

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini, persaingan semakin ketat antar perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan di perusahaan harus meningkat agar dapat mengatasi persaingan yang semakin ketat. Karyawan merupakan orang yang paling berpengaruh dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Perasaan karyawan yang bekerja di suatu perusahaan dapat menjadi senang atau tidak senang karena hubungan antara atasan dengan bawahan, oleh karena itu untuk mendapatkan orang tepat untuk jabatan yang tepat dalam organisasi harus dilakukan perencanaan pengelolaan sumber daya manusia. Masalah yang menjadi sasaran pengelolaan sumber daya manusia pada fungsi manajemen organisasi adalah masalah kepemimpinan, Karyawan melihat gaya kepemimpinan dari cara dan tingkah laku pemimpin.

Purwanto (2006:24), menyatakan bahwa :

“Gaya `Kepemimpinan (Leadership) pada dasarnya merupakan cara bagaimana seorang pemimpin mempengaruhi, mengarahkan, memotivasi dan mengendalikan

bawahannya dengan cara-cara tertentu, sehingga bawahan dapat menyelesaikan tugas pekerjaannya secara efektif dan efisien.

Kinerja perusahaan akan berbeda jika gaya kepemimpinan berbeda. Tanpa arahan yang jelas dan baik dari pimpinan, kinerja karyawan akan buruk, tugas-tugas pekerjaan yang dibebankan tidak dapat diselesaikan tepat waktu, atau kualitas penyelesaian pekerjaannya rendah. Djoko Purwanto (2006:24)

PT. Fajar Baru Sentosa adalah salah satu perusahaan supplier makanan beku (Frozen Food) terbaik di Indonesia yang terletak di Pergudangan Prima Centre 1 Blok A No.6, Jln. Pool PPD Pesing Poglar, Jakarta barat. Sebelumnya perusahaan ini bernama CV.Fajar Baru Sentosa dan beralamat di Jalan Kedoya Duri Raya No. 44, Jakarta Barat.

Dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan dituntut untuk memiliki manajemen yang bagus, karena peran manajemen atau pimpinan sangat penting di dalam suatu perusahaan.

Masalah yang sering ditemukan pada perusahaan adalah karyawan merasa kecewa dengan menunjukkan perilaku suka menunda pekerjaan dan datang terlambat ke tempat kerja dengan sengaja karena karyawan merasa tidak suka dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh atasannya. Oleh karena itu agar kinerja karyawan tersebut balik seperti semula, salah satu faktor yang perlu diperhatikan adalah mengenai gaya kepemimpinan yang dilaksanakan oleh pemimpin-pemimpin pada perusahaan yaitu bagaimana agar gaya kepemimpinan yang diterapkan para pemimpin dapat membuat kinerja karyawannya agar lebih baik. Informasi mengenai

gaya kepemimpinan ini penting diketahui oleh pihak perusahaan sendiri karena gaya kepemimpinan merupakan salah satu unsur penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan kinerja perusahaan.

Dengan munculnya permasalahan di atas, tentunya membawa pengaruh terhadap perkembangan perusahaan atau perusahaan dapat menjadi susah maju apabila kinerja karyawan tersebut tidak diperbaiki. Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul :

“HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM KOMUNIKASI KORPORASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FAJAR BARU SENTOSA”

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana gaya kepemimpinan pada PT. Fajar Baru Sentosa
2. Bagaimana kinerja karyawan pada PT. Fajar Baru Sentosa

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Gaya kepemimpinan pada PT Fajar Baru Sentosa
2. Kinerja Karyawan pada PT. Fajar Baru Sentosa

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, dengan penelitian ini maka penulis dapat lebih memahami masalah kepemimpinan sebagai salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan manajemen suatu perusahaan sehingga dapat menambah wawasan, kemampuan dan pengetahuan dengan menerapkan keahlian kepemimpinan untuk bekal dalam menjalankan suatu pekerjaan pada suatu perusahaan.
2. Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat pada perusahaan berupa masukan informasi untuk melakukan perbaikan setiap pemimpin dalam menerapkan gaya kepemimpinan yang akan menunjang pada keberhasilan organisasi dalam menjalankan perusahaan.
3. Penelitian ini dapat memberikan manfaat pada masyarakat, terutama di lingkungan perguruan tinggi, penyusunan laporan ini diharapkan bisa memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran serta sebagai landasan untuk melanjutkan penelitian yang luas dan mendalam.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas tentang isi dari skripsi ini, maka pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis yang meliputi :

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, Identifikasi masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Pembahasan.

Bab II TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 ini merupakan tinjauan pustaka, akan memaparkan mengenai teori-teori atau yang berhubungan dengan topik penelitian yakni tentang gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan perusahaan.

Bab III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang desain penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, reabilitas dan validitas alat ukur, dan teknik analisis data.

Bab IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang subjek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk penelitian berikutnya.