

ABSTRAK

Industri laundry merupakan bisnis yang terus berkembang di berbagai negara termasuk Indonesia. Hal ini disebabkan oleh semakin sibuknya masyarakat dan sulitnya menemukan waktu untuk melakukan cuci pakaian. Berdasarkan data dari Asosiasi Laundry Indonesia, bisnis laundry di Indonesia diperkirakan akan tumbuh sebesar 5-10% per tahun. Oleh karena itu, industri laundry perlu terus berinovasi dan mengembangkan sistem dan proses untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Oleh karena itu, laundry membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola layanan laundry. Sistem informasi laundry dapat membantu mengidentifikasi dan melacak pakaian pelanggan dengan lebih mudah dan akurat, serta membantu dalam pencatatan order pelanggan dengan lebih efisien dan terstruktur. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi kontribusi penting dalam peningkatan efisiensi operasional bisnis laundry, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan membantu pemilik bisnis dalam mengelola usaha mereka dengan lebih baik. Selain itu, penelitian ini juga memberikan wawasan yang berharga tentang penggunaan metode prototype dalam pengembangan sistem informasi berbasis Android.

Kata kunci: Laundry, Sistem Informasi, Android, Prototype

ABSTRACT

The laundry industry is a growing business in many countries including Indonesia. This is due to the increasingly busy society and the difficulty of finding time to do laundry. Based on data from the Indonesian Laundry Association, the laundry business in Indonesia is expected to grow by 5-10% per year. Therefore, the laundry industry needs to continue to innovate and develop systems and processes to improve efficiency and service quality. Therefore, laundry needs an information system that can help in managing laundry services. Laundry information systems can help identify and track customer clothes more easily and accurately, as well as assist in recording customer orders more efficiently and structured. The results of this research are expected to be an important contribution in improving the efficiency of laundry business operations, increasing customer satisfaction, and helping business owners manage their business better. In addition, this research also provides valuable insight into the use of the prototype method in the development of Android-based information systems.

Keywords: Laundry, Information System, Android, Prototype