

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

1. Tahun berapa rumah sakit menggunakan aplikasi SIMOP?
2. Apa saja kendala yang dirasakan selama penerapan ini pada aplikasi SIMOP sampai dengan sekarang?
3. Kendala apa saja yang sering terjadi?
4. Bagaimana jika terjadi eror apa yang dilakukan?
5. Unit mana saja yang menggunakan aplikasi SIMOP?
6. Apakah sudah dilakukan evaluasi selama aplikasi SIMOP diterapkan di rumah sakit?
7. Berapa tenaga yang bertugas di unit rekam medis?
8. Apakah semua petugas di unit RMIK lulusan dari D3 RMIK?
9. Apakah di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta sudah memiliki SPO tentang SIMOP?
10. Apakah petugas sudah bekerja sesuai SPO tersebut?
11. Jika didalam SIMOP pengisian tidak lengkap apakah data bisa di lewati dan disave?
12. Apa kelebihannya menggunakan SIMOP?
13. Kendala apa saja yang biasanya terjadi pada SIMOP di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?
14. Adakah kesulitan dalam penggunaan SIMOP dalam menggunakan/meng-input RM pasien?
15. Apa keuntungan dari sebelum dan sesudah menggunakan SIMOP?

Lampiran 2

KUISIONER PENELITIAN **Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Operasional (SIMOP) Di Rumah** **Sakit Pelabuhan Jakarta**

Kepada
Yth. Bapak/Ibu
Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta

Perkenalkan saya Nadia Sintia mahasiswa dari Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta yang berjudul “ **Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Operasional (SIMOP) Dengan Metode HOT-FIT Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta**”.

Informasi yang bapak/ibu berikan akan sangat berguna nantinya bagi penelitian saya dan dapat digunakan sebagai masukan ataupun perbaikan terhadap rekam medis elektronik (SIMOP) di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta. Untuk keperluan penelitian, saya mohon bantuan bapak/ibu dengan hormat untuk memberikan penilaian melalui kuisisioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan bapak/ibu lakukan berkaitan dengan apa yang dilakukan terhadap penyelenggaraan rekam medis elektronik. Jawaban yang bapak/ibu berikan akan saya jamin kerahasiannya.

Demikian saya ucapkan terima kasih atas partisipasinya bapak/ibu berikan dapat bermanfaat dan berguna serta sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

Hormat Saya

Nadia Sintia

Lampiran 3

**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Operasional (SIMOP) Dengan
Metode HOT-FIT Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta**

Nama (Inisial) :
 Umur :Tahun
 Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
 Pendidikan : 1. SMA 2. D3 3. S1 4. S2
 Jabatan :
 Lama bekerja : 1. < 1 Th 2. 1-5 Th 3. 6-10 Th 4. > 10 Th

Petunjuk pengisian kuisioner :

1. Bacalah dengan cermat setiap item pertanyaan di bawah ini
2. Isi dengan beri tanda check list (√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat bapak/ibu dengan kolom yang disediakan

Adapun jawaban tersebut terdiri dari :

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. S : Setuju
4. SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<i>Human</i>					
1	Saya mengikuti pelatihan yang diadakan untuk menggunakan SIMOP				
2	Saya memiliki keahlian dalam menggunakan SIMOP				
3	Saya paham tentang SIMOP				
4	Saya mengetahui manfaat dari SIMOP				
5.	Secara keseluruhan SIMOP sesuai dengan harapan saya				
6.	Adanya panduan penggunaan SIMOP				
No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<i>Organization</i>					
1.	SIMOP diterapkan sebagai strategi untuk peningkatan kinerja				

2.	SIMOP dapat digunakan sesuai dengan fungsi dan tugas dalam organisasi				
3.	SIMOP dapat membantu koordinasi antar unit dengan baik				
4.	Implementasi SIMOP telah direncanakan dengan baik oleh pihak manajemen				
5.	Pihak manajemen menyediakan dukungan fasilitas infrastruktur untuk mendukung implementasi SIMOP				
6.	Semua unit mendukung dengan implementasi SIMOP				
No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Technology					
1.	Tampilan SIMOP sangat sederhana sehingga tidak membingungkan				
2.	SIMOP memiliki hak akses tiap pengguna sehingga kerahasiaan data terjamin				
3.	SIMOP mudah diakses				
4.	SIMOP jarang mengalami eror				
5.	Informasi yang dihasilkan SIMOP sesuai dengan data yang diinput				
6.	Informasi yang dihasilkan SIMOP sesuai dengan kebutuhan				
7.	Informasi yang dihasilkan SIMOP tepat dan akurat				
8.	Informasi yang dihasilkan SIMOP lengkap dan detail				
9.	Informasi yang dihasilkan SIMOP mudah untuk dibaca				
10.	Layanan yang cepat dan responsive dari pihak IT yang membangun atau yang mengembangkan aplikasi				
11.	SIMOP dapat diakses dari manapun				
No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Net-Benefit (Manfaat)					
1.	SIMOP membantu pekerjaan sehari-hari				

2.	SIMOP membantu meningkatkan efisiensi pekerjaan				
3.	SIMOP membantu dalam mengambil keputusan				
4.	SIMOP dapat mendukung visi misi rumah sakit				
5.	SIMOP meningkatkan komunikasi antar seluruh bagian dalam rumah sakit				
6.	SIMOP dapat menurunkan tingkat kesalahan				

(Ryo, 2023)

Lampiran 4



Nomor : 47/FIKES/RMIK/UEU/X/2023
Perihal : Permohonan Izin Observasi

Jakarta, 11 Oktober 2023

Kepada Yth.
Direktur Utama Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Utara
Jl. Kramat Jaya Raya No.1, RW.14 , Tugu Utara, Kec. Koja, Kota Jakarta Utara

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) atau tugas akhir yang diwajibkan kepada mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Pimpinan kiranya berkenan mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan pengambilan data Observasi awal KTI, yang akan dilaksanakan pada bulan 20 Oktober 2023 - 20 Januari 2024 .

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data awal KTI adalah :

NIM	NAMA	TELP	JUDUL KTI
20210306006,	Nadia Sintia,	085692838723,	Identifikasi Penyelenggaraan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
20210306013,	Komang Cyntia Noviani Seastama,	085156211043,	Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran Offline (langsung) dan Sistem Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
20210306037,	Rin Rin Sakinah,	089602850635,	Evaluasi Kinerja SDM Pada Bagian Casemix Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
20210306124	Salsa Insanul Chair	085155378977	Evaluasi Fitur SIMRS Terkait Pelaporan Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yani Eff., M.Biomed.
DEKAN

Tembusan Yth :

1. Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
2. Unit Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
3. Arsip

Lampiran 5



IHC
Rumah Sakit
Pelabuhan Jakarta

Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
Jl. Kramat Jaya No.1
Tugu Utara, Koja
Jakarta Utara - 14260
Telp. 021 - 4403026
www.rspelabuhan.com

Nomor : DL.57/ 2 / % /RSP.Jkt-2023 Jakarta, 26 Oktober 2023

Klasifikasi : -

Lampiran : 1 (satu) lembar Kepada

Perihal : Persetujuan Izin Observasi Yth. Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu
Kesehatan Universitas Esa Unggul

Di

JAKARTA

- Mendasari Surat dari Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Nomor 47/FIKES/MIK/UEU/X/2023 tanggal 11 Oktober 2023 Perihal Permohonan Izin Observasi.
- Sehubungan dengan butir 1 (satu), dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui permohonan saudara untuk dapat melakukan Observasi Awal Penelitian KTI di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta bagi mahasiswa D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan atas nama terlampir terhitung mulai tanggal 1 s.d 30 November 2023.
- Biaya administrasi Observasi Penelitian untuk setiap mahasiswa sebesar Rp.500.000/bulan dan biaya pembimbing sebesar Rp.300.000/bulan. Pembayaran dapat dilakukan dengan cara transfer ke rekening Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Jakarta 3 a.n Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta dengan nomor rekening **18.34.4.3.8.390** atau bisa langsung dibayarkan secara tunai ke bagian keuangan RS Pelabuhan Jakarta. Bukti pembayaran dapat diserahkan ke bagian HCGA RS Pelabuhan Jakarta.
- Terkait hal-hal teknis lainnya yang berhubungan dengan pelaksanaan penelitian, maka dapat berhubungan langsung dengan staff HCGA RS Pelabuhan Jakarta Ibu Nuur Hanifah, SH dengan nomor telepon 021-4403026 ext.230 atau HP 087808004267/087784663642.
- Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA
DIREKTUR,



DR. drg. DWI ARYANI, MARS

Tembusan :

- Vice Director Medical & Nursing
- Manager Medical Record



IHC
Rumah Sakit
Pelabuhan Jakarta

Lampiran : Surat Direktur RS Pelabuhan Jakarta
Nomor : DL.57/ 2 / % /RSP.Jkt-2023
Tanggal : 26 Oktober 2023

**Daftar Nama Mahasiswa/i Observasi Penelitian KTI
Program Studi D3 Rekam Medis Universitas Esa Unggul**

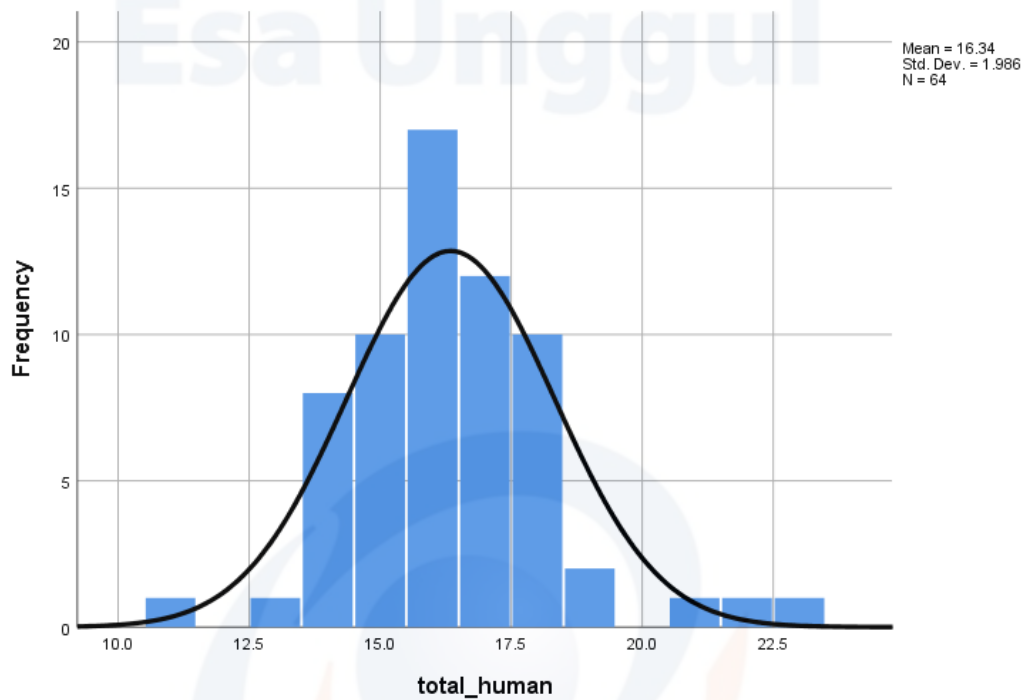
NO	NAMA	NIM
1.	Nadia Sintia	20210306006
2.	Komang Cyntia Noviani Seastama	20210306013
3.	Rin Rin Sakinah	20210306037
4.	Salsa Insanul Chair	20210306124

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA
DIREKTUR,



DR. drg. DWI ARYANI, MARS

Lampiran 6

Uji Normalitas Aspek *Human*

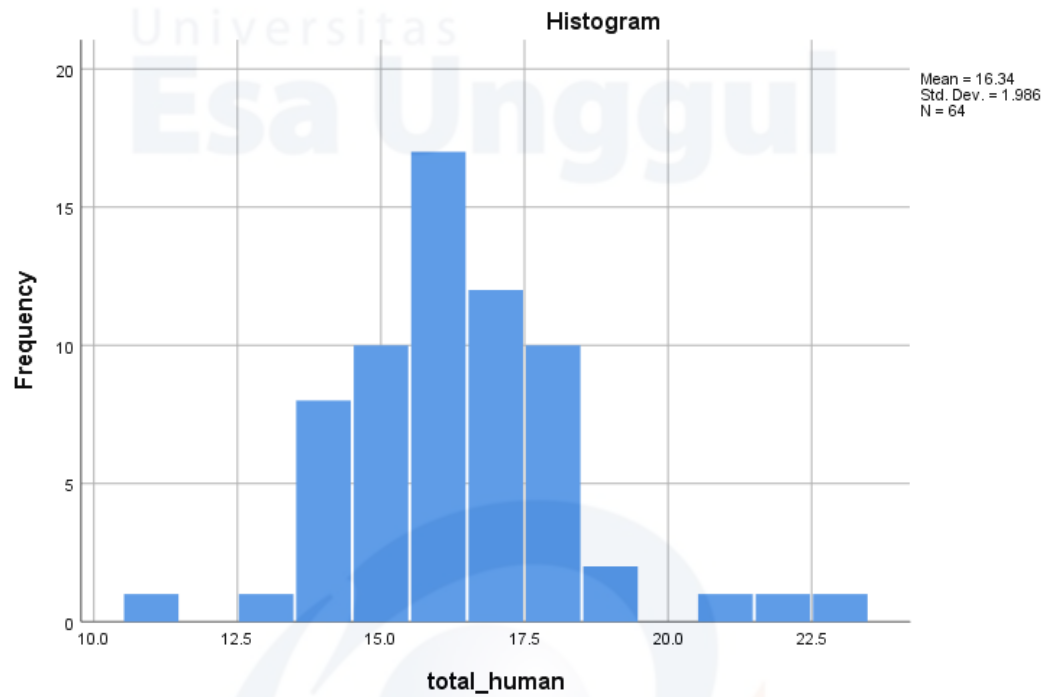
Descriptives

		Statistic	Std. Error
total_human	Mean	16.34	.248
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	15.85	
	Upper Bound	16.84	
	5% Trimmed Mean	16.24	
	Median	16.00	
	Variance	3.943	
	Std. Deviation	1.986	
	Minimum	11	
	Maximum	23	
	Range	12	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	.722	.299
	Kurtosis	2.295	.590

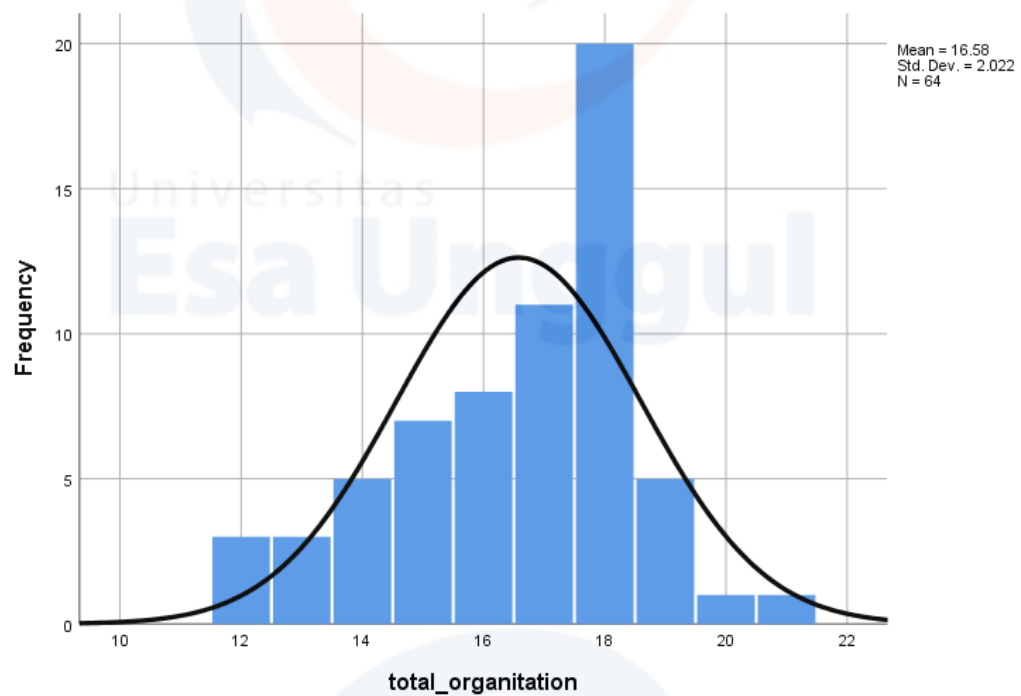
Tests of Normality

Kolmogorov-Smirnov ^a				Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
total_human	.147	64	.002	.928	64	.001

a. Lilliefors Significance Correction



Lampiran 7

Uji Normalitas Aspek *Organization*

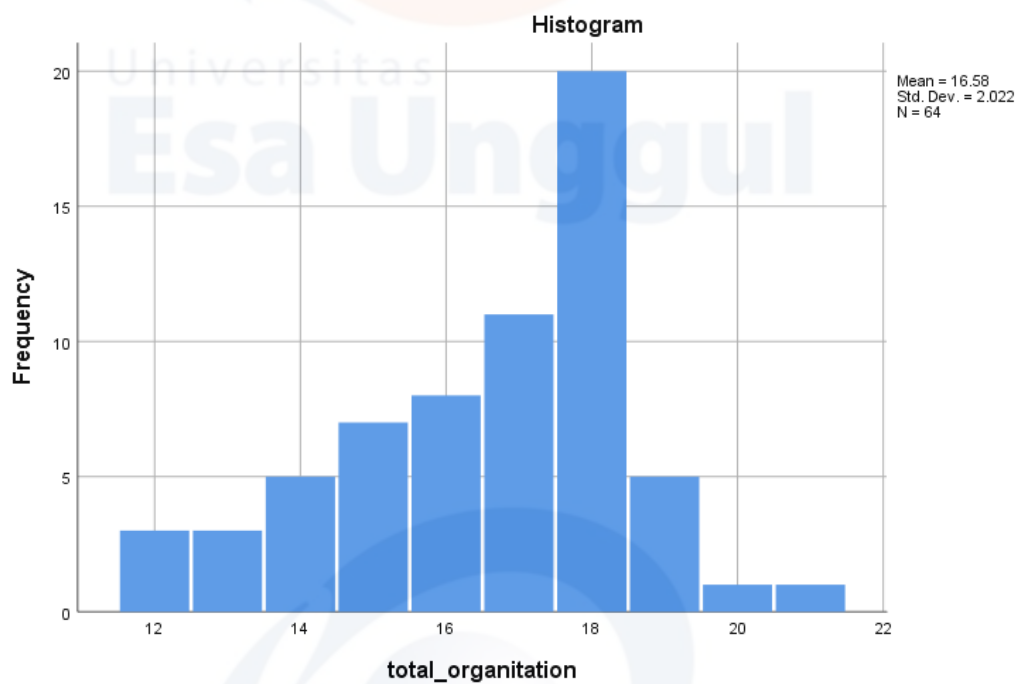
Descriptives

		Statistic	Std. Error
total_organisation	Mean	16.58	.253
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	16.07
		Upper Bound	17.08
	5% Trimmed Mean	16.64	
	Median	17.00	
	Variance	4.089	
	Std. Deviation	2.022	
	Minimum	12	
	Maximum	21	
	Range	9	
	Interquartile Range	3	
	Skewness	-.563	.299
	Kurtosis	-.174	.590

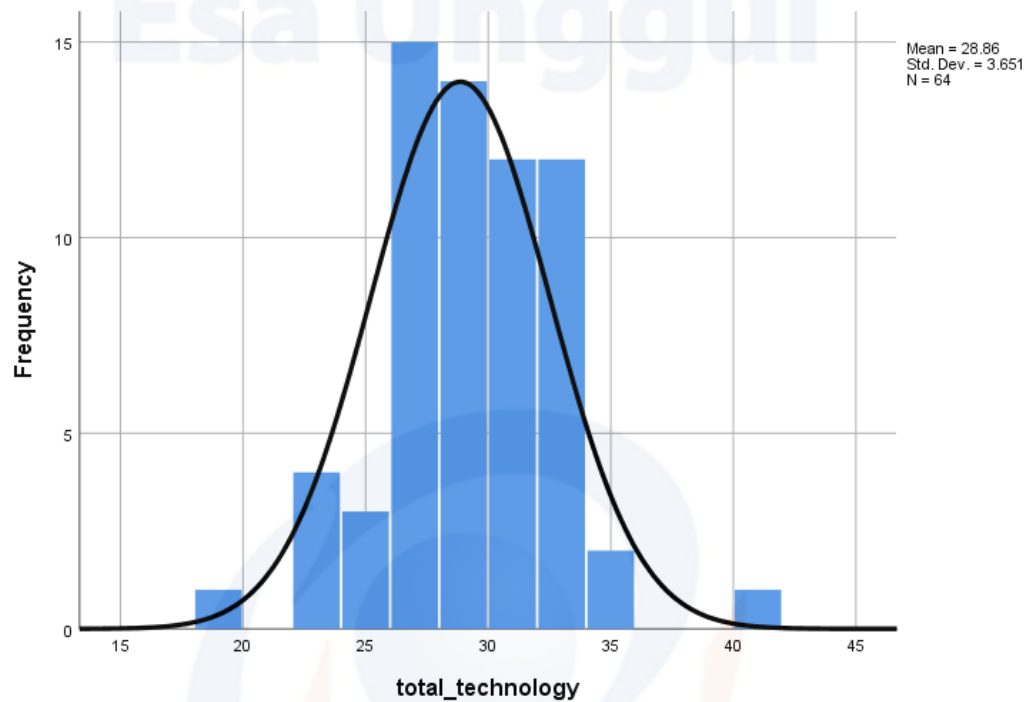
Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
total_organisation	.181	64	.000	.932	64	.002

a. Lilliefors Significance Correction



Lampiran 8

Uji Normalitas Aspek *Technology*

Descriptives

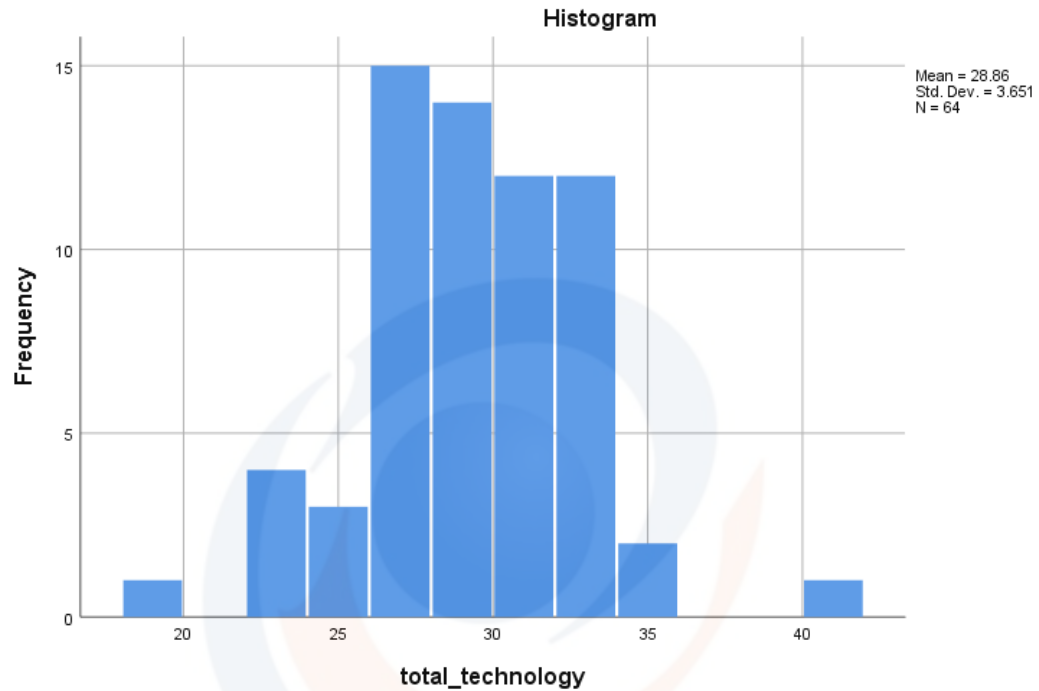
		Statistic	Std. Error
total_technology	Mean	28.86	.456
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	27.95	
	Upper Bound	29.77	
	5% Trimmed Mean	28.87	
	Median	29.00	
	Variance	13.329	
	Std. Deviation	3.651	
	Minimum	19	
	Maximum	40	
	Range	21	
	Interquartile Range	5	
	Skewness	.042	.299
	Kurtosis	.699	.590

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
total_technology	.096	64	.200*	.976	64	.253

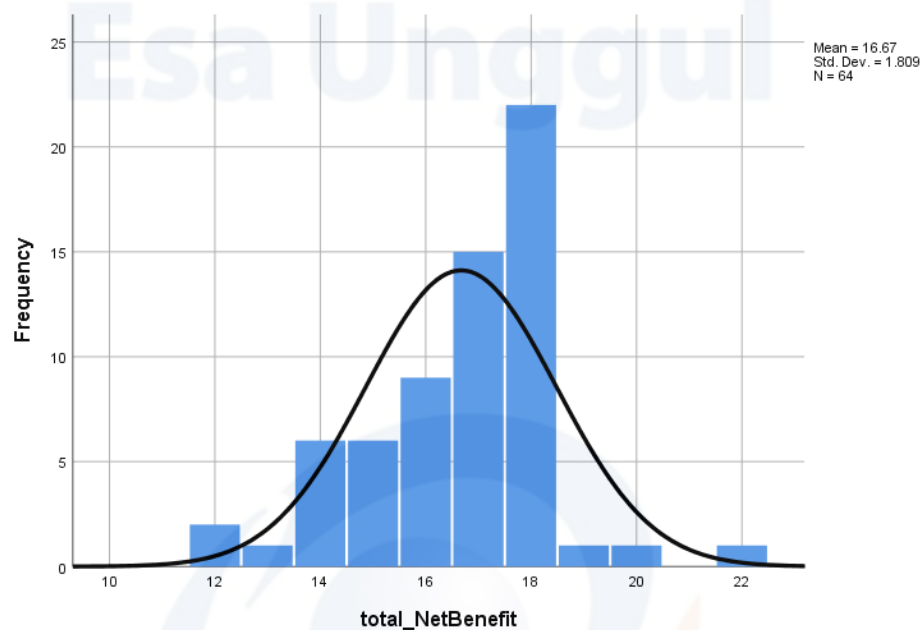
*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction



Lampiran 9

Uji Normalitas Aspek *Net-Benefit*



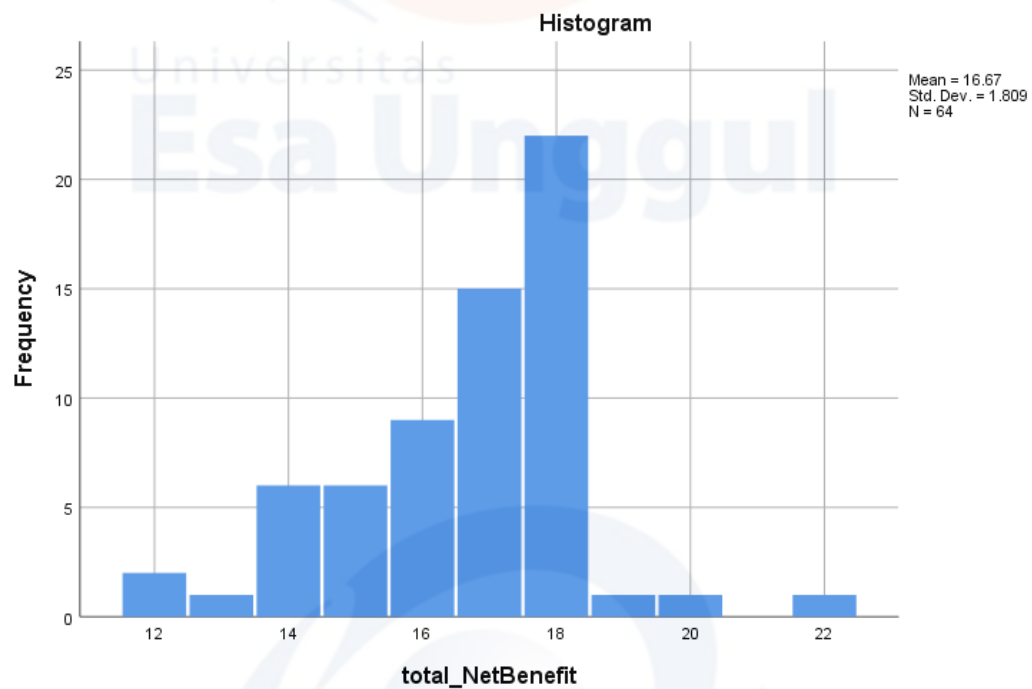
Descriptives

		Statistic	Std. Error
total_NetBenefit	Mean	16.67	.226
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	16.22
		Upper Bound	17.12
	5% Trimmed Mean	16.71	
	Median	17.00	
	Variance	3.272	
	Std. Deviation	1.809	
	Minimum	12	
	Maximum	22	
	Range	10	
	Interquartile Range	2	
	Skewness	-.404	.299
	Kurtosis	.955	.590

Tests of Normality

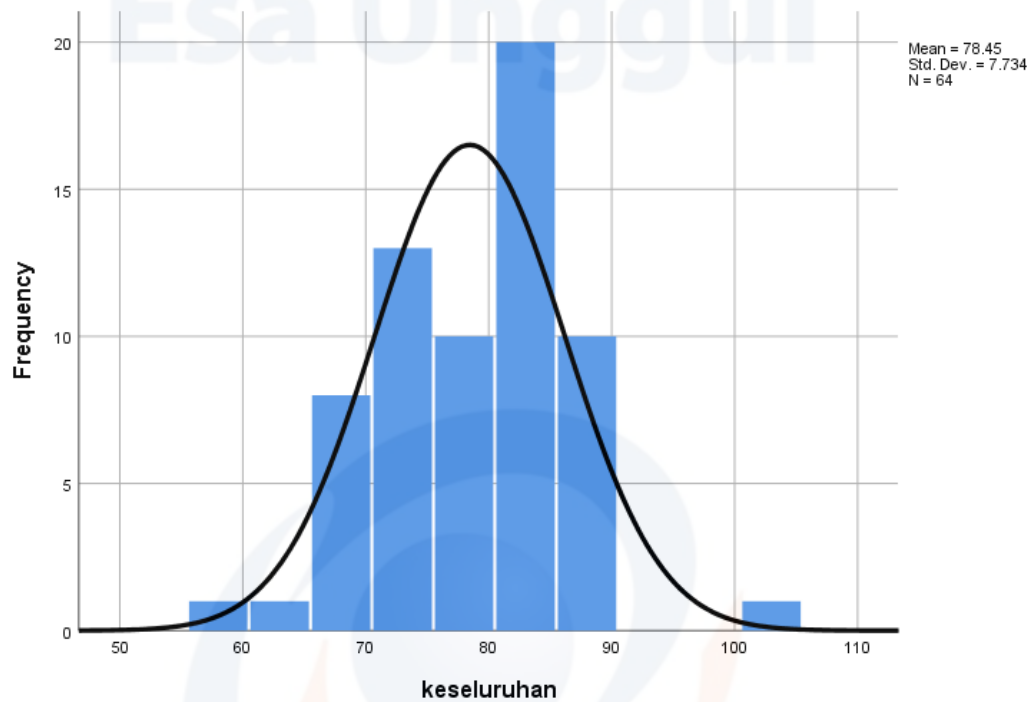
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
total_NetBenefit	.197	64	.000	.911	64	.000

a. Lilliefors Significance Correction



Lampiran 10

Uji Normalitas Total Keseluruhan



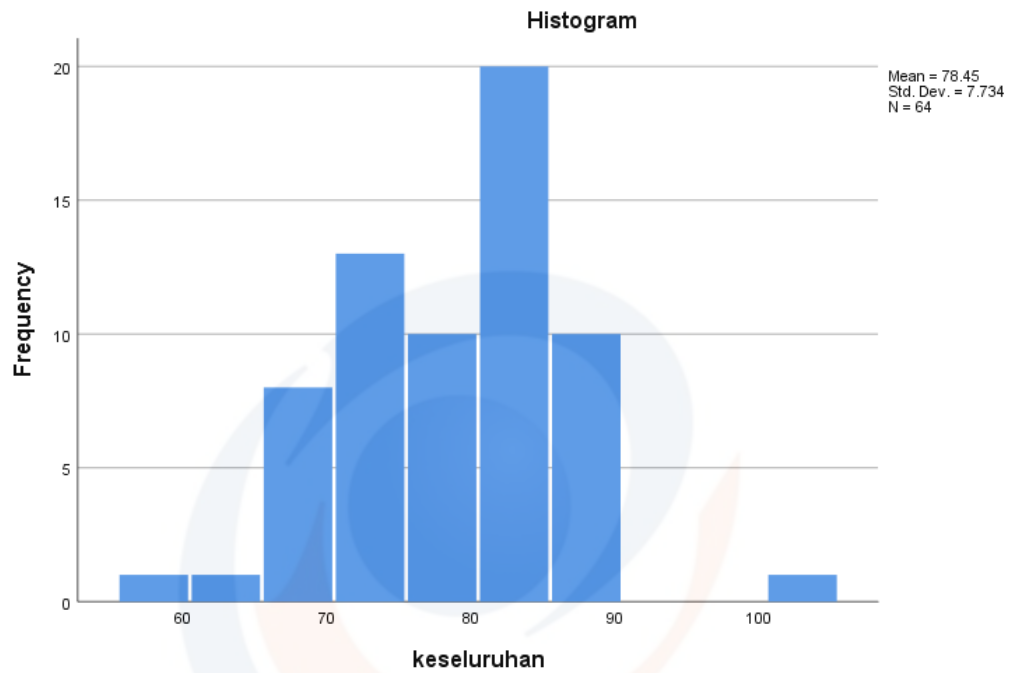
Descriptives

		Statistic	Std. Error
keseluruhan	Mean	78.45	.967
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	76.52
		Upper Bound	80.38
	5% Trimmed Mean	78.56	
	Median	78.50	
	Variance	59.807	
	Std. Deviation	7.734	
	Minimum	58	
	Maximum	102	
	Range	44	
	Interquartile Range	11	
	Skewness	-.118	.299
	Kurtosis	.540	.590

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
keseluruhan	.114	64	.037	.964	64	.057

a. Lilliefors Significance Correction



Lampiran 11

SPO Input Data Pasien ke Komputer

 IHC Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta	INPUT DATA PASIEN KE KOMPUTER		
	No. Dokumen : PT. 04-02-16	No. Revisi : 05	Halaman : 1/2
SPO	Tanggal terbit : 01 Februari 2022	Ditetapkan oleh RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA DIREKTUR  DR. drg. DWI ARYANI, MARS	
Pengertian	Adalah suatu kegiatan memasukkan data sosial pasien secara lengkap dan benar sesuai dengan KTP atau Identitas lain yang diperoleh dari Pasien.		
Tujuan	1. Sebagai pedoman menginput data pasien ke komputer agar data pasien tersimpan didalam komputer. 2. Tertib administrasi.		
Kebijakan	SK Direktur Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta tentang Pedoman Pelayanan dan Pedoman Pengorganisasian Rekam Medis di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.		
Prosedur	1. Aktifkan komputer, double klik SIMOP masukkan password pada kolom yang tersedia pilih kolom Rawat Jalan. 2. Cek data pasien apakah sudah pernah berobat atau belum di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta jika belum masukkan data pasien sesuai dengan KTP atau identitas lain yang diperoleh dari pasien kedalam komputer secara benar 3. Khusus pada kolom wilayah, pengisiannya sebagai berikut : a. DKI : 1. Jakarta Utara, isikan berdasarkan Kecamatan. 2. Lainnya, isikan Jakarta Pusat, Jakarta Selatan, Jakarta Barat, Jakarta Timur. b. Daerah Bekasi, isikan Bekasi. 1. Daerah Bogor, isikan Bogor. 2. Daerah Tangerang, di isikan tangerang. 3. Lainnya, isikan berdasarkan propinsi.		

 IHC Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta	INPUT DATA PASIEN KE KOMPUTER		
	No. Dokumen : PT. 04-02-16	No. Revisi : 04	Halaman : 2/2
SPO	Tanggal terbit : 01 Februari 2022		
Prosedur	3. Kolom KK : a. Bagi pasien Dinas, isikan sesuai isian Penanggung. b. Bagi pasien lain, isikan sesuai data yang ada. 4. Simpan data yang telah di input kemudian lakukan proses exit password pada saat meninggalkan komputer, guna pengamanan data dan pekerjaan.		
Unit Terkait	1. Instalasi Rawat Jalan. 2. Instalasi Rawat Inap. 3. Instalasi Gawat Darurat dan OK. 4. Penunjang Medik.		
Identifikasi Risiko			
Risiko	1. Data Pasien tidak ada di database Rumah Sakit 2. Tidak bisa melakukan proses registrasi		