ABSTRAK

Di era modern saat ini perkembangan dunia wirausaha khususnya di Indonesia telah mengalami perkembangan yang semakin prospektif. Melihat perkembangan di dunia wirausaha mengakibatkan para pengusaha berlomba – lomba untuk membuka gerai air minum, maka salah satu ciri gerai air minum yang murah adalah gerai yang memiliki banyak pelanggan. Banyaknya pelanggan yang datang ke gerai tidak jarang menimbulkan kesulitan tersendiri untuk melayani pemesanan air minum. Salah satu gerai yang menjadi objek penelitian adalah gerai air biru kotabumi kabupaten tangerang yang tidak jarang juga mengalami kesulitan disaat gerai dalam keadaan ramai. Banyaknya pelanggan yang datang ke gerai sering kali membuat pegawai kesulitan melayani pelanggan untuk terkontrol dengan baik, dikarenakan pegawai harus mencatat pesanan air minum disetiap antrian pelanggan yang membuat pegawai terkesan terburu – buru untuk mencatat pesanan air minum. Metode pengembangan sistem menggunakan agile dan menganalisis dengan PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service), dapat membantu pemesanan secara online melalui aplikasi tersebut, customer dapat memantau pengiriman Item, admin dapat melihat pemesanan dan pembayaran secara online.

Kata Kunci : Air Biru, Mobile, Tangerang, Website, PHP, Java, pelanggan, customer