

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Ketepatan Kode Penyakit Gastroenteritis di Rumah Sakit (*Literature Review*)
Nama : Anisa Dewi Wahyuni
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Proses pengodean diagnosis gastroenteritis di rumah sakit dipengaruhi oleh beberapa faktor penting, termasuk kelengkapan dokumen rekam medis, tenaga medis, sarana dan prasarana coding, koder, serta kebijakan. Ketidaktepatan dalam pengodean dapat menyebabkan penurunan kualitas pelayanan, ketidakakuratan data laporan, dan kesalahan penagihan biaya pelayanan yang sudah diberikan oleh rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi ketepatan pemberian kode penyakit gastroenteritis dan faktor-faktor yang menyebabkan ketidaktepatan dalam pengodean penyakit gastroenteritis berdasarkan unsur 5M (*man, material, machine, method, money*). Metode penelitian menggunakan metode literature review dengan *framework* PICO. Hasil penelitian dari 10 jurnal yang dianalisis, menunjukkan ketepatan kode terendah adalah 0% yang terdapat pada 2 jurnal, sementara persentase tertinggi mencapai 91,5% pada 1 jurnal. Dari keseluruhan jurnal yang dianalisis, 5 diantaranya menyebutkan masih menggunakan versi lama dari ICD-10. Dua penyebab utama ketidaktepatan kode yang paling banyak ditemukan adalah diagnosis gastroenteritis yang dituliskan oleh dokter kurang lengkap (tidak mencantumkan keterangan infeksius atau non-infeksius, akut atau kronis) dan kurangnya pemberian karakter keempat pada kode A09.9. Faktor ketidaktepatan kode gastroenteritis yang paling banyak ditemukan terdapat pada faktor *man*, yaitu diagnosis yang diberikan dokter sering tidak lengkap atau tidak ditulis sama sekali, dan pengkodean sering tidak didasarkan pada informasi pendukung lain. Koder juga kurang menguasai dalam analisis dokumen rekam medis dan kesalahan dalam pengkodean penyakit berkaitan dengan pengetahuan koder. Selain itu, komunikasi antara petugas coding dan dokter kurang efektif. Peningkatan pelatihan dan penyediaan sumber daya yang memadai untuk meningkatkan ketepatan pengkodean penyakit sangat diperlukan.

Kata kunci: Ketepatan, Kode Diagnosis, Gastroenteritis

ABSTRACT

Title : Review of the Accuracy of Gastroenteritis Disease Codes in Hospitals (Literature Review)
Name : Anisa Dewi Wahyuni
Study Program : Medical Records and Health Information

The process of coding gastroenteritis diagnoses in hospitals is influenced by several important factors, including the completeness of medical record documents, medical personnel, coding facilities and infrastructure, coders, and policies. Inaccuracies in coding can lead to a decrease in service quality, inaccurate report data, and errors in billing for services that have been provided by the hospital. This study aims to identify the accuracy of coding gastroenteritis disease and the factors that cause inaccuracy in coding gastroenteritis disease based on the 5M elements (man, material, machine, method, money). The research method uses the literature review method with the PICO framework. The results of the 10 journals analyzed showed that the lowest code accuracy was 0% in 2 journals, while the highest percentage reached 91.5% in 1 journal. Of all the journals analyzed, 5 of them mentioned that they were still using the old version of ICD-10. The two main causes of inaccurate coding were the incomplete diagnosis of gastroenteritis written by doctors (not including infectious or non-infectious, acute or chronic) and the lack of giving the fourth character in code A09.9. The most common factor in the inaccuracy of gastroenteritis codes is found in the man factor, namely the diagnosis provided by doctors is often incomplete or not written at all, and coding is often not based on other supporting information. Coders also lack mastery in analyzing medical record documents and errors in disease coding are related to coder knowledge. In addition, communication between coders and doctors was not effective. Increased training and provision of adequate resources to improve the accuracy of disease coding are needed.

Key words: Accuracy, Diagnosis Codes, Gastroenteritis