

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN

Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian Karya Tulis Ilmiah, saya Komang Cyntia Noviari Seastama mahasiswa prodi RMIK di Universitas Esa Unggul. Saya sangat mengharapkan bantuan dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya sejenak guna mengisi beberapa pernyataan pada kuisisioner dibawah ini serta jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i terjaga kerahasiannya.

Petunjuk pengisian : Berilah tanda tentang (V) pada salah satu jawaban yang berbentuk pilihan dan Isilah titik-titik dengan tulisan tangan yang sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/saudara/i.

A. Identitas Responden

Inisial Responden :
Hari/Tanggal :
Umur : Tahun
Jenis Pendaftaran : *Offline (loket pendaftaran)*

Petunjuk pengisian :

Berikan penilaian dengan memberikan tanda centang (V) pada kolom yang telah disediakan, pilih opsi yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap daftar pernyataan yang tertera dibawah ini :

1. Sangat tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Setuju 4. Sangat Setuju

B. Pernyataan

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
Tangibel / Bukti Fisik					
1.	Tempat pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta bersih dan rapih				
2.	Ruang tunggu di rumah sakit pelabuhan jakarta nyaman				
3.	Jaringan pada pendaftaran <i>offline</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta lancar				
4.	Mesin pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta memadai				
5.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta selalu berpenampilan rapih				
Reliability / kehandalan					
1.	Petugas loket pendaftaran dirumah sakit pelabuhan jakarta merespon dengan profesional apabila terjadi masalah saat anda melakukan pendaftaran				
2.	Pada saat anda melakukan pendaftaran dirumah sakit pelabuhan jakarta terdapat panduan/petunjuk yang jelas tentang tata cara melakukan pendaftaran				
3.	Proses pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta mudah dilakukan				
4.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta memberitahu dengan jelas tentang syarat-syarat melakukan pendaftaran				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
5.	Proses petugas loket dalam melakukan pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta cepat dan efisien				
Responsiveness / daya tanggap					
1.	Petugas di loket pendaftaran menawarkan bantuan kepada anda ketika anda mengalami kesulitan walau tanpa diminta				
2.	Petugas loket pendaftaran segera menangani proses pendaftaran anda ketika sampai di loket pendaftaran				
3.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta menyediakan waktu khusus untuk menangani keluhan pasien				
4.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta memberikan layanan dengan cepat				
5.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta membantu anda untuk melakukan pendaftaran				
Assurance / jaminan					
1.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta memberi perhatian terhadap keluhan yang anda rasakan				
2.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta dapat menjawab pertanyaan tentang prosedur pendaftaran				
3.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta dapat memberikan informasi tentang syarat-syarat pendaftaran				
4.	Di rumah sakit pelabuhan jakarta anda mendapatkan penanganan dokter sesuai dengan nomor urut saat anda mendaftar				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
5.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta teliti dalam memproses pendaftaran anda				
Emphaty / empati					
1.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta memberi layanan dengan ramah				
2.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan				
3.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta bersikap proaktif membantu kesulitan pasien				
4.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta memberikan layanan kepada pasien tanpa membedakan				
5.	Petugas loket pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta memberikan perhatian terhadap keluhan anda				

KUISIONER PENELITIAN

Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian Karya Tulis Ilmiah, saya Komang Cyntia Noviani Seastama mahasiswa prodi RMIK di Universitas Esa Unggul. Saya sangat mengharapkan bantuan dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya sejenak guna mengisi beberapa pernyataan pada kuisisioner dibawah ini serta jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i terjaga kerahasiannya.

Petunjuk pengisian : Berilah tanda tentang (V) pada salah satu jawaban yang berbentuk pilihan dan Isilah titik-titik dengan tulisan tangan yang sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/saudara/i.

A. Identitas Responden

Inisial Responden :
Hari/Tanggal :
Umur : Tahun
Jenis Pendaftaran : Online (Whatsapp/Telephone)

Petunjuk pengisian :

Berikan penilaian dengan memberikan tanda centang (V) pada kolom yang telah disediakan, pilih opsi yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap daftar pernyataan yang tertera dibawah ini :

1. Sangat tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Setuju 4. Sangat Setuju

B. Pernyataan

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
Tangibel / Bukti Fisik					
1.	Tempat pendaftaran di rumah sakit pelabuhan jakarta bersih dan rapih				
2.	Ruang tunggu di rumah sakit pelabuhan jakarta nyaman				
3.	Verifikasi pendafatran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta lancar				
4.	Mesin pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta memadai				
5.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta selalu berpenampilan rapih				
Reliability / kehandalan					
1.	Petugas pendaftaran <i>online</i> dirumah sakit pelabuhan jakarta merespon dengan profesional apabila terjadi masalah saat anda melakukan pendaftaran				
2.	Pada saat anda melakukan pendaftaran <i>online</i> dirumah sakit pelabuhan jakarta terdapat panduan/petunjuk yang jelas tentang tata cara melakukan pendaftaran				
3.	Proses pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta mudah dilakukan				
4.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta memberitahu dengan jelas tentang syarat-syarat melakukan pendaftaran				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
5.	Proses petugas dalam melakukan pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta cepat dan efisien				
Responsiveness / daya tanggap					
1.	Petugas pendaftaran <i>online</i> menawarkan bantuan kepada anda ketika anda mengalami kesulitan walau tanpa diminta				
2.	Petugas pendaftaran <i>online</i> segera menangani proses verifikasi anda ketika sampai di loket pendaftaran				
3.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta menyediakan waktu khusus untuk menangani keluhan pasien				
4.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta memberikan layanan dengan cepat				
5.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta membantu anda untuk melakukan pendaftaran				
Assurance / jaminan					
1.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta memberi perhatian terhadap keluhan yang anda rasakan				
2.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta dapat menjawab pertanyaan tentang prosedur pendaftaran				
3.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta dapat memberikan informasi tentang syarat-syarat pendaftaran				
4.	Di rumah sakit pelabuhan jakarta anda mendapatkan penanganan dokter sesuai dengan nomor urut saat anda mendaftar				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
5.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta teliti dalam memproses pendaftaran anda				
Emphaty / empati					
1.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta memberi layanan dengan ramah				
2.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan				
3.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta bersikap proaktif membantu kesulitan pasien				
4.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta memberikan layanan kepada pasien tanpa membedakan				
5.	Petugas pendaftaran <i>online</i> di rumah sakit pelabuhan jakarta memberikan perhatian terhadap keluhan anda				

Lampiran 2

Surat Pengantar Penelitian



Nomor : 47/FIKES/RMIK/UEU/X/2023
Perihal : Permohonan Izin Observasi

Jakarta, 11 Oktober 2023

Kepada Yth.
Direktur Utama Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Utara
Jl. Kramat Jaya Raya No.1, RW.14 , Tugu Utara, Kec. Koja, Kota Jakarta Utara

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) atau tugas akhir yang diwajibkan kepada mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Pimpinan kiranya berkenan mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan pengambilan data Observasi awal KTI, yang akan dilaksanakan pada bulan 20 Oktober 2023 - 20 Januari 2024 .

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data awal KTI adalah :

NIM	NAMA	TELP	JUDUL KTI
20210306006,	Nadia Sintia,	085692838723,	Identifikasi Penyelenggaraan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
20210306013,	Komang Cyntia Noviani Seastama,	085156211043,	Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien Berdasarkan Sistem Pendaftaran Offline (langsung) dan Sistem Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
20210306037,	Rin Rin Sakinah,	089602850635,	Evaluasi Kinerja SDM Pada Bagian Casemix Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
20210306124	Salsa Insanul Chair	085155378977	Evaluasi Fitur SIMRS Terkait Pelaporan Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.
DEKAN

Tembusan Yth :

1. Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
2. Unit Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
3. Arsip

Lampiran 3

Surat Balasan Dari Rumah Sakit



Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta
Jl. Kramat Jaya No.1
Tugu Utara, Koja
Jakarta Utara - 14260
Telp. 021 - 4403026
www.rspelabuhan.com

Nomor : DL.57/ 2 / 8 /RSP.Jkt-2023
Klasifikasi : -
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Persetujuan Izin Observasi

Jakarta, 26 Oktober 2023

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu
Kesehatan Universitas Esa Unggul

Di

JAKARTA

1. Mendasari Surat dari Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Nomor 47/FIKES/MIK/UEU/X/2023 tanggal 11 Oktober 2023 Perihal Permohonan Izin Observasi.
2. Sehubungan dengan butir 1 (satu), dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui permohonan saudara untuk dapat melakukan Observasi Awal Penelitian KTI di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta bagi mahasiswa D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan atas nama terlampir terhitung mulai tanggal 1 s.d 30 November 2023.
3. Biaya administrasi Observasi Penelitian untuk setiap mahasiswa sebesar Rp.500.000/bulan dan biaya pembimbing sebesar Rp.300.000/bulan. Pembayaran dapat dilakukan dengan cara transfer ke rekening Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Jakarta 3 a.n Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta dengan nomor rekening **18.34.4.3.8.390** atau bisa langsung dibayarkan secara tunai ke bagian keuangan RS Pelabuhan Jakarta. Bukti pembayaran dapat diserahkan ke bagian HCGA RS Pelabuhan Jakarta.
4. Terkait hal-hal teknis lainnya yang berhubungan dengan pelaksanaan penelitian, maka dapat berhubungan langsung dengan staff HCGA RS Pelabuhan Jakarta Ibu Nuur Hanifah, SH dengan nomor telepon 021-4403026 ext.230 atau HP 087808004267/087784663642.
5. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

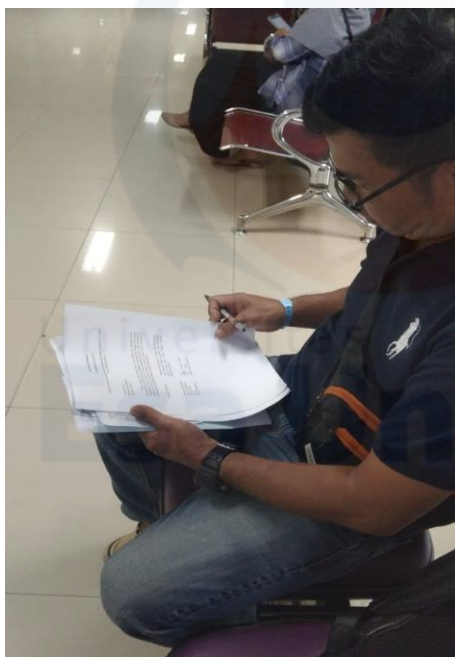
RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA
DIREKTUR,


DR. drg. DWI ARYANI, MARS

Tembusan :

1. Vice Director Medical & Nursing
2. Manager Medical Record

Lampiran 4



Pengisian angket oleh responden

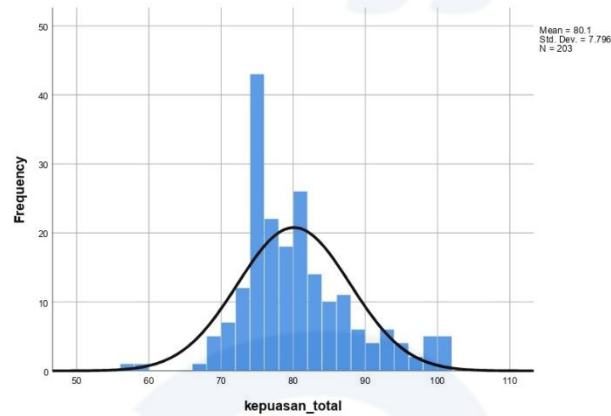
Lampiran 5

Uji Statistik SPSS

- Uji Normalitas

```
GRAPH
/HISTOGRAM(NORMAL)=kepuasan_total.
```

Graph



```
EXAMINE VARIABLES=kepuasan_total
/PLOT BOXPLOT STEMLEAF HISTOGRAM NPLOT
/COMPARE GROUPS
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/CINTERVAL 95
/MISSING LISTWISE
/NOTOTAL.
```

Explore

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kepuasan_total	203	100.0%	0	0.0%	203	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
kepuasan_total	Mean	80.10	.547
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	79.02
		Upper Bound	81.18
	5% Trimmed Mean	79.78	
	Median	79.00	
	Variance	60.782	
	Std. Deviation	7.796	
	Minimum	57	
	Maximum	100	
	Range	43	
	Interquartile Range	9	
	Skewness	.694	.171
	Kurtosis	.675	.340

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
kepuasan_total	.124	203	.000	.936	203	.000

a. Lilliefors Significance Correction

- Uji Chi Square

Crosstabs

[DataSet1] C:\Users\ACER\Desktop\Semester 4\SPSS CYNTIA FIX pak dani

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
jenis pendaftaran * kepuasan_kategorik_2	203	100.0%	0	0.0%	203	100.0%

jenis pendaftaran * kepuasan_kategorik_2 Crosstabulation

			kepuasan_kategorik_2		Total
			Puas	Tidak Puas	
jenis pendaftaran	Offline	Count	51	57	108
		% within jenis pendaftaran	47.2%	52.8%	100.0%
	Online	Count	52	43	95
		% within jenis pendaftaran	54.7%	45.3%	100.0%
Total	Count		103	100	203
	% within jenis pendaftaran		50.7%	49.3%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.142 ^a	1	.285		
Continuity Correction ^b	.861	1	.353		
Likelihood Ratio	1.143	1	.285		
Fisher's Exact Test				.326	.177
Linear-by-Linear Association	1.136	1	.286		
N of Valid Cases	203				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 46.80.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for jenis pendaftaran (Offline / Online)	.740	.426	1.286
For cohort kepuasan_kategorik_2 = Puas	.863	.658	1.131
For cohort kepuasan_kategorik_2 = Tidak Puas	1.166	.878	1.549
N of Valid Cases	203		

Frequencies Dimensi Servqual Pasien Pendaftaran *Offline* dan *Online*

Frequencies

Statistics

		tangibel_kat	reliability_kat	responsive_kat	assurance_kat	empathy_kat
N	Valid	203	203	203	203	203
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

tangibel_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	184	90.6	90.6	90.6
	Tidak Puas	19	9.4	9.4	100.0
	Total	203	100.0	100.0	

reliability_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	176	86.7	86.7	86.7
	Tidak Puas	27	13.3	13.3	100.0
	Total	203	100.0	100.0	

responsive_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	139	68.5	68.5	68.5
	Tidak Puas	64	31.5	31.5	100.0
	Total	203	100.0	100.0	

assurance_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	169	83.3	83.3	83.3
	Tidak Puas	34	16.7	16.7	100.0
	Total	203	100.0	100.0	

empathy_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	113	55.7	55.7	55.7
	Tidak Puas	90	44.3	44.3	100.0
	Total	203	100.0	100.0	

Frequencies Pendaftaran Pasien Offline

Frequencies

		Statistics				
		sum_tangibel_kat	sum_reliability_kat	sum_responsiv_e_kat	sum_assurance_kat	sum_empathy_kat
N	Valid	108	108	108	108	108
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

sum_tangibel_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	97	89.8	89.8	89.8
	Tidak Puas	11	10.2	10.2	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

sum_reliability_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	91	84.3	84.3	84.3
	Tidak Puas	17	15.7	15.7	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

sum_responsive_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	81	75.0	75.0	75.0
	Tidak Puas	27	25.0	25.0	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

sum_assurance_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	94	87.0	87.0	87.0
	Tidak Puas	14	13.0	13.0	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

sum_empathy_kat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	55	50.9	50.9	50.9
	Tidak Puas	53	49.1	49.1	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Frequencies Pendaftaran Pasien Online

Statistics

		tangibel_online	reliability_online	responsive_online	empathy_online	assurance_online
N	Valid	95	95	95	95	95
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

tangibel_online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	87	91.6	91.6	91.6
	Tidak Puas	8	8.4	8.4	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

reliability_online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	85	89.5	89.5	89.5
	Tidak Puas	10	10.5	10.5	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

responsive_online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	58	61.1	61.1	61.1
	Tidak Puas	37	38.9	38.9	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

empathy_online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	58	61.1	61.1	61.1
	Tidak Puas	37	38.9	38.9	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

assurance_online

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	75	78.9	78.9	78.9
	Tidak Puas	20	21.1	21.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

ggul

Esa Unggul

Esa Ui
Universitas Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Ui

ggul

Esa Unggul

Esa Ui
Universitas Esa Unggul



ggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Ui

Data Tabulasi Dasar

No_R es po nd en	U m u r	Jen is_ Pe nda ftar an	T a n gi b el _1	T a n gi b el _2	T a n gi b el _3	T a n gi b el _4	T a n gi b el _5	R eli ab ili ty _1	R eli ab ili ty _2	R eli ab ili ty _3	R eli ab ili ty _4	R eli ab ili ty _5	Re sp on si ve _1	Re sp on si ve _2	Re sp on si ve _3	Re sp on si ve _4	Re sp on si ve _5	A ss ur an ce _1	A ss ur an ce _2	A ss ur an ce _3	A ss ur an ce _4	A ss ur an ce _5	E m pa th y _1	E m pa th y _2	E m pa th y _3	E m pa th y _4	E m pa th y _5	T o t a l
1	64	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
2	43	1	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	81
3	28	1	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	69
4	41	1	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	89
5	42	1	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	81
6	55	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
7	42	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	81
8	76	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
9	22	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	78

10	5 1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 1
11	3 5	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 7
12	3 3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	7 7
13	5 6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	9 1
14	3 1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	8 4
15	2 1	1	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	8 9
16	2 5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 8
17	6 8	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	8 0
18	3 7	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	8 4
19	3 3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	7 0
20	4 3	1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	8 2
21	2 7	1	2	3	3	3	2	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	5 7
22	3 3	1	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	9 3
23	5 3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 4

24	5 8	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 2
25	5 0	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 6
26	5 1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
27	6 2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
28	3 9	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 9
29	5 3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
30	2 9	1	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	8 0
31	2 6	1	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	8 1
32	2 6	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 7
33	3 5	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8 1
34	6 9	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	7 0
35	3 2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 4
36	2 7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	7 5
37	2 6	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	7 4

38	4																											9
	1	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7
39	5																											9
	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
40	4																											7
	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	7																											7
	0	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9
42	4																											8
	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	2																											7
	5	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	0
44	3																											6
	7	1	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	9
45	6																											8
	0	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
46	3																											7
	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
47	4																											8
	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	0
48	4																											9
	8	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5
49	6																											7
	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	2																											7
	7	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8
51	3																											7
	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5

52	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	6
53	4	0	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	8
54	3	5	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	9
55	7	2	1	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	7
56	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	8
57	3	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7
58	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7
59	2	7	1	3	3	2	2	3	3	2	2	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
60	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9
61	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7
62	5	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	9
63	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	7
64	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
																													0
																													0

65	5 8	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	7 5
66	2 0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
67	5 2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	7 8
68	3 0	1	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	8 0
69	3 2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	7 4
70	4 0	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	8 8
71	4 3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 6
72	5 8	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	5 9
73	4 7	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	7 9
74	2 9	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 3
75	5 7	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	6 7
76	3 0	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	8 4
77	3 0	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	6 8
78	2 2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5

79	3 8	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 3
80	1 8	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
81	3 1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 9
82	4 1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	7 6
83	3 9	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 9
84	4 2	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 6
85	4 1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 9
86	2 7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 7
87	3 5	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	7 7
88	3 5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	8 2
89	3 8	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
90	3 3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 6
91	4 3	1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	8 6
92	3 0	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	8 1

93	4 1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	7 8
94	5 8	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	8 0
95	2 7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 6
96	4 4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
97	1 6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	8 6
98	3 1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	7 3
99	3 9	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	8 4
100	4 8	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	8 2
101	5 1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	8 3
102	3 9	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 0
103	3 8	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	8 3
104	4 1	1	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	8 2
105	2 3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8 0

12	3																														8
2	1	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	6	
12	3																														8
3	0	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	
12	4																														8
4	0	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	6	
12	2																														7
5	5	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	8	
12	2																														7
6	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	
12	4																														7
7	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	9	
12	4																														8
8	6	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	7	
12	4																														8
9	5	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	7	
13	3																														7
0	0	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	5	

17 5	3 6	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	7 1
17 6	4 0	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	2	7 2
17 7	4 4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	7 8
17 8	7 5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	7 6
17 9	3 6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
18 0	3 1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
18 1	5 7	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	7 5
18 2	6 5	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
18 3	6 7	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
18 4	3 5	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	7 9
18 5	5 8	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7 5
18 6	4 0	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	8 7
18 7	2 4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4	3	7 9
18 8	3 8	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	8 2

