



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**STUDI DESKRIPTIF KEPUASAN PASIEN POLI RAWAT JALAN DI  
KLINIK PRATAMA dr. ABDUL RADJAK CABANG KALIDERES  
JAKARTA BARAT TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**Tasya Rahmasari**

**20190301037**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**STUDI DESKRIPTIF KEPUASAN PASIEN POLI RAWAT JALAN DI KLINIK  
PRATAMA dr. ABDUL RADJAK CABANG KALIDERES JAKARTA BARAT TAHUN  
2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan  
Program Studi Kesehatan Masyarakat Jenjang Pendidikan Strata-1**

**Tasya Rahmasari  
20190301037**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYRAKAT**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2024**