

Universi **Esa**

GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN DI BAGIAN PENDAFTARAN PUSKESMAS KECAMATAN PENJARINGAN JAKARTA UTARA UTARA

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meperoleh gelar A.Md. RMIK

SITI MAEIMUNAH

20200306074

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS ESA UNGGUL TAHUN 2023











