7	31.7	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

15. zi.care menghasilkan informasi yang dapat di anadalkan dipercaya, tepat dan benar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	3.2	3.2	3.2
	tidak setuju	16	25.4	25.4	28.6
	netral	29	46.0	46.0	74.6
	setuju	16	25.4	25.4	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

16. hasil output pada layar, dari zi.care telah sesuai dengan apa yang telah anda perintahkan/input

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	4.8	4.8	4.8
	tidak setuju	20	31.7	31.7	36.5
	netral	18	28.6	28.6	65.1
	setuju	22	34.9	34.9	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

17. laporan yang di hasilkan zi.care dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	3	4.8	4.8	4.8
	tidak setuju	14	22.2	22.2	27.0
	netral	25	39.7	39.7	66.7
	setuju	21	33.3	33.3	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

18. zi.care memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	3.2	3.2	3.2
	tidak setuju	17	27.0	27.0	30.2
	netral	22	34.9	34.9	65.1

setuju	21	33.3	33.3	98.4
sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
Total	63	100.0	100.0	

19. zi.care memberikan data terkini (up to date)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	2	3.2	3.2	3.2
tidak setuju	13	20.6	20.6	23.8
netral	24	38.1	38.1	61.9
setuju	23	36.5	36.5	98.4
sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
Total	63	100.0	100.0	

20. zi.care memberikan alert/reminder pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	5	7.9	7.9	7.9
tidak setuju	14	22.2	22.2	30.2
netral	25	39.7	39.7	69.8
setuju	18	28.6	28.6	98.4
sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
Total	63	100.0	100.0	

21. sistem yang ada mendukung penyediaan informasi pada saat diperlukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat tidak setuju	2	3.2	3.2	3.2
tidak setuju	14	22.2	22.2	25.4
netral	26	41.3	41.3	66.7
setuju	20	31.7	31.7	98.4
sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
Total	63	100.0	100.0	

22. sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	1.6	1.6	1.6
	tidak setuju	20	31.7	31.7	33.3
	netral	28	44.4	44.4	77.8
	setuju	14	22.2	22.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

23. penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	2	3.2	3.2	3.2
	tidak setuju	19	30.2	30.2	33.3
	netral	24	38.1	38.1	71.4
	setuju	17	27.0	27.0	98.4
	sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

24. tidak banyak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari zi.care

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	7.9	7.9	7.9
	tidak setuju	24	38.1	38.1	46.0
	netral	11	17.5	17.5	63.5
	setuju	22	34.9	34.9	98.4
	sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

25. sangat mudah berinteraksi dengan zi.care

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	7.9	7.9	7.9

tidak setuju	23	36.5	36.5	44.4
netral	16	25.4	25.4	69.8
setuju	18	28.6	28.6	98.4
sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
Total	63	100.0	100.0	

26. terdapat manual bantuan (help menu) di dalam zi.care

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	6	9.5	9.5	9.5
	tidak setuju	16	25.4	25.4	34.9
	netral	27	42.9	42.9	77.8
	setuju	14	22.2	22.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

27. zi.care menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	8	12.7	12.7	12.7
	tidak setuju	17	27.0	27.0	39.7
	netral	19	30.2	30.2	69.8
	setuju	18	28.6	28.6	98.4
	sangat setuju	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

klpk_content

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	37	58.7	58.7	58.7
	tidak puas	26	41.3	41.3	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

klpk_format

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	33	52.4	52.4	52.4
	tidak puas	30	47.6	47.6	100.0
Total		63	100.0	100.0	

klpk_accuary

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	37	58.7	58.7	58.7
	tidak puas	26	41.3	41.3	100.0
Total		63	100.0	100.0	

klpk_timelines

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	46	73.0	73.0	73.0
	tidak puas	17	27.0	27.0	100.0
Total		63	100.0	100.0	

klpk_ease_of_use

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	37	58.7	58.7	58.7
	tidak puas	26	41.3	41.3	100.0
Total		63	100.0	100.0	

Lampiran 4

Surat Pengantar Penelitian



Nomor : 39/FIKES/RMIK/UEU/1 /2024
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 9 Januari 2024

Kepada Yth,
Direktur Utama Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih
Jl. Cemp. Putih Tengah I Jl. Cempaka Putih Tengah XXX No.1, RT.11/RW.5,
Cemp. Putih Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin, yang akan dilaksanakan pada bulan Januari – April 2024.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Raisha Shalsameina	20210306041	08557974196	Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran Offline dan Online Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih
2.	Dina Eva Grevani	20210306034	087866970148	Analisis Kepuasan Petugas Terhadap Aplikasi Zi.Care Pada Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Ce

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff. M.Biomed.
DEKAN

Tembusan Yth :

1. Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih
2. Arsip

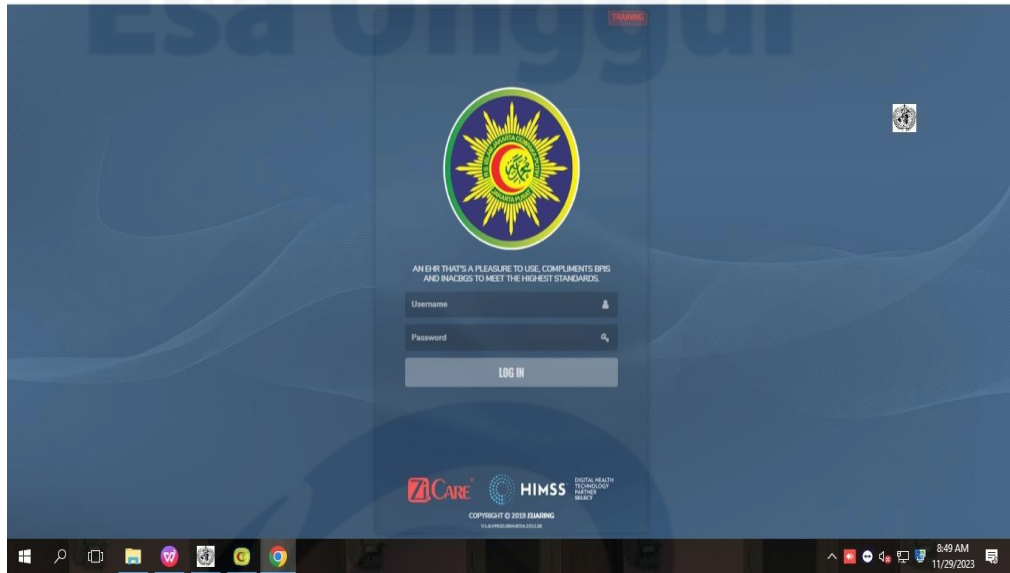
Lampiran 5

Surat Balasan Dari Rumah Sakit

		RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH Jalan Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta – 10510 Telepon : 021 4250451, 42801567 Email : rsijpusat@rsi.co.id Website : www.rsi.co.id			
Nomor : 22/IV/01/2024 Perihal : Permohonan Penelitian		04 Rajab 1445 H 16 Januari 2024 M			
Yth. Ibu Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed Dekan FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL Di Tempat.					
Assalamu'alaikum Wr. Wb.					
Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan pihak Universitas Esa Unggul kepada Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIUCP).					
Merindaklanjuti surat Ibu Nomor 39/FIKES/RMIK/EUE/IV/2024 tertanggal 12 Januari 2024 perihal permohonan Penelitian, sebagai berikut:					
No.	Nama	NIM	Judul		
1.	Raisha Shalsameina	20210306041	Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran Offline Dan Online Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih		
2.	Dina Eva Grevani	20210306034	Analisis Kepuasan Petugas Terhadap Aplikasi Zi.Care Pada Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih		
Dengan ini kami dapat menyetujui izin tersebut, selanjutnya proses ini agar melibatkan/mengikutsertakan pegawai RSIUCP yang berkompeten dibidangnya.					
Untuk pengurusan administrasi dan pengarahan lain yang berhubungan dengan pelaksanaan harap berkoordinasi dengan Ibu Ns. Siti Rahayu, S. Kep. M. Kep Bagian Komkordik telepon 021-4250451 pesawat 828/5448.					
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Ibu kami mengucapkan terima kasih.					
			Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.  Eko Yulianto Direktur SDI & AIK.		
Tembusan : 1. Direksi RSIUCP; 2. Unit Kerja Terkait RSIUCP. 3. Komkordik RSIUCP					

Lampiran 6

Tampilan Aplikasi Zi.Care



Lampiran 7

Petunjuk Teknis Penggunaan Aplikasi Zi.Care

Petunjuk Teknis Penggunaan EMR Zi. Care

Role : Perawat Rajal



Universitas
Esa Unggul
Zi.CARE

Daftar Isi :

Alur Perawat Rajal	1
Input Asesmen Awal	1
FAQs	
Membatalkan kunjungan pasien	1
Melihat laporan admisi	1
Upload berkas pasien	2
Melihat berkas E-Klaim pasien	2

Alur Perawat Rajal :

Pilih poli → Pilih pasien berdasarkan no antrean → Klik detail pasien → Isi asesmen awal pasien.

Input Asesmen Awal :

1. Pilih poli, sebagai contoh : Klinik Bedah Alfalah.
2. Pilih pasien berdasarkan no antrean.
3. Klik detail pasien.
4. Klik menu asesmen awal.
5. Input data pada form-form yang diperlukan sesuai kondisi pasien, sebagai contoh : anamnesa, antropometri, tanda vital.

Membatalkan Kunjungan Pasien :

1. Pilih poli, sebagai contoh : Klinik Bedah Alfalah.
2. Pilih pasien berdasarkan no antrean.
3. Klik tombol **batal berobat**.

Melihat Laporan Admisi :

1. Klik menu **laporan keseluruhan kunjungan pasien** di sebelah kiri layar.
2. Tentukan rentang waktu, nama poli, dan status discharge.
3. Klik tombol Tampilkan, untuk menampilkan laporan kunjungan berdasarkan filter yang telah dipilih.
4. Klik **MS. Excel** untuk mendownload laporan dengan format excel.

Alur Perawat Rajal :

Pilih poli → Pilih pasien berdasarkan no antrean → Klik detail pasien → Isi asesmen awal pasien.

Input Asesmen Awal :

1. Pilih poli, sebagai contoh : Klinik Bedah Alfalah.
2. Pilih pasien berdasarkan no antrean.
3. Klik detail pasien.
4. Klik menu asesmen awal.
5. Input data pada form-form yang diperlukan sesuai kondisi pasien, sebagai contoh : anamnesa, antropometri, tanda vital.

Membatalkan Kunjungan Pasien :

1. Pilih poli, sebagai contoh : Klinik Bedah Alfalah.
2. Pilih pasien berdasarkan no antrean.
3. Klik tombol **batal berobat**.

Melihat Laporan Admisi :

1. Klik menu **laporan keseluruhan kunjungan pasien** di sebelah kiri layar.
2. Tentukan rentang waktu, nama poli, dan status discharge.
3. Klik tombol Tampilkan, untuk menampilkan laporan kunjungan berdasarkan filter yang telah dipilih.
4. Klik **MS. Excel** untuk mendownload laporan dengan format excel.

Upload Berkas Pasien :

1. Pada detail pasien, pilih menu arsip foto.
2. Kemudian masukan judul berkas.
3. Kemudian pilih file (file harus berupa foto).
4. Klik tombol **simpan**.

Melihat berkas Eklaim pasien :

1. Pada detail pasien, pilih menu berkas eklaim.

Universitas
Esa Unggul
Petunjuk Teknis Penggunaan EMR ZI. Care
Role : FO Rajal



Daftar Isi :

Alur FO Rajal	1
Mendaftarkan pasien	
Mendaftarkan pasien tunai	1
Mendaftarkan pasien BPJS	1
Mendaftarkan pasien Asuransi	1
Mendaftarkan pasien konsul	2
Mendaftarkan pasien kontrol	2

FAQs

Membatalkan kunjungan pasien	3
Melihat laporan admisi	3
Ubah data pasien	3

**Alur FO Rajal :**

Tentukan jenis pelayanan → Setting loket antrean → Panggil pasien berdasarkan no antrean → Proses antrean pasien → Daftarkan pasien → Simpan data pasien → Klik tombol selesai pada loket antrean.

Mendaftarkan Pasien Tunai :

1. Pilih jenis pelayanan **Rawat Jalan**.
2. Klik  kemudian tentukan lokasi, no. loket, dan jenis antrean.
3. Kemudian panggil pasien berdasarkan no antrean dengan mengklik tombol **panggil**.
4. Kemudian klik tombol **proses**. Untuk memproses antrean pasien.
5. Tentukan poli dan dokter yang dituju.
6. Klik tombol **Daftar Pasien Antrean**.
7. Input data pasien di form pendaftaran, kemudian pilih metode pembayaran **tunai**.
8. Apabila penginputan telah selesai dilakukan, klik tombol **simpan**.
9. Kemudian klik tombol **selesai** di pop up loket antrean.

Mendaftarkan Pasien BPJS :

1. Step sama seperti mendaftarkan pasien tunai yang membedakan ketika memilih metode pembayaran pilih bpjs dengan mengklik tombol **Penjamin BPJS**.
2. Kemudian buat SEP otomatis/manual.
3. Kemudian klik tombol **simpan** di form metode pembayaran.

Mendaftarkan Pasien Asuransi :

Petunjuk Teknis Penggunaan EMR ZI Care

1




1. Step sama seperti mendaftarkan pasien tunai yang membedakan ketika memilih metode pembayaran pilih penjamin dengan mengklik tombol **Penjamin**.
2. Kemudian lengkapi inputan pada form penjamin.
3. Kemudian klik tombol **simpan** di form metode pembayaran.

Mendaftarkan Pasien Kontrol :

1. Pilih Info Penunjang >> **Request Kontrol RJ**.
2. Klik  kemudian tentukan lokasi, no. loket, dan jenis antrean.
3. Kemudian panggil pasien berdasarkan no antrean dengan mengklik tombol **panggil**.
4. Kemudian klik tombol **proses**. Untuk memproses antrean pasien.
5. Pilih pasien kontrol.
6. Klik tombol **Edit**.
7. Lengkapi data pasien pada form pendaftaran.
8. Apabila penginputan telah selesai dilakukan, klik tombol **simpan**.
9. Kemudian klik tombol **selesai** di pop up loket antrean.

Mendaftarkan Pasien Konsul :

1. Pilih Info Penunjang >> **Request Konsul**.
2. Klik  kemudian tentukan lokasi, no. loket, dan jenis antrean.
3. Kemudian panggil pasien berdasarkan no antrean dengan mengklik tombol **panggil**.
4. Kemudian klik tombol **proses**. Untuk memproses antrean pasien.
5. Pilih pasien konsul.
6. Klik tombol **Edit**.

Petunjuk Teknis Penggunaan EMR ZI Care

2

6. Klik tombol **Edit**.

Petunjuk Teknis Penggunaan EMR ZI. Care

2



7. Lengkapi data pasien pada form pendaftaran.

8. Apabila penginputan telah selesai dilakukan, klik tombol **simpan**.

9. Kemudian klik tombol **selesai** di pop up loket antrean.

Membatalkan Kunjungan Pasien :

1. Cari pasien yang ingin batal kunjungan di slot fo rajal.

2. Klik detail.

3. Klik batal kunjungan.

Melihat Laporan Admisi :

1. Klik menu **laporan admission** di sebelah kiri layar.

2. Pilih jenis laporan yang ingin dilihat. Sebagai contoh : Laporan Kinerja Registrasi.

3. Klik **Report Options**. Untuk mengatur rentang waktu laporan yang ingin dilihat.

4. Klik tombol Tampilkan untuk menampilkan data laporan berdasarkan rentang waktu yang telah dipilih.

5. Klik **MS. Excel** untuk mendownload laporan dengan format excel.

Ubah Data Pasien :

1. Cari pasien yang ingin di ubah datanya di slot fo rajal.

2. Klik detail.

3. Klik Edit.

4. Lakukan perubahan data pasien.

5. Kemudian klik tombol **simpan** untuk menyimpan perubahan data.

Petunjuk Teknis Penggunaan EMR ZI. Care

3

Lampiran 8

Dokumentasi saat petugas mengisi kuesioner

