

ABSTRAK

Judul : Analisis Sentimen Pada Kolom Saran Indeks Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen
Nama : Nadia Salim Bin Usman
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

1. Latar Belakang: Kepuasan dari mahasiswa dapat berpengaruh terhadap kinerja, dikarenakan apabila mahasiswa tidak puas maka ada yang kurang dengan kinerja dari seorang dosen. **Tujuan:** Penelitian ini untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen menggunakan metode analisis sentimen. **Metode:** Menggunakan kuantitatif deskriptif, populasi penelitian ini yaitu mahasiswa aktif RMIK baik mahasiswa reguler maupun pararel yang sudah mengisi kuesioner disetiap akhir semester berjumlah 2.436 komentar pada kolom saran IKMKD selama 3 tahun akademik. **Hasil:** Persentase kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada tahun akademik 2020-2021 jumlah keseluruhan 1105 komentar, sentimen positif berjumlah 943 komentar (85%), sentimen netral berjumlah 61 komentar (6%), dan sentimen negatif berjumlah 101 komentar (9%). Pada tahun akademik 2021-2022 jumlah keseluruhan 666 komentar, dengan sentimen positif berjumlah 553 komentar (82%), dan sentimen netral 25 komentar (4%), dan sentimen negatif berjumlah 92 komentar (14%). Pada tahun akademik 2022-2023 jumlah keseluruhan 665 komentar, dengan sentimen positif berjumlah 538 komentar (81%), sentimen netral berjumlah 41 komentar (6%), dan sentimen negatif berjumlah 86 komentar (13%). Sentimen netral komentarnya "cukup" dan "tidak ada saran." Sentimen negatif pada 2020-2021 komentarnya perkuliahan offline, pada 2021-2022 dengan penjelasan yang kurang detail, dan pada 2022-2023 komentarnya deadline tugas yang terlalu mepet. **Kesimpulan:** Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen untuk sentimen positif persentasennya menurun dari 85% ke 81%, untuk sentimen netral tetap 6%, dan untuk sentimen negatif persentasenya naik dari 9% ke 13%. Untuk sentimen netral dengan komentar "cukup" dan "tidak ada saran," dan untuk sentimen negatif terkait kuliah offline, penjelasan kurang, dan deadline ketat, pengaruhi interaksi, pemahaman, dan waktu mahasiswa.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, Kepuasan, Mahasiswa, Dosen

ABSTRACT

Title : *Sentiment Analysis in the Satisfaction Index Suggestion Column Students on Lecturer Performance*
Name : *Nadia Salim Bin Usman*
Study Program : *Medical Records and Health Information*

- 1. Background:** *Student satisfaction can affect performance, because if students are not satisfied then there is something lacking in the performance of a lecturer. Objective:* *This research is to determine student satisfaction with lecturer performance using the sentiment analysis method. Method:* *Using descriptive quantitative, the research population is active RMIK students, both regular and parallel students who have filled out questionnaires at the end of each semester, totaling 2,436 comments in the IKMKD suggestion column for 3 academic years. Results:* *Percentage of student satisfaction with lecturers' performance in the 2020-2021 academic year, a total of 1105 comments, positive sentiment totaling 943 comments (85%), neutral sentiment totaling 61 comments (6%), and negative sentiment totaling 101 comments (9%). In the 2021-2022 academic year the total number was 666 comments, with positive sentiment totaling 553 comments (82%), and neutral sentiment totaling 25 comments (4%), and negative sentiment totaling 92 comments (14%). In the 2022-2023 academic year the total number was 665 comments, with positive sentiment totaling 538 comments (81%), neutral sentiment totaling 41 comments (6%), and negative sentiment totaling 86 comments (13%). The neutral sentiment of the comments was "enough" and "no suggestions." The negative sentiment in 2020-2021 was the comments about offline lectures, in 2021-2022 the explanations were less detailed, and in 2022-2023 the comments were that assignment deadlines were too tight. Conclusion:* *Student satisfaction with lecturers' performance for positive sentiment decreased from 85% to 81%, for neutral sentiment remained 6%, and for negative sentiment the percentage increased from 9% to 13%. For neutral sentiments with comments "enough" and "no suggestions," and for negative sentiments related to offline lectures, insufficient explanations, and tight deadlines, influence student interaction, understanding, and time*

Keywords: *Sentiment Analysis, Satisfaction, Students, Lecturers*