

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat dan cepat termasuk di Indonesia sendiri. Dengan adanya teknologi pada dasarnya adalah untuk mempermudah manusia dalam menjalankan sesuatu hal. Teknologi informasi ini sudah banyak digunakan untuk memproses, mengolah data, menganalisis data untuk menghasilkan data atau informasi yang relevan, cepat, jelas, dan akurat. Teknologi informasi sudah banyak digunakan di lembaga pemerintahan atau pun perusahaan swasta dan institusi lainnya. Perkembangan teknologi informasi ini pun telah membuka babak baru di lingkungan masyarakat, termasuk di dunia bisnis, saat ini para *entrepreneur* memanfaatkan teknologi informasi ini untuk perkembangan bisnisnya itu sendiri (Siregar & Nasution, 2020)

Disamping itu pengguna jasa atau konsumen yang telah terbiasa menggunakan teknologi informasi memberikan peluang lebih bagi para pelaku usaha untuk mendigitalisasi usahanya. Kebutuhan akan akomodasi tempat tinggal sementara seperti rumah kost semakin meningkat, terutama di kota-kota besar yang menjadi pusat pendidikan, ekonomi, dan pariwisata (Khumaidah & Riyantomo, 2019).

Sehubungan dengan perkembangan teknologi informasi dalam menghadapi persaingan, beberapa perusahaan berusaha mengembangkan diri mereka karena perkembangan teknologi yang semakin maju dan modern terutama di bidang teknologi dan ilmu informatika. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang dapat membantu proses penyewaan dan pembayaran pada kamar kost secara efektif dan efisien, terutama dalam hal komputerisasi. Rumah kost masih menggunakan sistem manual tanpa komputer, sehingga informasi yang diperoleh kurang akurat dan terjadi kendala dalam pembuatan laporan. Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan pengembangan sistem yang dapat mempermudah pendataan penghuni rumah kost yang ingin menyewa dan membayar.

CV Busur Rukun Mandiri merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang usaha dimana mereka menyediakan kebutuhan tempat tinggal sementara (kost - kostan). Kost pada CV Busur Rukun Mandiri memiliki 150 kamar dan menyediakan berbagai perlengkapan kos mulai dari furniture per-kamar kost, alat memasak, dan perlengkapan kebutuhan lainnya. Banyaknya kamar dan penghuni pada saat pembayaran sewa harus dikelola dengan sangat baik, salah satu caranya yakni melakukan pencatatan pembayaran penghuni secara detail guna menunjang bisnis yang terkelola dengan baik. Akan tetapi pencatatan yang dilakukan masih manual dimana data pencatatan disimpan dalam buku tulis, dengan hal tersebut sangat tidak efektif dan rentan terjadinya korupsi pada CV Busur Rukun mandiri.

Permasalahan tersebut dapat memiliki dampak yang mengakibatkan terjadinya ketidakakuratan data seperti kesalahan dalam penulisan nominal, tanggal, atau nama penyewa, kerugian keuangan jika pembayaran tidak dicatat dengan benar atau hilang secara tidak sah, CV Busur Rukun Mandiri dapat mengalami kerugian keuangan, penurunan efisiensi dan produktivitas pencatatan manual yang membutuhkan waktu dan sumber daya untuk pemrosesan data, dapat menghambat efisiensi operasional dan produktivitas dalam pengelolaan kost.

Terkait penelitian tentang sistem informasi penyewaan kost, menunjukkan bahwa aplikasi yang telah dibangun memberikan informasi rumah kost yang lengkap, termasuk fasilitas yang tersedia, biaya sewa, lokasi kos, dan pencari dapat mengetahui ketersediaan kamar kost (Rachmawati, 2017). Website yang dibangun untuk rumah Kos yang dilengkapi dengan fitur pemesanan kamar kost secara online dan pembayaran kost via transfer antar bank untuk memudahkan penyewa kost dalam melakukan pemesanan kamar kost (Nizar, 2021). Dengan adanya Sistem informasi pencarian kos berbasis web dengan menggunakan metode hill climbing dapat mempermudah pencarian kos dengan jarak terdekat (Yusmaida et al., 2020). Memberikan informasi tentang kost yang ada di Karawang dan untuk meningkatkan promosi tempat usaha kost tersebut. Software yang digunakan untuk membuat sistem ini (Muhidin & Muzzafar, 2019). Sistem informasi pemesanan

Rumah Kost berbasis web yang ada di Bandar Lampung yang dapat diakses dengan mudah dan cepat, memiliki potensi untuk meningkatkan bisnis Rumah Kost dan meningkatkan layanan pelanggan (Zeck GianTF, 2019).

Berdasarkan dari penelitian yang relevan dan permasalahan di atas, peneliti melakukan penelitian untuk membuat **“Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Kamar Kost Berbasis Website (Studi Kasus CV. Busur Rukun Mandiri)”** yang diberi nama “Digikos” dengan menggunakan *framework* Laravel sebagai *back-end* untuk mengolah data dan membuat API, dan ReactJS sebagai *front-end* untuk membuat tampilan yang modern dan interaktif. Dalam penelitian ini juga menggunakan “Midtrans” sebagai *payment gateway* atau pihak ketiga, dalam upaya untuk melakukan otomatisasi pembayaran secara online agar lebih mudah dan aman. Dengan hadirnya sistem ini, diharapkan menjadi solusi dari masalah yang terjadi pada CV Busur Rukun Mandiri dalam melakukan pengelolaan penghuni dan pembayaran akan teratasi dengan lebih mudah dan efisien serta tidak terjadinya korupsi uang pembayaran kost. Sistem ini juga akan mempermudah pendataan penghuni kost yang ingin melakukan penyewaan dan pembayaran serta mengatasi kendala-kendala yang sering terjadi pada sistem manual sebelumnya.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian yang tertera pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah – masalah yang ada sebagai berikut:

- a. Bagaimana mengelola keuangan dan penyewa dengan mengurangi pencatatan secara manual?
- b. Bagaimana meminimalisir terjadinya korupsi pada rumah kost CV Busur Rukun Mandiri?
- c. Bagaimana implementasi sistem otomatisasi pembayaran kamar kost dengan menggunakan *payment gateway*?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan penelitian dalam penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

- a. Merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis website pada rumah kost yang dapat membantu pengelolaan keuangan dan penyewa secara efektif dan efisien.
- b. Implementasi sistem otomatisasi *payment gateway* dengan menggunakan midtrans sebagai pihak ketiga, sebagai pencegahan terjadinya korupsi.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Hasil penelitian yang diharapkan oleh penulis yakni dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Menghasilkan Sistem Informasi berbasis website yang membantu dalam mengelola data Rumah Kost agar lebih efisien dan efektif.
- b. Dapat memudahkan proses transaksi bagi penyewa dan pemilik kost, sehingga tidak lagi perlu menggunakan pencatatan manual dalam mengolah data.
- c. Dapat meminimalisir terjadinya korupsi dengan menggunakan pembayaran secara *online*.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

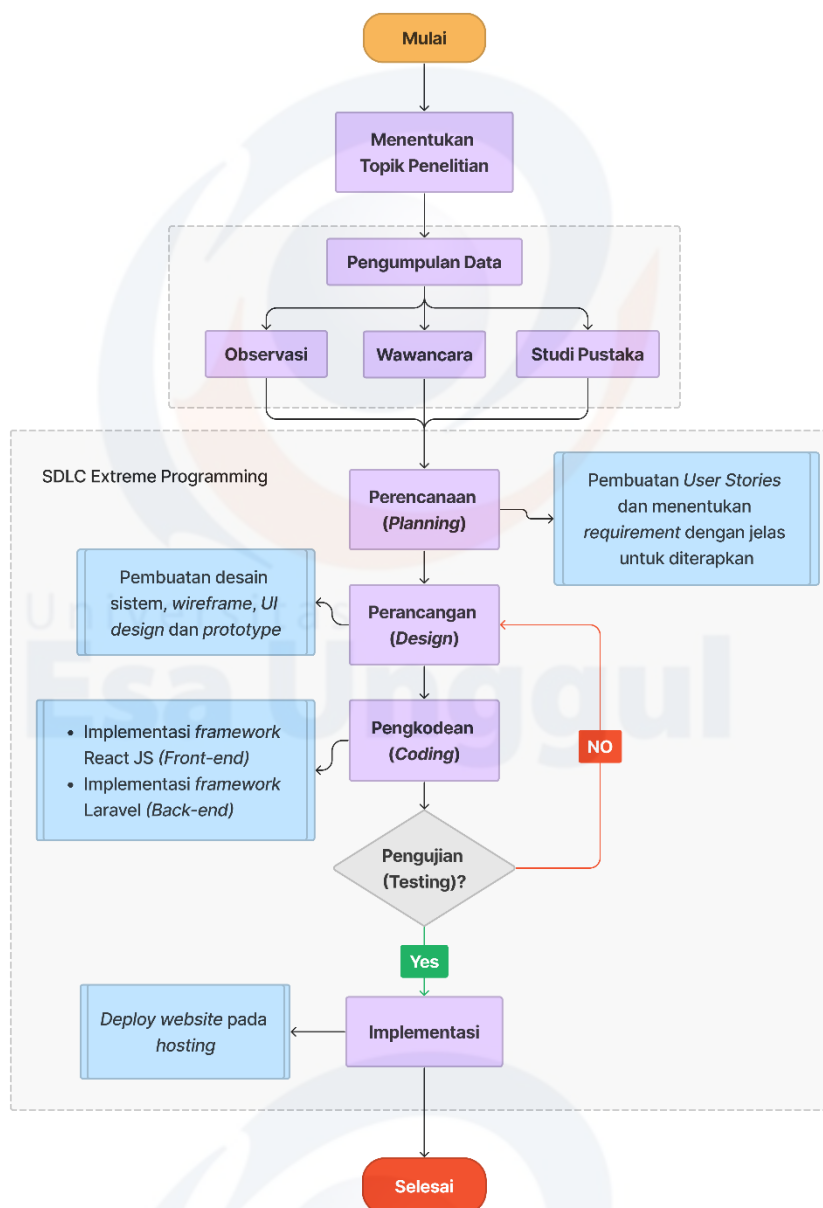
Agar pembahasan masalah fokus terhadap pokok permasalahan dan tidak keluar dari lingkup pembahasan, maka pada tugas akhir ini penulis membatasi lingkup permasalahan tersebut sebagai berikut:

- a. Sistem informasi berbasis website ini terdiri dari 3 role yaitu owner (sebagai pemilik kost), admin (sebagai admin kost), dan user (sebagai penyewa).
- b. Admin dan *Owner* dapat mengelola pemesanan kamar kost, mengelola data penyewa, mengelola data pembayaran dan informasi kost, serta owner dapat mengetahui laporan keuangan dan rekap penyewaan.
- c. *User* dapat melakukan pemesanan kamar dan pembayaran melalui midtrans, melihat riwayat pembayaran, serta dapat melakukan edit pada profil user yang bersangkutan.

- d. Pembuatan sistem informasi berbasis *website* ini menggunakan 2 kerangka kerja yaitu, *React JS* sebagai *front-end* dan *Laravel* sebagai *back-end website*.

1.6 Kerangka Berpikir

Kerangka berfikir adalah gambaran sebuah penelitian yang digambarkan dari awal penelitian hingga akhir. Kerangka berpikir ini disusun dengan sesuai pada tinjauan pustaka serta hasil penelitian yang relevan atau terkait. Kerangka pemikiran sebagai berikut:



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk memudahkan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan tugas akhir. Adapun sistematika pembahasan tugas akhir sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, kerangka berpikir, dan sistematika penulisan yang dibahas dalam bab demi bab.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini tinjauan Pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subjek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Laporan Skripsi.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi rencana dan objek penelitian, metode yang digunakan, data yang diperoleh, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisa data dan hipotesa.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis dan hasil dalam pembuatan sistem informasi rumah kost berbasis website

BAB 5 KESIMPULAN DAN DARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.