



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN  
BERDASARKAN SISTEM PENDAFTARAN DI RUMAH  
SAKIT PELABUHAN JAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**KOMANG CYNTIA NOVIARI SEASTAMA  
20210306013**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2023**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Laporan karya tulis ilmiah dijadikan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan studi program D-III Rekam Medis Dan  
Informasi Kesehatan**

**KOMANG CYNTIA NOVIARI SEASTAMA  
20210306013**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2023**