

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat diperhatikan dan ditelusuri banyak kemajuan dari teknologi yang kita capai, tetapi banyak permasalahan yang terletak pada pengolahan data yang dimana informasinya kurang akurat. Salah satu hal yang mempengaruhi yaitu adanya kesalahan dalam pemrosesan data. Pemrosesan pengolahan data merupakan data yang sangat penting bagi suatu perusahaan.

Salah satunya di perusahaan Iforte yang masih menggunakan sistem grup *whatsapp* sebagai media untuk membagikan dan menerima informasi terkait TT (*Troubel Ticket*). Selain itu Iforte masih menggunakan cara manual dalam merekap dan memproses data TT (*Troubel Ticket*) *weekly*, dimana setiap minggu harus membuat data terkait TT (*Troubel Ticket*) dan data yang didapat melalui *whatsapp* grup kemudian diolah dengan *Microsoft Excel* dan harus dipindahkan satu persatu, selain itu juga PIC harus melihat grup *whatsapp* untuk mengetahui wilayah mana saja yang terdapat kendala sedangkan dalam grup *whatsapp* kurang lebih terdapat 50 TT (*Troubel Ticket*)/perhari dari berbagai daerah dan didalam satu TT (*Troubel Ticket*) terdapat beberapa data seperti *ID Providers*, *TT Number*, *Span Problem*, *Ring Area*, *Span/CID*, *Span length*, *Issue Category*, *Down Time*, *Clear Time*, *Duration*, *Root Cause*, *Problem Location*, *Action*, *Impact Services*, *Status*, *Vendor*, PIC dan *Note*. Hal itu membuat PIC kesulitan dalam membuat laporan rekap data dan memonitor kerjaan dilapangan. Sedangkan *whatsapp* memiliki banyak kekurangan seperti menggunakan banyak memori dan saat dilakukan backup data *whatsapp* memiliki kemungkinan data pengguna hilang.

Setelah dilakukan penelitian terlihat bahwa beberapa cara itu belum optimal karena masih ada beberapa kelemahan dari sistem informasi yang dilakukan manual melalui *Microsoft Excel* dan *whatsapp*, maka diperlukan suatu sistem yang optimal untuk mendukung kinerja pegawai. Penulis berkeinginan membantu perusahaan Iforte dengan mengubah sistem informasi yang telah ada sebelumnya dengan merancang suatu sistem aplikasi untuk melakukan suatu pemrosesan data khususnya dalam penginputan data TT (*Troubel Ticket*) *weekly* selain itu sistem untuk mempermudah PIC menganalisa dan mengontrol kinerja pekerja lapangan dengan itu penulis ingin membuat beberapa fitur dalam aplikasi untuk membuat *schedule* terkait pekerjaan dilapangan yang harus dilakukan sesegera mungkin dan

juga membuat fitur *reminder* otomatis.terkait *schedule* yang telah dibuat.

Penelitian lain terkait tentang membuat pelaporan rekap absensi siswa namun yang digunakan hanya melalui via whatsapp (Maulidiansyah, 2022). Data yang digunakan dalam rekap hanya berfokus pada data absensi saja (Sendy Aprilia, 2020). Hanya ada sistem *schedule* tanpa adanya sistem *reminder* (Antonius Lukmandani, 2011). Tampilan web yang diberikan terlalu sederhana (ALSetyabudhi, 2017). Hanya dilakukan rekap data transaksi saja. (Marsudi, 2020).

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM APLIKASI REKAP DATA DAN OPERATION MAINTENANCE PADA PERUSAHAAN IFORTE”** yang dalam perancangan sistem informasi tersebut penulisi menggunakan Bahasa Pemrograman PHP, dan Database MySQL yang merupakan unsur utama untuk membuat suatu aplikasi web.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana caranya agar PIC lebih mudah dalam merekap data TT (*Troubel Ticket*)?
2. Bagaimana caranya agar PIC lebih mudah dalam menganalisa TT (*Troubel Ticket*) dan mengontrol pekerja lapangan?
3. Bagaimana membuat fitur *schedule* dan *reminder* otomatis untuk PIC?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun aplikasi rekap data TT (*Troubel Ticket*) pada perusahaan Iforte dengan berbasis web.
2. Merancang dan membangun aplikasi *operation maintenance* untuk mempermudah karyawan dalam melakukan pekerjaan
3. Merancang dan membangun fitur untuk *schedule* dan *reminder*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

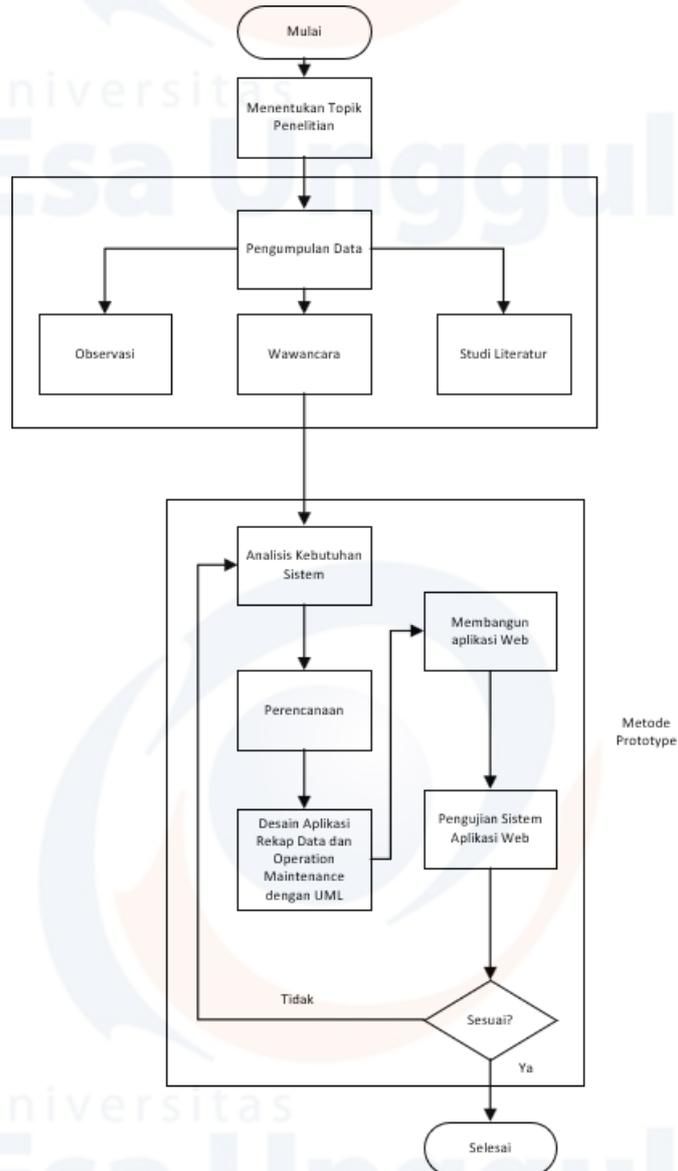
1. Memberikan kemudahan kepada para PIC di perusahaan Iforte dalam hal merekap data dan menganalisa TT (*Troubel Ticket*) serta mengontrolpekerja lapangan.
2. Mengetahui bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi rekapdata TT *weekly* dan *operation maintenance* pada perusahaan Ifortedengan berbasis web.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis memberikan ruang lingkuppermasalahan yang pembahasannya mengenai proses perancangan dan pembuatan aplikasi rekap data pada perusahaan Iforte berbasis web denganmenggunakan PHP, HTML, dan CSS. Sistem ini difokuskan untuk memudahkan dalam merekap data dan menganalisa TT (*Troubel Ticket*) serta mengontrol pekerja lapangan. Selain itu juga membuat fitur *schedule* dan tidak lupa juga dibuat fitur *reminder*.

1.6 Kerangka Berpikir

Untuk menyelesaikan tugas ini, maka dibutuhkan kerangkapemikiran sebagai berikut:



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

Uraian Kerangka Berpikir

1. Menentukan Topik Penelitian

Pada tahap ini ditentukan topik yang akan dikerjakan dan kebutuhan yang diperlukan dalam pengerjaan proposal tugas akhir ini.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Obsevasi

Pengumpulan data ini didapatkan dari observasi, dimana dilakukan pengamatan langsung di perusahaan Iforte, Semarang. Bagaimana para PIC melakukan rekap data dan bagaimana para PIC memonitor kerjaan dilapangan, dan sistem yang akan diusulkan belum ada.

b. Wawancara

Pengumpulan data ini didapatkan dari wawancara langsung dengan para PIC dan beberapa pekerja lapangan.

c. Studi Literatur

Metode ini dilakukan untuk mencari dan mendapatkan sumber-sumber kajian. Landsan teori yang mendukung data-data, atau informasi sebagai acuan dalam melakukan perencanaan, percobaan, pembuatan, dan penyusunan laporan.

3. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data atas kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan sisttem baru berdasarkan skenario kebutuhan dan bagaimana sistem dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

4. Perencanaan

Melakukan perencanaan dalam pengembangan sistem dan pemodelan desain antar muka unuk menggambarkan sistem web yang akandibuat.

5. Desain Aplikasi Rekap Data dan Operation Maintenance

Desain aplikasi untuk sistem rekap data dan *operation maintenance* dengan menggunakan UML.

6. Membangun Aplikasi Web

Membangun aplikasi untuk sistem rekap data dan operation maintenance serta melakukan coding untuk membangun aplikasi tersebut.

7. Pengujian Sistem Aplikasi Web

Pengujian sistem rekap data dan operation maintenance kepadaperusahaan Iforte, jika sistem ini tidak sesuai maka dilakukan analisis kebutuhan dan dilakukan pengembangan ulang, tetapi jika sudah sesuai maka penelitian ini selesai.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk memudahkan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dikemukakan sistematika pembahasan tugas akhir. Adapun sistematika pembahasan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, kerangka berpikir dan sistematika penulisan yang dibahas dalam bab demi bab.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subyek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Laporan Skripsi.

BAB III METODE

Pada bab ini berisi rencana dan objek penelitian, metode yang digunakan, data yang diperlukan, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisa data dan hipotesa.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan proses pengolahan data dengan prosedur tertentu, termasuk gambar dan grafik yang diperoleh dari hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan yang menjawab rumusan permasalahan dan membuktikan hipotesis yang ada. Sedangkan saran berisi beberapa rekomendasi pengembangan penelitian selanjutnya.