



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM
PADA RSUP Dr. SITANALA TANGERANG**

KARYA TULIS ILMIAH

NAMA: FLORIANUS REU

NIM: 20180306233

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2024



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM
PADA RSUP Dr. SITANALA TANGERANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Karya Tulis Ilmiah Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Studi Program D-III Rekam Medis dan Informasi
Kesehatan**

NAMA: FLORIANUS REU

NIM: 20180306233

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2024**