

ABSTRAK

Judul : EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI MOBILE
SATUSEHAT MENGGUNAKAN HEART METRICS
Nama : Sahat Sidabutar
Program Studi : Sistem Informasi

Pemerintah Indonesia menghadapi tantangan besar dalam menghentikan penyebaran *COVID-19*, selama pandemi sekolah diliburkan untuk sementara, aktivitas masyarakat yang berkerumun dibatasi, dan tempat hiburan umum ditutup. Interaksi yang biasanya dilakukan secara tatap muka mulai dilakukan penyesuaian dengan menggunakan platform digital. Penggunaan teknologi informatika menjadi hal yang mutlak diperlukan untuk menyikap kondisi pandemi *COVID-19*. Aplikasi *mobile* SATUSEHAT adalah salah satu aplikasi *mobile* kesehatan yang menjadi solusi penting untuk mempermudah akses layanan kesehatan yang inovatif dan beragam seperti informasi kesehatan, layanan konsultasi dengan dokter, pelacak kesehatan, dan sebagainya. Memastikan pengguna merasa puas dengan fitur dan performa aplikasi adalah hal penting untuk mempertahankan basis pengguna yang ada dan menarik pengguna baru. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi *user experience* pada aplikasi *mobile* SATUSEHAT menggunakan metode *Heart Metrics* dengan pengolahan data menggunakan *Importance Performance Analysis (IPA)*.

Kata kunci : *User Experience, SATUSEHAT, Heart Metrics*

ABSTRACT

Title : EVALUATION OF USER EXPERIENCE OF SATUSEHAT
MOBILE APPLICATION USING HEART METRICS
Name : Sahat Sidabutar
Study Program : Information System

The Indonesian government faces a major challenge in stopping the spread of COVID-19, as long as the school pandemic is temporarily widened, crowded community activity is restricted, and public entertainment venues are closed. Interactions that are usually done face-to-face start with adjustments using digital platforms. The use of computer technology becomes an absolute necessity in dealing with the COVID-19 pandemic. The SATUSEHAT mobile app is one of the most important mobile health apps that facilitates access to innovative and diverse health services such as health information, consultation services with doctors, health trackers, and so on. Ensuring that users are satisfied with the features and performance of the application is vital toining the existing user base and attracting new users. Therefore, this study aims to evaluate the user experience on the SATUSEHAT mobile application using the Heart Metrics method with data processing using Importance Performance Analysis. (IPA).

Keywords : *User Experience, SATUSEHAT, Heart Metrics*