



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN SISTEM
PENDAFTARAN *OFFLINE* DAN *ONLINE* PADA PASIEN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA
CEMPAKA PUTIH**

KARYA TULIS ILMIAH

**RAISHA SHALSAMEINA
20210306041**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2023**