

LAMPIRAN

Lampiran 1
Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam Saudara/i

Perkenalkan saya Annah Fitria Mahasiswa Semester 6 Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta. Dalam rangka penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Gambaran Kualitas Pelayanan Non Akademik pada Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul Jakarta".

Karakteristik Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Prodi RMIK Universitas Esa Unggul Jakarta Angkatan Tahun 2019-2023 basis pararel dan reguler yang aktif pada semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024.

Angket ini bukanlah sebuah tes sehingga tidak akan mempengaruhi nilai Saudara/i. Informasi yang diberikan Saudara/i akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Saya harap Saudara/i menjawab pertanyaan ini dengan jujur apa adanya.

Demikian permohonan saya, atas perhatian Saudara/i dalam membantu kelancaran penelitian ini, saya ucapkan terima kasih. Apabila Saudara/i memiliki pertanyaan mengenai angket ini, Saudara/i dapat menghubungi saya melalui kontak dibawah ini:

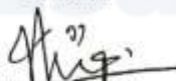
WA: 08985460219

Email: annahfitria@gmail.com

Klik tanda "**Berikutnya**" jika Anda setuju menjadi Responden.

Jakarta, 23 Mei 2024

Peneliti


(Annah Fitria)

Lampiran 2

Petunjuk Pengisian

1. Tulislah NIM, jenis kelamin, usia, tahun angkatan, basis kelas pada kolom yang tersedia
2. Berikan tanda checklist / centang (✓) pada kolom yang tersedia (kolom kosong dibawah kolom “STS, TS, RR, S, SS”)
3. Berikan tanda checklist / centang (✓) pada kolom yang menurut saudara paling tepat dan sesuai dengan kondisi saudara
4. Alternatif jawaban sebagai berikut:
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Ragu Ragu (RR)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

Lampiran 3

Kuesioner Kualitas Pelayanan Non Akademik

No.	Indikator	STS	TS	RR	S	SS
Dimensi <i>Tangible</i>/bukti fisik						
1.	Memiliki Petugas perpustakaan yang berpenampilan rapi dan sopan					
2.	Memiliki perpustakaan yang lengkap dengan referensi lengkap bagi mahasiswa RMIK					
3.	Lokasi Perpustakaan mudah dijangkau					
4.	Memiliki Petugas parkir yang berpenampilan rapi dan sopan					
5.	Memiliki tempat parkir yang luas					
6.	Memiliki Petugas klinik kesehatan yang berpenampilan rapi dan sopan					
7.	Memiliki klinik kesehatan bagi mahasiswa yang memadai dan bersih					
8.	Memiliki Petugas konseling yang berpenampilan rapi dan sopan					
9.	Memiliki ruang konseling rapi dan bersih					
10.	Memiliki Petugas kebersihan yang berpenampilan rapi dan sopan					
11.	Memiliki lingkungan kuliah yang bersih					

No.	Indikator	STS	TS	RR	S	SS
12.	Mempunyai toilet yang mencukupi dan terjaga dengan bersih					
13.	Mempunyai ruang kelas dan ruang lainnya dengan penerangan yang baik					
14.	Mempunyai laboratorium untuk prodi RMIK yang dapat mencukupi kebutuhan					
15.	Mempunyai sarana pendukung pembelajaran khususnya bagi mahasiswa RMIK					
16.	Memiliki fasilitas olahraga yang mencukupi dan memadai					
17.	Memiliki lapangan untuk kegiatan mahasiswa yang mencukupi dan bersih					
18.	Mempunyai kantin yang terjamin bersih dan sehat					
Dimensi <i>Reliability</i>/keandalan						
1.	Pelayanan kampus untuk mahasiswa sesuai dengan waktu yang dijanjikan					
2.	Nomor telepon bagian konseling mudah untuk dihubungi					
3.	Petugas konseling dapat memberikan saran yang mudah dimengerti					
4.	Mempunyai bidang konseling yang memperhatikan mahasiswanya					
5.	Nomor telepon bagian perpustakaan mudah untuk dihubungi					
6.	Kegiatan harian dan pelayanan kampus sesuai jadwal					
7.	Pelayanan BEM yang mudah diikuti					
8.	Kampus memiliki jaringan internet dengan akses yang cepat					
Dimensi <i>Responsiveness</i>/daya tanggap						
1.	Pelayanan Petugas bagian konseling yang tepat waktu					
2.	Petugas bagian konseling cepat dalam menanggapi keluhan mahasiswa					
3.	Petugas bagian klinik kesehatan cepat dalam menanggapi keluhan mahasiswa					

No.	Indikator	STS	TS	RR	S	SS
4.	Informasi yang diberikan oleh pihak kampus mudah dimengerti					
5.	Kesediaan Petugas perpustakaan dalam memberikan pelayanan setiap waktu					
6.	Mahasiswa tidak perlu menunggu lama dalam mendapatkan pelayanan dari pihak kampus					
Dimensi Assurance/jaminan						
1.	Memiliki area parkir yang aman					
2.	Mempunyai ruang ibadah yang nyaman					
3.	Proses pembelajaran yang nyaman					
4.	Memberikan rasa aman kepada mahasiswa					
Dimensi Empathy/rasa empati						
1.	Petugas bagian perpustakaan dapat mengutamakan kepentingan mahasiswa					
2.	Waktu dan jam pelayanan ekstrakurikuler sesuai dengan kebutuhan mahasiswa					
3.	Pihak kampus dapat memberikan informasi terbaru tentang perkembangan dan pelayanan kampus					
4.	Pelayanan bagian konseling dapat menumbuhkan kesan positif bagi mahasiswa					
5.	Pelayanan kampus yang diberikan kepada semua mahasiswa tanpa memandang status sosial					
6.	Memberikan perhatian secara khusus kepada mahasiswa dan keluarganya					
7.	Memahami kebutuhan setiap mahasiswa secara spesifik					

Lampiran 4

Output SPSS

1. Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	20	27,0	27,0	27,0
	Perempuan	54	73,0	73,0	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

2. Usia Responden

**Tampilan di output SPSS dengan
Frequencies**

Statistics

Usia Responden

N	Valid	74
	Missing	0
Mean		21,74
Median		21,00
Mode		20
Std. Deviation		3,079
Skewness		1,982
Std. Error of Skewness		,279
Kurtosis		5,815
Std. Error of Kurtosis		,552
Minimum		18
Maximum		36
Percentiles	25	20,00
	50	21,00
	75	23,00

Tampilan di *output SPSS* dengan
Explore

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Usia Responden	Mean		21,74	,358
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	21,03	
		Upper Bound	22,46	
	5% Trimmed Mean		21,43	
	Median		21,00	
	Variance		9,481	
	Std. Deviation		3,079	
	Minimum		18	
	Maximum		36	
	Range		18	
	Interquartile Range		3	
	Skewness		1,982	,279
	Kurtosis		5,815	,552

3. Basis Kelas Responden

Basis Kelas Responden

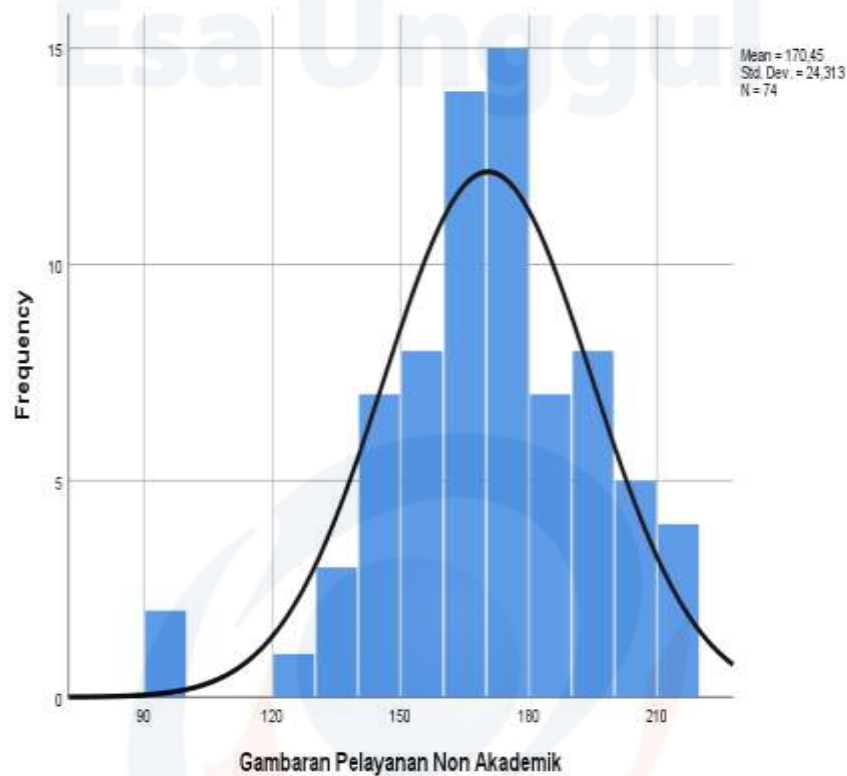
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Reguler	49	66,2	66,2	66,2
	Pararel	25	33,8	33,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

4. Tahun Angkatan Responden

Tahun Angkatan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2019	1	1,4	1,4	1,4
	2020	2	2,7	2,7	4,1
	2021	24	32,4	32,4	36,5
	2022	31	41,9	41,9	78,4
	2023	16	21,6	21,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

5. Uji Normalitas Pelayanan Non Akademik



Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Gambaran Pelayanan Non Akademik	,083	74	,200*	,969	74	,063

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Gambaran Pelayanan Non Akademik	Mean		170,45	2,826
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	164,81	
		Upper Bound	176,08	
	5% Trimmed Mean		171,26	
	Median		170,50	
	Variance		591,100	
	Std. Deviation		24,313	

Minimum	98	
Maximum	215	
Range	117	
Interquartile Range	31	
Skewness	-,413	,279
Kurtosis	,746	,552

6. Gambaran Hasil Pelayanan Non Akademik

Gambaran Pelayanan Non Akademik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	39	52,7	52,7	52,7
	Tidak Puas	35	47,3	47,3	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

7. Uji Normalitas Indikator Dimensi *Tangible*

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Indikator	Mean	73,07	1,179
Tangible	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	70,72
		Upper Bound	75,42
	5% Trimmed Mean		73,56
	Median		72,00
	Variance		102,776
	Std. Deviation		10,138
	Minimum		42
	Maximum		90
	Range		48
	Interquartile Range		12
	Skewness	-,488	,279
	Kurtosis	1,005	,552

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Indikator Tangible	,123	74	,007	,949	74	,004

a. Lilliefors Significance Correction

Gambaran Tangible

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	42	56,8	56,8	56,8
	Tidak Puas	32	43,2	43,2	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

8. Uji Normalitas Indikator *Reliability***Descriptives**

		Statistic	Std. Error
Indikator Reliability	Mean	30,14	,610
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	28,92
		Upper Bound	31,35
	5% Trimmed Mean	30,21	
	Median	31,00	
	Variance	27,516	
	Std. Deviation	5,246	
	Minimum	16	
	Maximum	40	
	Range	24	
	Interquartile Range	7	
	Skewness	-,299	,279
	Kurtosis	-,131	,552

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Indikator Reliability	,112	74	,023	,976	74	,170

a. Lilliefors Significance Correction

Gambaran Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	44	59,5	59,5	59,5
	Tidak Puas	30	40,5	40,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

9. Uji Normalitas Indikator *Responsiveness*

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Indikator Responsiveness	Mean	23,22	,469
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	22,28
		Upper Bound	24,15
	5% Trimmed Mean	23,35	
	Median	24,00	
	Variance	16,309	
	Std. Deviation	4,038	
	Minimum	12	
	Maximum	30	
	Range	18	
	Interquartile Range	4	
	Skewness	-,280	,279
	Kurtosis	,386	,552

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Indikator Responsiveness	,166	74	,000	,943	74	,002

a. Lilliefors Significance Correction

Gambaran Resposiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	41	55,4	55,4	55,4
	Tidak Puas	33	44,6	44,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

10. Uji Normalitas Indikator Assurance

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Indikator	Mean		16,80	,310
Assurance	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	16,18	
		Upper Bound	17,42	
	5% Trimmed Mean		17,02	
	Median		16,00	
	Variance		7,123	
	Std. Deviation		2,669	
	Minimum		8	
	Maximum		20	
	Range		12	
	Interquartile Range		3	
	Skewness		-,861	,279
	Kurtosis		1,236	,552

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Indikator Assurance	,207	74	,000	,877	74	,000

a. Lilliefors Significance Correction

Gambaran Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	61	82,4	82,4	82,4
	Tidak Puas	13	17,6	17,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

11. Uji Normalitas Indikator *Empathy*

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Indikator Empathy	Mean		27,23	,520
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	26,19	
		Upper Bound	28,27	
	5% Trimmed Mean		27,35	
	Median		28,00	
	Variance		20,042	
	Std. Deviation		4,477	
	Minimum		14	
	Maximum		35	
	Range		21	
	Interquartile Range		5	
	Skewness		-,375	,279
	Kurtosis		,285	,552

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Indikator Empathy	,190	74	,000	,938	74	,001

a. Lilliefors Significance Correction

Gambaran Empathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	46	62,2	62,2	62,2
	Tidak Puas	28	37,8	37,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Lampiran 5
Observasi Awal

1. Data mahasiswa Prodi RMIK yang aktif disemester genap tahun 2023/2024 angkatan tahun 2019-2023 basis kelas paralel dan reguler Universitas Esa Unggul Jakarta



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11510

021 - 5674223 (hunting) 021- 5682510 (direct) Fax : 021 - 5674248

Website: www.esaunggul.ac.id, email: info@esaunggul.ac.id

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
1	R.W.W	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	7	A	P	2020 Genap
2	F.N	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	P	2021 Ganjil
3	A.B.N.U.R	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	P	2021 Ganjil
4	A.A	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	P	2021 Ganjil
5	A.R	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	P	2021 Ganjil
6	A.N	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	P	2021 Ganjil
7	A. B	L	Rekam Medis Dan Informasi	6	A	P	2021 Ganjil

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
			Kesehatan				
8	R.Y	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	P	2021 Ganjil
9	R.A.P	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
10	B.M	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
11	A.R	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
12	A.R.P	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
13	E.A.S	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
14	G.S.A	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
15	S.U.I	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
16	A.A	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	P	2022 Ganjil
17	R.R	P	Rekam Medis Dan	3	A	P	2022 Genap

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
			Informasi Kesehatan				
18	SHY	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	3	A	P	2022 Genap
19	D.P	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
20	I.N	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
21	H.T	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
22	H.A.T.M	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
23	L.L	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
24	S.S.R	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
25	A.P.O	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
26	F.N.N	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	P	2023 Ganjil
27	C.I.W	P	Rekam Medis	2	A	P	2023

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
			Dan Informasi Kesehatan				Ganjil
28	P.S.W	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	10	A	R	2019 Ganjil
29	N.K	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	8	A	R	2020 Ganjil
30	A.D.P	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
31	Aiy	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
32	E.W	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
33	K.C.N.S	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
34	W.E	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
35	P.M.O	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
36	D.P	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
37	R.A.A.K	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
			Informasi Kesehatan				
38	R.D.P	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
39	N.S.B.U	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
40	B.D.Y	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
41	R.S	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
42	T.E.S.W	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
43	S.W.A	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
44	S.Y	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
45	I.K.B	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
46	R.A.P.P	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	6	A	R	2021 Ganjil
47	M.E.Y	P	Rekam Medis Dan Informasi	4	A	R	2022 Ganjil

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
			Kesehatan				
48	A.L	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
49	J.L.F	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
50	D.D	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
51	H.A	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
52	A.T.T	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
53	E.P	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
54	I.J	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
55	N.P	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
56	S.A.B	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
57	N.A	P	Rekam Medis Dan	4	A	R	2022 Ganjil

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
			Informasi Kesehatan				
58	R.A	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
59	M.A.P	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
60	H.R.N.K	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
61	F.S.H	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
62	I.D.F	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
63	I.E	L	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
64	N.A.A	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	4	A	R	2022 Ganjil
65	L.N	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
66	D.A.I	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
67	A.A.A	L	Rekam Medis	2	A	R	2023

No.	Nama Mahasiswa	L/P	Prodi	Semester	Status	Basis	Periode Masuk
			Dan Informasi Kesehatan				Ganjil
68	C.A.M.D	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
69	A.Z	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
70	I.A	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
71	D.S.N	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
72	H.A.S	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
73	S.A.R	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil
74	M.M	P	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan	2	A	R	2023 Ganjil

2. Data rekapitulasi kuesioner kepuasan mahasiswa Prodi RMIK Universitas Esa Unggul Jakarta tahun angkatan 2021/2022 dan 2022/2023.

- Tahun Angkatan 2021/2022

No.	Pertanyaan	Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa	Saran
1.	Kecepatan dan kemampuan petugas parkir dalam memberikan pelayanan	3,21	Cukup dan Baik
2.	Kesopanan dan keramahan petugas parkir	3,18	Cukup dan Baik
3.	Keamanan alat transportasi mahasiswa di lingkungan kampus	3,24	Cukup dan Baik
4.	Kecepatan dan kemampuan pustakawan dalam memberikan pelayanan	3,21	Cukup dan Baik
5.	Kesopanan dan keramahan pustakawan	3,18	Cukup dan Baik
6.	Kejelasan prosedur peminjaman buku	3,19	Cukup dan Baik
7.	Kelengkapan koleksi/buku untuk menunjang pembelajaran	3,2	1. Ditambahkan buku referensi untuk mata kuliah 2. Mohon dilengkapi lagi buku-buku untuk jurusan kesehatan 3. Referensi untuk jurusan rekam medis mohon diperbanyak, karena masih sangat minim
8.	Kenyamanan ruang perpustakaan (pencahayaan, temperatur, ventilasi, kebersihan dan lainnya	3,22	Cukup dan Baik

No.	Pertanyaan	Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa	Saran
9.	Keamanan barang pengunjung perpustakaan	3,23	Cukup dan Baik
10.	Kesopanan dan keramahan petugas kebersihan	3,22	Cukup dan Baik
11.	Kemudahan untuk menghubungi pustakawan	3,21	Cukup dan Baik
12.	Kecepatan dan kemampuan petugas kebersihan dalam memberikan pelayanan	3,19	Cukup dan Baik
13.	Kebersihan pada area toilet, ruang kelas, ruang ibadah dan lainnya	3,21	Cukup dan Baik
14.	Kecepatan dan kemampuan petugas konseling dalam memberikan pelayanan	3,19	Cukup dan Baik
15.	Kemudahan dalam membuat jadwal konseling	3,21	Cukup dan Baik
16.	Kenyamanan ruang konsultasi	3,21	Cukup dan Baik
17.	Keterjagaan rahasia terkait masalah yang dikonsultasikan	3,22	Cukup dan Baik
18.	Kesopanan dan keramahan petugas laboratorium komputer	3,21	Cukup dan Baik
19.	Peraturan dan tata tertib laboratorium komputer jelas dan mudah dipahami pengguna	3,19	Cukup dan Baik
20.	Ketersediaan jumlah komputer pada praktikum sesuai dengan jumlah mahasiswa	3,21	Cukup dan Baik
21.	Spesifikasi komputer (<i>hardware</i> dan <i>software</i>) laboratorium sudah	3,2	Cukup dan Baik

No.	Pertanyaan	Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa	Saran
	memenuhi kebutuhan perkuliahan		
22.	Ketersediaan akses internet di laboratorium komputer	3,2	1. Terkadang lemot 2. <i>Speed</i> internet nya ditambah, kadang lemot jika digunakan berbarengan lebih dari 10 <i>user</i>
		Total = $70,53/22 =$ 3,2059 dibulatkan menjadi 3,21	

- Tahun Angkatan 2022/2023

No.	Pertanyaan	Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa	Saran
1.	Kecepatan dan kemampuan petugas parkir dalam memberikan pelayanan	3,13	Cukup Puas
2.	Kesopanan dan keramahan petugas parkir	3,15	Cukup Puas
3.	Keamanan alat transportasi mahasiswa di lingkungan kampus	3,13	Cukup Puas
4.	Kecepatan dan kemampuan pustakawan dalam memberikan pelayanan	3,1	Pelayanan masih lama
5.	Kesopanan dan keramahan pustakawan	3,04	Kurang ramah
6.	Kejelasan prosedur peminjaman buku	3,11	Cukup Puas
7.	Kelengkapan koleksi/buku untuk menunjang pembelajaran	3,1	1. Ditambahkan buku referensi untuk mata kuliah 2. Mohon dilengkapi lagi buku-buku untuk jurusan kesehatan 3. Referensi untuk jurusan rekam medis mohon diperbanyak, karena masih sangat minim
8.	Kenyamanan ruang perpustakaan (pencahayaan, <i>tempratur</i> , <i>ventilasi</i> , kebersihan dan lainnya	3,08	Cukup Puas

No.	Pertanyaan	Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa	Saran
9.	Keamanan barang pengunjung perpustakaan	3,12	Cukup Puas
10.	Kesopanan dan keramahan petugas kebersihan	3,09	Cukup Puas
11.	Kemudahan untuk menghubungi pustakawan	3,12	Cukup Puas
12.	Kecepatan dan kemampuan petugas kebersihan dalam memberikan pelayanan	3,11	Cukup Puas
13.	Kebersihan pada area toilet, ruang kelas, ruang ibadah dan lainnya	3,12	Cukup Puas
14.	Kecepatan dan kemampuan petugas konseling dalam memberikan pelayanan	3,12	Cukup Puas
15.	Kemudahan dalam membuat jadwal konseling	2	Dipercepat dalam waktu pengajuannya
16.	Kenyamanan ruang konsultasi	3,13	Cukup Puas
17.	Keterjagaan rahasia terkait masalah yang dikonsultasikan	3,11	Cukup Puas
18.	Kesopanan dan keramahan petugas laboratorium komputer	3,15	Cukup Puas
19.	Peraturan dan tata tertib laboratorium komputer jelas dan mudah dipahami pengguna	3,1	Cukup Puas
20.	Ketersediaan jumlah komputer pada pratikum sesuai dengan jumlah mahasiswa	2	Jurusan rekam medis belum memiliki laboratorium komputer

No.	Pertanyaan	Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa	Saran
21.	Spesifikasi komputer (<i>hardware</i> dan <i>software</i>) laboratorium sudah memenuhi kebutuhan perkuliahan	2	1. Belum ada aplikasi untuk prodi rekam medis 2. Komputer lantai 4 yang bukan <i>iMac</i> sangat lambat, mohon di <i>upgrade</i> karena akan memotong jadwal mata kuliah 3. Komputer masih lemot 4. Tambahkan paling tidak 1 <i>software</i> tiap jurusan supaya semua jurusan bisa menggunakannya
22.	Ketersediaan akses internet di laboratorium komputer	2	1. Jaringan lemot 2. <i>Speed</i> internet nya ditambah, kadang lemot 3. Perbanyak akses internet di kelas 4. Mahasiswa masih harus menanyakan perihal <i>password wifi</i> ke dosen 5. Sediakan akses <i>wifi</i> di seluruh ruangan 6. Sinyal perlu diperbaiki
		Total = 64,01/22 = 2,9095 dibulatkan menjadi 2,91	