



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH REGULASI EMOSI TERHADAP AGRESIVITAS
KARYAWAN *DESKCOLLECTION* PT KREDIT UTAMA
FINTECH INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi (S.Psi.)**

**CHARLES WIDYANTO
20180701056**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2022