BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri laundry merupakan bisnis yang terus berkembang di berbagai negara termasuk Indonesia. Hal ini disebabkan oleh semakin sibuknya masyarakat dan sulitnya menemukan waktu untuk melakukan cuci pakaian. Berdasarkan data dari Asosiasi Laundry Indonesia, bisnis laundry di Indonesia diperkirakan akan tumbuh sebesar 5-10% per tahun. Oleh karena itu, industri laundry perlu terus berinovasi dan mengembangkan sistem dan proses untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan.

Masalah yang sering terjadi pada laundry adalah banyak pelanggan yang memiliki waktu sedikit sehingga tidak punya waktu untuk mengantar pakaiannya ke laundry, kesulitan dalam melacak dan mengidentifikasi pakaian yang masuk dan keluar, sehingga menyebabkan pakaian pelanggan hilang atau tertukar dengan pakaian pelanggan lain. Selain itu, sering terjadi juga kesalahan dalam mencatat data pelanggan dan pakaian, seperti salah mencatat nomor pelanggan atau jenis pakaian yang dicuci selain itu proses pembayaran yang masih secara manual dengan kertas. Kesalahan tersebut dapat menyebabkan kerugian finansial dan reputasi bagi usaha laundry.

Oleh karena itu, laundry membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola layanan laundry. Sistem informasi laundry dapat membantu mengidentifikasi dan melacak pakaian pelanggan dengan lebih mudah dan akurat, serta membantu dalam pencatatan *order* pelanggan dengan lebih efisien dan terstruktur. Serta hampir setiap warga Indonesia sudah memiliki smartphone terutama android, hal ini bisa dimanfaatkan untuk kebergunaan transaksi laundry baik dari melakukan order, melakukan transaksi, sampai melihat *history* transaksi selama sebulan.

Berdasarkan uraian di atas maka topik yang diambil pada penelitian ini membahas mengenai "**Rancang Bangun Sistem Informasi Laundry Berbasis Android Menggunakan Metode *Prototype***" yang dapat membantu dalam mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada usaha laundry. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, dapat membantu laundry dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan mereka kepada pelanggan, serta menjaga kepercayaan pelanggan terhadap usaha laundry tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah:

1. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat memudahkan customer dan pemilik outlet melakukan *order* laundry.
2. Bagaimana membangun sistem informasi yang menggunakan sistem pembayaran secara online.
3. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mencatatat transaksi dalam hari, minggu dan bulan.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

1. Memperluas pemasaran pemilik outlet laundry terutama secara online.
2. Mengembangkan sistem informasi aplikasi laundry yang memudahkan customer dan pemilik outlet dalam memesan laundry.
3. Menyediakan sistem informasi yang dapat mengelola transaksi dalam hari, minggu dan bulan.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

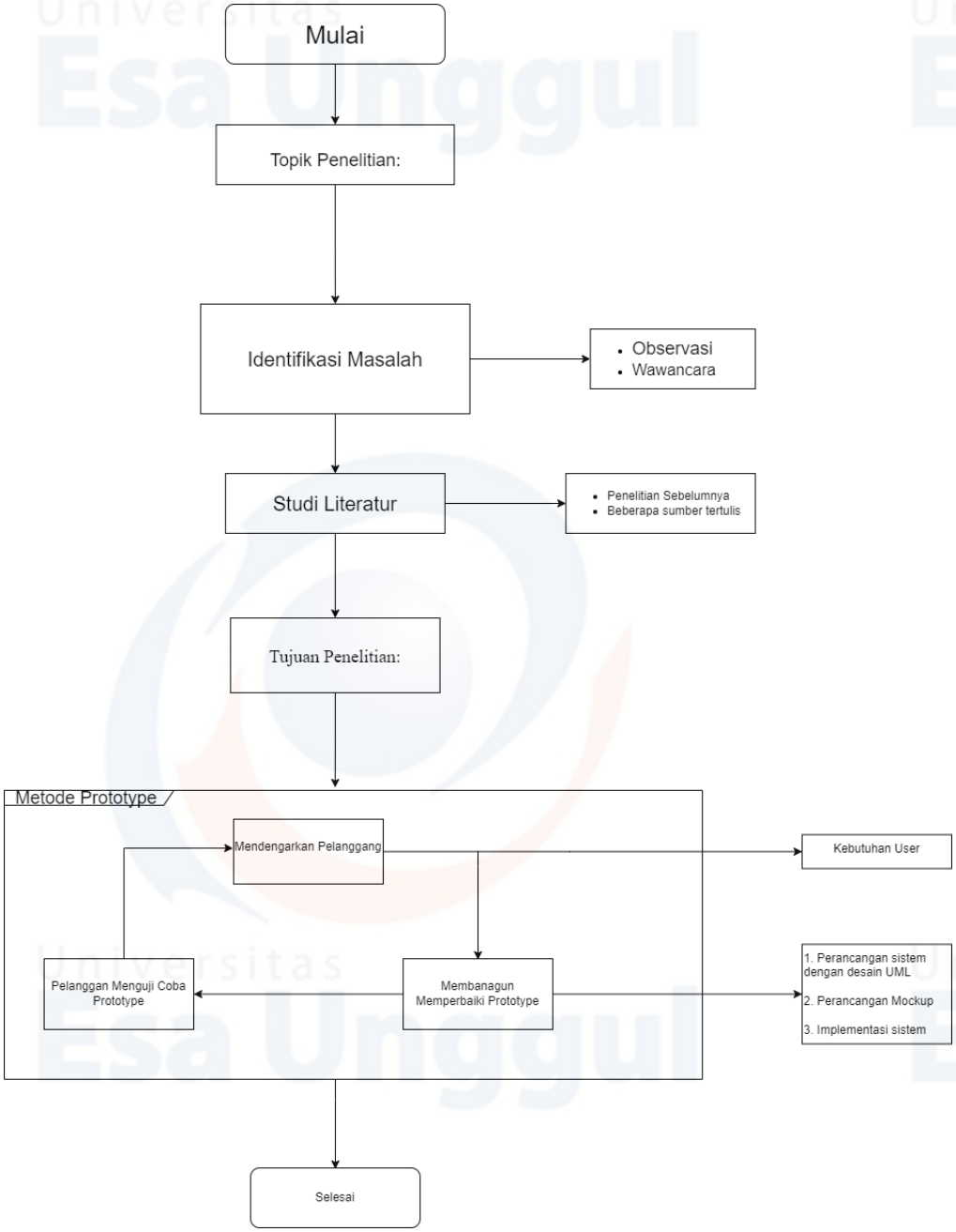
1. Membantu pemilik outlet dalam hal pemasaran laundry terutama untuk online.
2. Membantu customer dan pemilik outlet dalam melakukan order laundry.
3. Membantu pemilik outlet laundry mengelola transaksi yang tercatat selama sebulan.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

1. Sistem informasi monitoring laundry dirancang dengan platform aplikasi mobile.
2. Aplikasi ini dibangun dengan *Framework Native* dan MySQL sebagai database.
3. Klien dapat melakukan transaksi pada aplikasi ini.
4. Pembayaran pada aplikasi ini menggunakan *payment gateway*.

1.6 Kerangka Berfikir

Kerangka berfikir adalah gambaran sebuah penelitian yang digambarkan dari awal penelitian hingga akhir. Berikut merupakan kerangka berfikir pada penelitian yang dijelaskan pada gambar sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam penulisan penelitian ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir serta sistematika penulisan ini sendiri.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadikan landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai rencana penelitian, objek penelitian dan teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis baru dan hasil dalam pembuatan aplikasi monitoring pakaian laundry.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.