BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, transformasi bisnis menjadi semakin kompleks dan terdorong oleh inovasi teknologi. Industri kuliner, sebagai salah satu sektor yang tidak lepas dari dampak digitalisasi, memiliki kebutuhan mendesak untuk menyediakan pengalaman pelanggan yang lebih baik dan terintegrasi. Dalam rangka mengoptimalkan layanan dan memberikan nilai tambah kepada pelanggan, penggunaan Rest API menjadi sangat relevan, terutama dalam dua aspek krusial yaitu, metode pembayaran yang efisien dan penyediaan informasi terupdate tentang makanan dan minuman. Metode Rest API *Web Service* adalah yang paling tepat untuk digunakan dalam pengintegrasian berbagai database (Salim et al., 2021).

Sementara Rest API atau RESTful API merupakan bentuk implementasi dari web service yang menggunakan prinsip dasar REST (Febby Kurniawan, 2022). Dalam konteks metode pembayaran menggunakan Rest API, pemesanan makanan dan minuman secara online, proses pembayaran menjadi salah satu elemen kunci. Mengadopsi Rest API sebagai metode pembayaran memberikan keleluasaan dalam integrasi dengan berbagai penyedia pembayaran dan institusi keuangan. Hal ini tidak hanya mempercepat proses transaksi, tetapi juga meningkatkan keamanan dan kenyamanan pelanggan. Dengan menggunakan Rest API untuk metode pembayaran, sistem dapat menyediakan antarmuka yang responsif, mudah diakses, dan aman, memungkinkan pelanggan untuk melakukan transaksi secara efisien dan tanpa hambatan.

Penggunaan Rest API juga dapat diterapkan untuk menyediakan informasi terkini tentang menu, promo, dan artikel terkait kuliner kepada pelanggan. Dengan mengintegrasikan Rest API ke dalam sistem informasi kuliner, perusahaan dapat dengan cepat mengupdate dan menyajikan informasi terbaru kepada pelanggan melalui berbagai platform, seperti website dan aplikasi seluler. Dengan demikian, pelanggan dapat selalu

mendapatkan informasi yang akurat dan menarik, menciptakan pengalaman yang lebih dinamis dan interaktif.

Kedai BakarinBoss merupakan bisnis usaha dibidang makanan dan minuman yang menjual berbagai jenis olahan makanan yang dibakar dan juga minuman sebagai pelengkapnya. Kedai BakarinBoss dalam sistem pemesanan masih menggunakan teknik tradisional dengan cara memesan secara langsung kepada penjual di tempat. Begitupun dengan sistem transaksi yang digunakan pada kedai BakarinBoss juga masih menggunakan pembayaran tunai ataupun sistem transfer yang harus ditunjukkan bukti pembayaran kepada penjual untuk pengecekan transaksi tersebut, sehingga dari hal itu sering terjadi penipuan oleh *customer* terhadap penjual yang dilakukan pada saat melakukan transaksi pembayaran dan juga hal tersebut tidak efisien apabila terus-menerus diterapkan pada kedai BakarinBoss.

Dalam sistem pemasaran produk kedai BakarinBoss masih melalui mulut ke mulut dan promosi di media sosial serta tidak ada informasi mengenai artikel kuliner yang dapat menarik pelanggan untuk dapat membeli di kedai BakarinBoss agar dapat meningkatkan hasil penjualannya.

Berdasarkan uraian masalah diatas, perlu dilakukan pembuatan sistem pemesanan berbasis website. Dalam penelitian ini, akan dibahas mengenai implementasi Rest API untuk memfasilitasi metode pembayaran yang efisien dan penyediaan informasi kuliner yang terupdate. Diharapkan, sistem yang dihasilkan mampu meningkatkan kepuasan pelanggan, efisiensi operasional, dan daya saing perusahaan dalam industri kuliner yang terus berkembang pesat.

Oleh karena itu topik yang akan diambil adalah **“Rancang Bangun Sistem Pemesanan Berbasis Website Menggunakan Rest API (Studi Kasus: Kedai BakarinBoss)”**. Dengan adanya sistem penjualan dapat menaikan pemasaran dengan cepat dan melakukan transaksi lebih mudah dan aman.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, masalah yang bisa diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat sistem pembayaran di website menjadi lebih mudah dan bisa menggunakan banyak metode pembayaran menggunakan Rest API?
2. Bagaimana menyediakan informasi makanan dan minuman yang terkini secara cepat dan akurat kepada pelanggan dalam sistem pemesanan berbasis website?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan penjelasan masalah yang telah diidentifikasi di atas, penelitian ini bertujuan, yaitu:

1. Meningkatkan efisiensi dan kecepatan proses pembayaran dengan mengimplementasikan metode pembayaran yang beragam melalui Rest API, sehingga memberikan pengalaman pengguna yang lebih positif.
2. Menyajikan informasi kuliner yang selalu terkini kepada pelanggan dengan menggunakan Rest API untuk pembaruan data secara real-time, sehingga memberikan pengalaman yang dinamis dan menyenangkan.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

1. Tugas Akhir ini dapat memberikan pengalaman dalam melakukan analisis permasalahan yang muncul dengan tujuan meningkatkan performa suatu perusahaan.
2. Dengan adanya aplikasi sistem pemesanan ini dapat membantu kedai Bakarin Boss dalam sistem pemesanannya.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

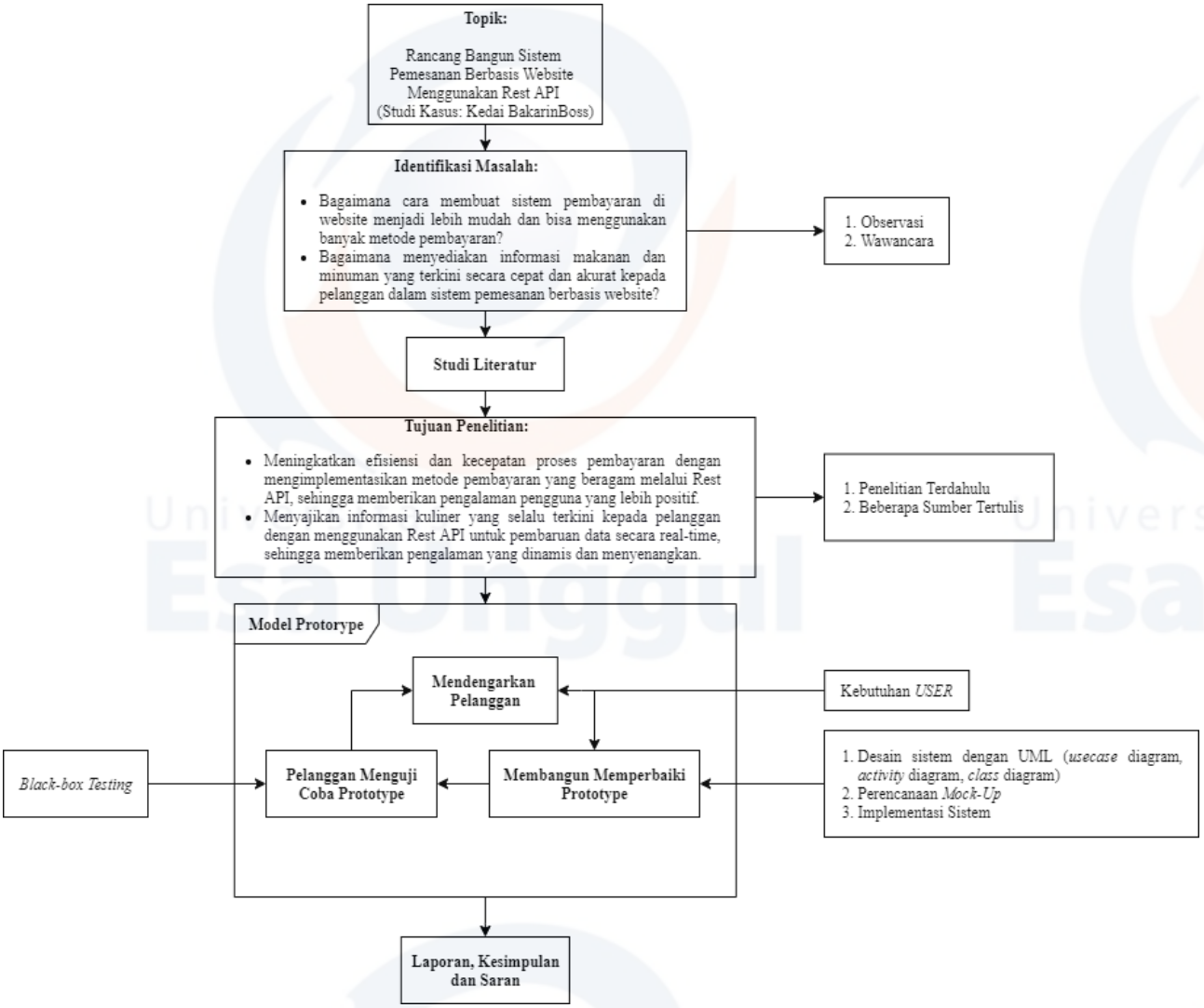
a. Sistem pemesanan menggunakan Rest API sebagai metode pembayaran dan juga menyajikan informasi kuliner yang selalu

terkini kepada pelanggan dengan menggunakan Rest API untuk pembaruan data secara real-time

b. Sistem dibuat dengan menggunakan *visual studio code.*
c. Basis data sistem menggunakan *mySQL*.
d. Sistem dapat berjalan mulai dari pengelolaan data, pemilihan produk, melakukan proses transaksi produk dan menyajikan informasi kuliner yang selalu terkini kepada pelanggan.

1.6 Kerangka Berpikir

Di bawah ini adalah kerangka berpikir yang digunakan untuk penelitian ini:



Gambar 1.1 - Kerangka Berpikir

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan terdiri dari lima bagian utama, yakni bagian pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan beserta saran. Inilah cara penulisan yang diikuti dalam laporan ini:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal – hal yang menjadi latar belakang untuk membahas tugas akhir. Bab ini terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang teori – teori yang akan digunakan dalam perancangan sistem aplikasi yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian, metode pengumpulan data, dan metodologi yang digunakan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis baru dan hasil dalam Rancang Bangun Sistem Pemesanan Berbasis Website Menggunakan Rest API (Studi Kasus: Kedai BakarinBoss).

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.