

ABSTRAK

Judul : Evaluasi & Perancangan User Experience Pada Aplikasi E-learning Universitas Indonesia Menggunakan Metode Heuristic Evaluation
Nama : Bonaventura Satrio Wicaksono
Program Studi : Sistem Informasi

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas aplikasi E-Learning Universitas Indonesia melalui pendekatan evaluasi pengalaman pengguna menggunakan metode Heuristic Evaluation. Langkah awal melibatkan mendengarkan umpan balik pengguna untuk pemahaman mendalam terhadap kebutuhan dan harapan mereka. Selanjutnya, diterapkan mekanisme umpan balik yang mudah diakses untuk memfasilitasi interaksi langsung dengan pengguna.

Penelitian ini juga menyarankan penyediaan modul pelatihan pengguna yang interaktif, disertai dengan tutorial mendalam dan sumber daya pendukung untuk meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan diri pengguna. Optimalisasi aksesibilitas platform dan perluasan dukungan teknis dianggap krusial untuk memastikan kelancaran akses dan menangani tantangan teknis yang mungkin muncul.

Hasil evaluasi berkala dijadwalkan untuk memastikan bahwa perubahan dan peningkatan sesuai dengan harapan pengguna. Dengan pendekatan ini, diharapkan aplikasi E-Learning UI dapat terus berkembang, memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna, dan mendukung keberlanjutan pembelajaran daring di lingkungan akademik.

Kata kunci : Evaluasi Pengalaman Pengguna, Metode Heuristic Evaluation, Aplikasi E-Learning, Kualitas Pengguna, Efektivitas Pembelajaran.

ABSTRACT

Title : User Experience Evaluation & Design in University of Indonesia E-learning Applications Using the Heuristic Evaluation Method
Name : Bonaventura Satrio Wicaksono
Study Program : Information System

This research aims to enhance the quality and effectiveness of the E-Learning application at Universitas Indonesia through the user experience evaluation approach using the Heuristic Evaluation method. The initial step involves actively listening to user feedback to gain a profound understanding of their needs and expectations. Subsequently, an accessible feedback mechanism is implemented to facilitate direct interaction with users.

The study also recommends the provision of interactive user training modules, complemented by in-depth tutorials and supporting resources to enhance user comfort and confidence. The optimization of platform accessibility and the expansion of technical support are considered crucial to ensuring smooth access and addressing potential technical challenges.

Periodic evaluations are scheduled to ensure that changes and improvements align with user expectations. With this approach, it is anticipated that the E-Learning UI application will continue to evolve, providing a better user experience, and supporting the sustainability of online learning in the academic environment.

Keywords : User Experience Evaluation, Heuristic Evaluation Method, E-Learning Application, User Quality, Learning Effectiveness.