DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Surat Permohonan Observasi

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Nomor : 106/FIKES/RMIK/UEU/X/2023 Jakarta, 23 Oktober 2023
Perihal : Permohonan Izin Observasi

Kepada Yth.
direktur rumah sakit bhakti mulia
Jl. K.S. Tubun No.79, RT.9/RW.5, Slipi, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat,

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) atau tugas akhir yang diwajibkan kepada mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Pimpinan kiranya berkenan mengijinkan mahasiswa kami untuk melakukan pengambilan data Observasi awal KTI .

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data awal KTI adalah :

NIM	NAMA	TELP	JUDUL KTI
20210306067	Monika	081215865692	Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di RS
20210306032	Nabiilah Fajri Irawan	081932127979	Tinjauan Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RS

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.
DEKAN

Jl. Arjuna Utara 9, Kebon Jeruk, Jakarta 11510, Indonesia
(021) 567 4223 ext. 219 (021) 567 4248
www.esaunggul.ac.id

Lampiran 2

Surat Tanda Terima Lahan Terkait Observasi

RUMAH SAKIT
BHAKTI MULIA

Jakarta, 19 Januari 2024

Nomor : B/068/RSBM/I/2024
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Surat Permohonan Izin Observasi

Kepada
Yth. a.n Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul
di Tempat

1. Dasar :
   a. Surat dari a.n Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Nomor :106/FIKES/RMIK/UEU/X/2023 perihal : Surat Permohonan Izin Observasi a.n. Monika, NIM : 20210306067; dan

   b. Pertimbangan Direksi Rumah Sakit Bhakti Mulia.

2. Sehubungan dasar di atas, Rumah Sakit Bhakti Mulia memberikan izin observasi untuk tugas akhir dengan judul KTI/Tugas Akhir "Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Paien Rawat Jalan di RS" dengan data mahasiswa sebagai berikut :

   Nama : Monika
   NIM : 20210306067

3. Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Direktur

dr. Aldila Rosalina, MARS

Jl. Aipda KS. Tubun No.79 Jakarta-11410
TELP. (021) 548 1625 (HUNTING) FAX. (021) 533 1544
Email : rsbhaktimulia@yahoo.co.id

Lampiran 3

Surat Permohonan Penelitian

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Nomor : 28/FIKES/RMIK/UEU/III /2024 Jakarta, 15 Maret 2024
Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth,
Direktur Rumah Sakit Bhakti Mulia
Jl. KS Tubun No.79 RT.09/RW.05, Slipi, Kec. Palmerah.
Kota Jakarta Barat.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.
Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Monika	20210306067	081215864692	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Klinik Penyakit Dalam Pada Era Rekam Medis Elektronik Rumah Sakit Bhakti Mulia
2	Nabiilah Fajri	20210306032		Tinjauan Isi Kelengkapan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Pada Kasus Gastroentritis Di Rumah Sakit Bhakti
3	Wulan Aprilia Pangesti	20210306052		Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Mulia
4	Madinah Febriyani	20210306053		Analisis Ketepatan Kode Hipertensi Pasien BPJS Rawat Jalan Berdasarkan ICD -10 Di Rumah Sakit Bhakti Mulia Periode November 2023 - Januari 2024
5	Ghisa Puti Kinanthi	20210306043		Implementasi Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed.
DEKAN

Jl. Arjuna Utara 9, Kebon Jeruk, Jakarta 11510, Indonesia
(021) 567 4223 ext. 219 (021) 567 4248
www.esaunggul.ac.id

Lampiran 4

Surat Tanda Terima Lahan Terkait Penelitian

RUMAH SAKIT
BHAKTI MULIA

Jakarta, 18 Juni 2024

Nomor : B/397/RSBM/VI/2024
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Surat Permohonan Penelitian

Kepada
Yth. a.n Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul
di Tempat

1. Dasar :
   a. Surat dari a.n Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Nomor :28/FIKES/RMIK/UEU/III/2024 perihal : Surat Permohonan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) a.n. Monika, NIM : 20210306067; dan

   b. Pertimbangan Direksi Rumah Sakit Bhakti Mulia.

2. Sehubungan dasar di atas, Rumah Sakit Bhakti Mulia memberikan izin Penelitian untuk tugas akhir dengan judul KTI/Tugas Akhir "Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Klinik Penyakit Dalam Pada Era Rekam Medis Elektronik Rumah Sakit Bhakti Mulia" dengan data mahasiswa sebagai berikut :

   Nama : Monika
   NIM : 20210306067

3. Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Direktur

dr. Aldila Rosalina, MARS

Jl. Aipda KS. Tubun No.79 Jakarta-11410
TELP. (021) 548 1625 (HUNTING) FAX. (021) 533 1544
Email : rsbhaktimulia@yahoo.co.id

Lampiran 5

Data Observasi Awal Pasien Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam

DATA OBSERVASI AWAL PASIEN RAWAT JALAN KLINIK PENYAKIT DALAM

NO	Waktu Pelayanan Pendaftaran	Waktu Pelayanan Pemeriksaan TTV	Waktu tunggu Pemeriksaan Dokter	Waktu Pelayanan Pemeriksaan Dokter	Jumlah	Kriteria
1	5 menit	8 menit	26 menit	15 menit	54	cepat
2	6 menit	10 menit	35 menit	12 menit	63	lama
3	6 menit	9 menit	27 menit	20 menit	62	lama
4	6 menit	10 menit	29 menit	17 menit	62	lama
5	5 menit	8 menit	30 menit	21 menit	64	lama
6	6 menit	8 menit	28 menit	20 menit	62	lama
7	5 menit	9 menit	22 menit	20 menit	56	cepat
8	6 menit	10 menit	28 menit	18 menit	62	lama
9	6 menit	8 menit	30 menit	20 menit	64	lama
10	5 menit	10 menit	12 menit	9 menit	36	cepat
11	6 menit	8 menit	40 menit	13 menit	67	lama
12	6 menit	10 menit	14 menit	40 menit	70	lama
13	5 menit	9 menit	29 menit	15 menit	58	cepat
14	6 menit	8 menit	35 menit	20 menit	69	lama
15	6 menit	10 menit	19 menit	27 menit	61	lama
16	5 menit	10 menit	19 menit	15 menit	49	cepat
17	5 menit	10 menit	27 menit	20 menit	62	lama
18	6 menit	10 menit	30 menit	20 menit	66	lama
19	5 menit	8 menit	15 menit	15 menit	43	cepat
20	6 menit	10 menit	33 menit	13 menit	62	lama
21	5 menit	10 menit	25 menit	22 menit	62	lama
22	6 menit	10 menit	25 menit	20 menit	61	lama
23	5 menit	8 menit	21 menit	11 menit	45	cepat
24	6 menit	8 menit	18 menit	15 menit	47	cepat
25	5 menit	9 menit	27 menit	18 menit	59	cepat
26	5 menit	9 menit	27 menit	20 menit	61	lama
27	6 menit	9 menit	35 menit	16 menit	66	lama
28	6 menit	10 menit	20 menit	35 menit	71	lama
29	5 menit	10 menit	26 menit	20 menit	61	lama
30	6 menit	9 menit	30 menit	17 menit	62	lama
				TOTAL :	1787	
				RATA - RATA :	59,57	
				TOTAL PASIEN YANG CEPAT = 9 (30%)		
				TOTAL PASIEN YANG LAMA = 21 (70%)		

Lampiran 6

Lembar Penelitian Waktu Tunggu

NO	Nama	Cara Pendaftaran		Waktu Pendaftaran		Waktu Cek TTV (Tanda Tanda Vital)		Masuk Klinik	**TOTAL**	**Total Waktu**	**Total Waktu (Menit)**	**Kriteria** (<60 Menit = Sesuai) (>60 Menit = Tidak Sesuai)
		Online	*Onsite*	Mulai	Selesai	Mulai	Selesai					

Lampiran 7

Lembar Observasi Alur

LEMBAR OBSERVASI ALUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN SECARA ONLINE DAN ONSITE DI RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA

ASPEK YANG DIAMATI	ADA	TIDAK ADA	KETERANGAN
Apakah Rumah Sakit Bhakti Mulia memiliki SPO alur pendaftaran pasien secara online dan onsite			
Apakah ada tanda atau panduan yang jelas untuk memandu pasien menuju area layanan/proses			
Apakah ada sistem pemberian nomor antrian atau sistem lainnya yang membantu mengatur antrean			
Apakah terdapat perbedaan tempat pendaftaran antara pasien online dan onsite			

Lampiran 8

PEDOMAN WAWANCARA

PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

1. Bagaimana mengenai kecukupan jumlah perawat dan petugas pendaftaran yang terlibat dalam pelayanan pasien di klinik penyakit dalam?
2. Apakah dokter memberikan pelayanan sesuai dengan jam buka pendaftaran praktek dokter klinik penyakit dalam?
3. Apakah pernah terjadi kendala teknis saat melakukan pendaftaran ?
4. Apakah masih terdapat pasien yang pernah menunggu lebih dari 1 jam untuk mendapatkan pelayanan dokter klinik penyakit dalam? Apa penybabnya?
5. Apakah pasien yang telah melakukan pendaftaran secara online tetap melakukan registrasi ulang di loket pendaftaran?
6. Apakah pasien kontrol yang melakukan pendaftaran secara online tetap melakukan registrasi ulang di loket pendaftaran?
7. Apakah ada dokter yang mengubah jadwal praktiknya secara tiba- tiba? Bagaimana cara mengatasi hal tersebut? Bagaimana solusi yang diberikan?

Lampiran 9

PEDOMAN WAWANCARA PERAWAT

1. Bagaimana mengenai kecukupan jumlah perawat dan petugas pendaftaran yang terlibat dalam pelayanan pasien di klinik penyakit dalam?
2. Apakah dokter memberikan pelayanan sesuai dengan jam buka pendaftaran praktek dokter klinik penyakit dalam?
3. Apakah pernah terjadi kendala teknis saat melakukan pendaftaran ?
4. Apakah masih terdapat pasien yang pernah menunggu lebih dari 1 jam untuk mendapatkan pelayanan dokter klinik penyakit dalam? Apa penybabnya?
5. Apakah pasien yang telah melakukan pendaftaran secara online tetap melakukan registrasi ulang di loket pendaftaran?
6. Apakah pasien kontrol yang melakukan pendaftaran secara online tetap melakukan registrasi ulang di loket pendaftaran?
7. Apakah ada dokter yang mengubah jadwal praktiknya secara tiba- tiba? Bagaimana cara mengatasi hal tersebut? Bagaimana solusi yang diberikan?

Lampiran 10

PEDOMAN WAWANCARA PASIEN

1. Bagaimana mengenai kecukupan jumlah perawat dan petugas pendaftaran yang terlibat dalam pelayanan pasien di klinik penyakit dalam?
2. Apakah dokter memberikan pelayanan sesuai dengan jam buka pendaftaran praktek dokter klinik penyakit dalam?
3. Apakah pernah terjadi kendala teknis saat melakukan pendaftaran ?
4. Apakah masih terdapat pasien yang pernah menunggu lebih dari 1 jam untuk mendapatkan pelayanan dokter klinik penyakit dalam? Apa penybabnya?
5. Apakah pasien yang telah melakukan pendaftaran secara online tetap melakukan registrasi ulang di loket pendaftaran?
6. Apakah pasien kontrol yang melakukan pendaftaran secara online tetap melakukan registrasi ulang di loket pendaftaran?
7. Apakah ada dokter yang mengubah jadwal praktiknya secara tiba- tiba? Bagaimana cara mengatasi hal tersebut? Bagaimana solusi yang diberikan?

Lampiran 11

Tabel Matrix Wawancara

PERTANYAAN	PERNYATAAN INFORMAN	KESIMPULAN
1.Bagaimana mengenai kecukupan jumlah perawat dan petugas pendaftaran yang terlibat dalam pelayanan pasien di klinik penyakit dalam?	INFORMAN 1	
	Kalo di bagian pendaftaran sudah cukup ya, tapi untuk perawat saya kurang tau tapi sepertinya sudah cukup.	Cukup
	INFORMAN 2	
	Sudah cukup sih kak menurut saya	Cukup
	INFORMAN 3	
	masih kurang kak, karena perawat yang berada di depan klinik penyakit dalam hanya ada satu perawat padahal ada dua praktek dokter yang dibuka.	Kurang
	INFORMAN 4	
	Menurut saya kurang ya, karna saya kadang merasa kesulitan kalo jaga di depan sendirian.	Kurang
	INFORMAN 5	
	Ngga dek, karna perawat yang jaga di depan cuma ada 1 padahal kliniknya dibuka 2	Kurang
	INFORMAN 6	
	ngga sesuai mba, kadang di depan klinik tempat dokter praktek tidak ada perawatnya	Kurang
	INFORMAN 7	
	Kayaknya udah sesuai ya nak	Cukup
	INFORMAN 8	
	Ngga mbak, karna kadang perawatnya hanya satu yang didepan klinik sedangkan pasiennya banyak	Kurang
	INFORMAN 9	
	Kalo perawat yang di dalam klinik udah pas dek, tapi perawat yang di depan hanya ada satu padahal ada dua poli yang dibuka secara bersamaan.	Cukup

PERTANYAAN	PERNYATAAN INFORMAN	KESIMPULAN
2.Apakah dokter memberikan pelayanan sesuai dengan jam buka pendaftaran praktek dokter klinik penyakit dalam?	INFORMAN 1	
	Tergantung dokter si sebenernya, karna kadang ada dokter yang tepat waktu ada juga yang terlambat. Tapi menurut saya sudah sesuai.	Sesuai
	INFORMAN 2	
	ngga kak, karena masih banyak dokter yang datang terlambat dan pulangnya cepat tidak sesuai dengan jadwal yang ada.	Tidak Sesuai
	INFORMAN 3	
	ngga sesuai si kak, karena kadang ada dokter yang suka terlambat datang ke rumah sakitnya.	Tidak Sesuai
	INFORMAN 4	
	Ngga sesuai, karena dokter masih suka terlambat datang ke rumah sakit, kalo pulang si tepat waktu kalo emang dokter nya gada urusan mendadak.	Tidak Sesuai
	INFORMAN 5	
	Sesuai si dek, karena dokter yang biasanya saya temuin tidak pernah telat	Sesuai
	INFORMAN 6	
	Masih ada dokter yang suka telat jadi jam buka nya lama	Tidak Sesuai
	INFORMAN 7	
	Tidak sesuai karna masih ada dokter yang telat	Tidak Sesuai
	INFORMAN 8	
	Tidak sesuai, dokter masih suka telat jadi jam buka prakteknya telat	Tidak Sesuai
	INFORMAN 9	
	ngga dek, karena dokter suka telat yang di jadwal bukanya jam 08.00 tapi dokter datang lebih dari itu.	Tidak Sesuai

PERTANYAAN	PERNYATAAN INFORMAN	KESIMPULAN
3. Apakah pernah terjadi kendala teknis saat melakukan pendaftaran ?	INFORMAN 1	
	Pernah kak, kendala yang paling sering itu jaringan wiffinya tiba- tiba hilang dan komputernya stuck gabisa digerakin	Terdapat Kendala
	INFORMAN 2	
	Pernah, wifi nya bermasalah buat mengatasinya pindah ke poli gedung C	Terdapat Kendala
	INFORMAN 3	
	Pernah, jaringannya lemot jadi buat ngeakses data pasien lama, buat mengaasinya menyalakan ulang laptop.	Terdapat Kendala
	INFORMAN 4	
	pernah, jaringannya lemot jadi buat simpan data hasil dari pemeriksaan dokter yang sudah diinput ke laptop loadingnya lama, kalo buat mengatasinya saya sih matiin data nya dulu atau ga nyalain ulang laptop nya.	Terdapat Kendala
	INFORMAN 5	
	Pernah, mesin anjungannya pernah error jadinya antrinya lama	Terdapat Kendala
	INFORMAN 6	
	Pas lagi di data di laptop perawat nya itu kayak lama banget, saya tanya ke perawat nya katanya laptop nya lagi ada masalah tapi saya gatau masalahnya apa.	Terdapat Kendala
	INFORMAN 7	
	Tidak pernah nak, selama melakukan pendaftaran aman- aman aja	Tidak Ada
	INFORMAN 8	
	itu mbak komputer yang buat daftarin pasien tiba- tiba error jadi petugasnya nyalain komputernya dulu	Terdapat Kendala
	INFORMAN 9	
	Pernah, computer yang dipakai mbak- mbak buat daftar error jadi antriannya panjang	Terdapat Kendala

PERTANYAAN	PERNYATAAN INFORMAN	KESIMPULAN
4.Apakah masih terdapat pasien yang menunggu lebih dari 1 jam untuk mendapatkan pelayanan dokter ? Apa penybabnya?	INFORMAN 1	
	Iya masih ada, itu bisanya karna ada cek lab nya	Ada
	INFORMAN 2	
	Iya masih ada kak, itu disebabkan karena pasien harus menunggu hasil lab nya dulu	Ada
	INFORMAN 3	
	Iya ada kak, bisanya yang buat pasien menunggu lama itu karena pasien ada pemeriksaan lab dan untuk hasil lab itu keluarnya 1 jam an lebih kak, makanya pasien nunggunya lama buat dipanggil ke ruang dokter	Ada
	INFORMAN 4	
	Iya banyak kak, Paling sering sih karena ada cek lab atau ga karena pemeriksaan yang diberikan dokter lama.	Ada
	INFORMAN 5	
	Pernah dek, karna itu sih harus cek lab dulu jadinya lama bisa dua jam an nunggu	Ada
	INFORMAN 6	
	Iya saya biasanya menunggu lebih dari 1 jam karena ada pemeriksaan lab	Ada
	INFORMAN 7	
	bapak menunggu lama disini itu karena harus nunggu hasil lab nya dulu nak, karena dokter yang biasanya bapak berobat itu harus cek lab dulu sebelum ketemu dokternya	Ada
	INFORMAN 8	
	Pernah mbak, tapi tergantung si kalo lagi ada cek lab itu saya nunggu nya lama tapi kalo tidak ada cek lab tidak sampai satu jam saya nunggu.	Ada
	INFORMAN 9	
	Saya sih tidak pernah menunggu lebih dari 1 jam, karna saya daftar online dan tidak ada pemeriksaan lab yang biasanya lama karna ada pemeriksaan lab	Tidak

PERTANYAAN	PERNYATAAN INFORMAN	KESIMPULAN
5.Apakah pasien yang telah melakukan pendaftaran secara online tetap melakukan registrasi ulang di loket pendaftaran termasuk pasien kontrol?	INFORMAN 1	
	untuk pasien yang daftar secara online tetap melakukan registrasi di loket pendaftaran kak. Untuk pasien kontrol ke mesin APM kak	Sesuai
	INFORMAN 2	
	Iya kak, untuk pasien online tetap registrasi ulang di loket kecuali pasiennya kontrol, karena pasien kontrol sudah disediakan mesin APM untuk cetak barcode mandiri	Sesuai
	INFORMAN 3	
	Iya kak, buat pasien yang melakukan pendaftaran secara online tetap registrasi ulang di loket pendaftaran untuk cetak barcode, terkecuali pasien yang kontrol	Sesuai
	INFORMAN 4	
	Iya, kalo dia pasien online tetap harus registrasi di loket pendaftaran buat cetak barcode, tapi kalo pasien kontrol ngga ke loket dia ke mesin anjungan	Sesuai
	INFORMAN 5	
	Iya dek, saya pasien online tapi tetap diarahkan ke loket pendaftaran dan ambil nomor antrian dengan kode I , tapi kalo kontrol ga disuruh ke loket tapi ke mesin anjungan	Sesuai
	INFORMAN 6	
	Iya tetap ke loket pendaftaran, tapi kalo kontrol saya diarahkan ke mesin anjungan	Sesuai
	INFORMAN 7	
	Iya nak, bapak biasanya daftar online tapi tetap disuruh ke loket pendaftaran, kecuali kalo kontrol bapak pake mesin yang didepan itu	Sesuai
	INFORMAN 8	
	Iya tetap harus ke loket pendaftaran, kalo kontrol ngga ke loket karna disuruh ke mesin anjungan yang ada di luar	Sesuai
	INFORMAN 9	
	Iya tetap disuruh ke loket pendaftaran buat cetak barcode, kalo mau kontrol ngga	Sesuai

PERTANYAAN	PERNYATAAN INFORMAN	KESIMPULAN
6. Apakah ada dokter yang mengubah jadwal praktiknya secara tiba-tiba? Bagaimana solusi yang diberikan?	INFORMAN 1	
	Ada sih kak, kalo buat mengatasinya kita (Petugas Pendaftaran) memberitahukan ke pasien buat daftar di hari lain yang tersedia	Ada
	INFORMAN 2	
	Ada kak beberapa dokter yang secara mendadak ngabarin ke petugas pendaftaran kalo dokternya gabisa datang minta di ganti hari,untuk mengatasinya saya menyarankan kepada pasien untuk merubah dokter atau ganti hari berikutnya sesuai jadwal dokter	Ada
	INFORMAN 3	
	Ada kak, solusi nya saya menyarankan kepada pasien ganti jadwal atau ganti ke dokter yang sedang buka praktik	Ada
	INFORMAN 4	
	Iya ada kak, solusi nya si saya menyarankan ke pasien ganti jadwal sesuai jadwal dokter praktik buka kembali	Ada
	INFORMAN 5	
	Iya pernah dek, saya sudah menunggu lama di rumah sakit tiba- tiba susternya bilang kalo dokternya ada urusan mendadak jadinya jadwalnya di batalin dulu.	Ada
	INFORMAN 6	
	Pernah, dokter yang harusnya buka jam 2 dibatalin, perawat nya menyarankan untuk ganti ke dokter yang ada atau ganti jadwal di hari berikutnya sesuai dengan jadwal	Ada
	INFORMAN 7	
	Selama saya berobat ke dokter yang sering saya temui gapernah sih ada perubahan jadwal yang mendadak	Tidak
	INFORMAN 8	
	Iya ada , dokter saya tiba- tiba merubah jadwal dan diganti besok	Ada
	INFORMAN 9	
	Kalo buat dokter yang saya temui gapernah sih ganti jadwal secara tiba- tiba	Tidak

Lampiran 20

Hasil Penelitian waktu tunggu pasien rawat jalan klinik penyakit dalam RS Bhakti Mulia

NO	Nama	Tanggal	Cara Pendaftaran		Waktu Pendaftaran		TOTAL	Selisih	Selisih Waktu (Menit)	Waktu Cek TTV (Tanda Tanda Vital)		TOTAL	Masuk Klinik	Selisih	Selisih Waktu (Menit)	TOTAL	Total Waktu	Total Waktu (Menit)	Kriteria (<60 Menit = Sesuai) (>60 Menit = Tidak Sesuai)
			Online	*Onsite*	Mulai	Selesai				Mulai	Selesai								
1	Anis	Selasa/30/04/2024		√	08.02	08.08	00.06	00.01	1	08.09	08.13	00.04	08.45	00.32	32	0 Jam 43 Menit	00.43	43	Sesuai
2	Fatmi	30/04/2024		√	08.34	08.40	00.06	00.01	1	08.41	08.45	00.04	09.30	00.45	45	0 Jam 56 Menit	00.56	56	Sesuai
3	Muji Silawati	30/04/2024		√	08.40	08.45	00.05	00.01	1	08.46	08.50	00.04	09.40	00.50	50	1 Jam 0 Menit	01.00	60	Sesuai
4	Jamila	30/04/2024		√	08.43	08.48	00.05	00.01	1	08.49	08.55	00.06	10.00	01.05	65	1 Jam 17 Menit	01.17	77	Tidak Sesuai
5	Fadillah	30/04/2024	√		08.51	08.53	00.02	00.02	2	08.55	09.00	00.05	10.25	01.25	85	1 Jam 34 Menit	01.34	94	Tidak Sesuai
6	Rotua Erlina	30/04/2024	√		09.00	09.02	00.02	00.03	3	09.05	09.08	00.03	10.37	01.29	89	1 Jam 37 Menit	01.37	97	Tidak Sesuai
7	Maritje Kaligis	30/04/2024	√		09.05	09.07	00.02	00.01	1	09.08	09.12	00.04	10.44	01.32	92	1 Jam 39 Menit	01.39	99	Tidak Sesuai
8	Rochyati	30/04/2024		√	09.13	09.19	00.06	00.01	1	09.20	09.25	00.05	10.59	01.34	94	1 Jam 46 Menit	01.46	106	Tidak Sesuai
9	Hj. Maimunah	30/04/2024		√	09.14	09.19	00.05	00.01	1	09.20	09.24	00.04	11.10	01.46	106	1 Jam 56 Menit	01.56	116	Tidak Sesuai
10	Muzdaliffah	30/04/2024		√	09.20	09.25	00.05	00.01	1	09.26	09.30	00.04	11.15	01.45	105	1 Jam 55 Menit	01.55	115	Tidak Sesuai
11	Edy Susanto	30/04/2024	√		09.54	09.57	00.03	00.02	2	09.59	10.05	00.06	11.30	01.25	85	1 Jam 36 Menit	01.36	96	Tidak Sesuai
12	Kasia	30/04/2024	√		10.02	10.04	00.02	00.01	1	10.05	10.10	00.05	11.40	01.30	90	1 Jam 38 Menit	01.38	98	Tidak Sesuai
13	Alfian	30/04/2024	√		10.15	10.17	00.02	00.01	1	10.18	10.22	00.04	12.00	01.38	98	1 Jam 45 Menit	01.45	105	Tidak Sesuai
14	Suradi	30/04/2024	√		10.23	10.25	00.02	00.01	1	10.26	10.30	00.04	12.15	01.45	105	1 Jam 52 Menit	01.52	112	Tidak Sesuai
15	Siti Nafisah	30/04/2024		√	10.26	10.32	00.06	00.01	1	10.33	10.37	00.04	12.30	01.53	113	2 Jam 4 Menit	02.04	124	Tidak Sesuai
16	Diah	30/04/2024		√	10.29	10.35	00.06	00.02	2	10.37	10.42	00.05	12.49	02.07	127	2 Jam 20 Menit	02.20	140	Tidak Sesuai
17	Adi	30/04/2024		√	10.32	10.37	00.05	00.02	2	10.39	10.44	00.05	13.00	02.16	136	2 Jam 28 Menit	02.28	148	Tidak Sesuai
18	Muniroh	30/04/2024	√		10.40	10.43	00.03	00.01	1	10.44	10.49	00.05	13.10	02.21	141	2 Jam 30 Menit	02.30	150	Tidak Sesuai
19	Selamet Hariyanto	30/04/2024		√	10.45	10.49	00.04	00.01	1	10.50	10.55	00.05	13.20	02.25	145	2 Jam 35 Menit	02.35	155	Tidak Sesuai
20	Ridwan	30/04/2024		√	10.55	11.00	00.05	00.01	1	11.01	11.05	00.04	13.29	02.24	144	2 Jam 34 Menit	02.34	154	Tidak Sesuai
21	Saripudin	30/04/2024		√	10.58	11.05	00.07	00.01	1	11.06	11.10	00.04	13.35	02.25	145	2 Jam 37 Menit	02.37	157	Tidak Sesuai
22	Melisa	30/04/2024		√	11.05	11.07	00.02	00.01	1	11.08	11.11	00.03	13.38	02.27	147	2 Jam 33 Menit	02.33	153	Tidak Sesuai
23	Niken	30/04/2024	√		11.18	11.20	00.02	00.01	1	11.21	11.24	00.03	13.45	02.21	141	2 Jam 27 Menit	02.27	147	Tidak Sesuai
24	Darvius Darman	30/04/2024	√		11.21	11.23	00.02	00.01	1	11.24	11.27	00.03	13.50	02.23	143	2 Jam 29 Menit	02.29	149	Tidak Sesuai
25	Arisem	30/04/2024	√		11.30	11.32	00.02	00.02	2	11.34	11.40	00.06	13.55	02.15	135	2 Jam 25 Menit	02.25	145	Tidak Sesuai
26	Hefrizal	Senin/06/05/2024	√		12.05	12.07	00.02	00.01	1	12.08	12.13	00.05	13.00	00.47	47	0 Jam 55 Menit	00.55	55	Sesuai
27	Dalillah	06/05/2024	√		12.10	12.13	00.03	00.02	2	12.15	12.19	00.04	13.08	00.49	49	0 Jam 58 Menit	00.58	58	Sesuai
28	Mundirin	06/05/2024	√		12.15	12.17	00.02	00.01	1	12.18	12.23	00.05	13.15	00.52	52	1 Jam 0 Menit	01.00	60	Tidak Sesuai
29	Melinda	06/05/2024		√	12.21	12.25	00.04	00.01	1	12.26	12.30	00.04	13.27	00.57	57	1 Jam 6 Menit	01.06	66	Tidak Sesuai
30	Alif	06/05/2024		√	12.05	12.10	00.05	00.02	2	12.12	12.15	00.03	13.35	01.20	80	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
31	Maryatim	06/05/2024	√		12.10	12.13	00.03	00.03	3	12.16	12.20	00.04	13.33	01.13	73	1 Jam 23 Menit	01.23	83	Tidak Sesuai
32	Yanto	06/05/2024		√	12.15	12.19	00.04	00.01	1	12.20	12.23	00.03	14.00	01.37	97	1 Jam 45 Menit	01.45	105	Tidak Sesuai
33	Sudirman	06/05/2024		√	12.54	13.00	00.06	00.01	1	13.01	13.05	00.04	14.42	01.37	97	1 Jam 48 Menit	01.48	108	Tidak Sesuai
34	Sriyani	06/05/2024	√		13.00	13.02	00.02	00.02	2	13.04	13.08	00.04	14.30	01.22	82	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
35	Rizky	06/05/2024		√	13.05	13.08	00.03	00.02	2	13.10	13.15	00.05	14.58	01.43	103	1 Jam 53 Menit	01.53	113	Tidak Sesuai
36	Erwin	Selasa/07/05/2024	√		08.00	08.03	00.03	00.02	2	08.05	08.09	00.04	08.50	00.41	41	0 Jam 50 Menit	00.50	50	Sesuai
37	Kurniati	07/05/2024		√	08.15	08.17	00.02	00.03	3	08.20	08.25	00.05	09.50	01.25	85	1 Jam 35 Menit	01.35	95	Tidak Sesuai
38	Asia	07/05/2024		√	08.25	08.30	00.05	00.01	1	08.31	08.35	00.04	10.05	01.30	90	1 Jam 40 Menit	01.40	100	Tidak Sesuai
39	Berliana	07/05/2024	√		09.00	09.02	00.02	00.01	1	09.03	09.07	00.04	10.30	01.23	83	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
40	Murna	07/05/2024	√		10.24	10.26	00.02	00.05	5	10.31	10.34	00.03	11.20	00.46	46	0 Jam 56 Menit	00.56	56	Sesuai
41	Sofiah	07/05/2024	√		10.31	10.32	00.01	00.02	2	10.34	10.36	00.02	11.04	00.28	28	0 Jam 33 Menit	00.33	33	Sesuai
42	Mahdi	07/05/2024	√		10.41	10.43	00.02	00.01	1	10.44	10.47	00.03	11.11	00.24	24	0 Jam 30 Menit	00.30	30	Sesuai
43	Fauzi	07/05/2024	√		10.43	10.45	00.02	00.02	2	10.47	10.50	00.03	11.30	00.40	40	0 Jam 47 Menit	00.47	47	Sesuai

44	Nurlaila	07/05/2024	√		11.00	11.05	00.05	00.02	2	11.07	11.10	00.03	11.45	00.35	35	0 Jam 45 Menit	00.45	45	Sesuai
45	Antoni	07/05/2024	√		13.15	13.17	00.02	00.01	1	13.18	13.23	00.05	14.05	00.42	42	0 Jam 50 Menit	00.50	50	Sesuai
46	Siti Maryam	07/05/2024		√	13.20	13.25	00.05	00.01	1	13.26	13.30	00.04	14.25	00.55	55	1 Jam 5 Menit	01.05	65	Tidak Sesuai
47	Fardan	07/05/2024		√	13.30	13.35	00.05	00.05	5	13.40	13.45	00.05	14.45	01.00	60	1 Jam 15 Menit	01.15	75	Tidak Sesuai
48	Samuel Widjaya	07/05/2024	√		13.40	13.42	00.02	00.01	1	13.43	13.46	00.03	15.00	01.14	74	1 Jam 20 Menit	01.20	80	Tidak Sesuai
49	Sumarni	07/05/2024		√	13.50	13.55	00.05	00.01	1	13.56	14.00	00.04	15.30	01.30	90	1 Jam 40 Menit	01.40	100	Tidak Sesuai
50	Fendi Rianto	07/05/2024		√	14.00	14.03	00.03	00.04	4	14.07	14.11	00.04	15.47	01.36	96	1 Jam 47 Menit	01.47	107	Tidak Sesuai
51	Ferry	07/05/2024		√	14.10	14.15	00.05	00.01	1	14.16	14.30	00.14	15.59	01.29	89	1 Jam 49 Menit	01.49	109	Tidak Sesuai
52	Jihan	07/05/2024		√	14.20	14.24	00.04	00.01	1	14.25	14.29	00.04	16.15	01.46	106	1 Jam 55 Menit	01.55	115	Tidak Sesuai
53	Rania	Jumat/10/05/2024	√		07.15	07.17	00.02	00.01	1	07.18	07.23	00.05	08.00	00.37	37	0 Jam 45 Menit	00.45	45	Sesuai
54	Alya	10/05/2024	√		07.18	07.20	00.02	00.01	1	07.21	07.25	00.04	08.10	00.45	45	0 Jam 52 Menit	00.52	52	Sesuai
55	Ivan	10/05/2024		√	07.30	07.35	00.05	00.02	2	07.37	07.40	00.03	08.25	00.45	45	0 Jam 55 Menit	00.55	55	Sesuai
56	Prakoso Danoeadi	10/05/2024		√	07.32	07.37	00.05	00.02	2	07.39	07.43	00.04	08.38	00.55	55	1 Jam 6 Menit	01.06	66	Tidak Sesuai
57	Miftahul	10/05/2024		√	07.35	07.40	00.05	00.02	2	07.42	07.45	00.03	08.49	01.04	64	1 Jam 14 Menit	01.14	74	Tidak Sesuai
58	Farrel Tan	10/05/2024		√	07.40	07.45	00.05	00.01	1	07.46	07.50	00.04	09.00	01.10	70	1 Jam 20 Menit	01.20	80	Tidak Sesuai
59	Muhammad Fahri	10/05/2024		√	07.42	07.47	00.05	00.01	1	07.48	07.52	00.04	09.08	01.16	76	1 Jam 26 Menit	01.26	86	Tidak Sesuai
60	Shafa	10/05/2024	√		08.00	08.02	00.02	00.01	1	08.03	08.05	00.02	09.25	01.20	80	1 Jam 25 Menit	01.25	85	Tidak Sesuai
61	Ihsan	10/05/2024	√		08.15	08.18	00.03	00.00	0	08.18	08.23	00.05	09.30	01.07	67	1 Jam 15 Menit	01.15	75	Tidak Sesuai
62	Indah	10/05/2024	√		08.20	08.23	00.03	00.01	1	08.24	08.27	00.03	09.47	01.20	80	1 Jam 27 Menit	01.27	87	Tidak Sesuai
63	Syifa Aulia	10/05/2024		√	08.45	08.50	00.05	00.01	1	08.51	08.54	00.03	10.00	01.06	66	1 Jam 15 Menit	01.15	75	Tidak Sesuai
64	Deddy	10/05/2024	√		09.00	09.02	00.02	00.02	2	09.04	09.09	00.05	10.11	01.02	62	1 Jam 11 Menit	01.11	71	Tidak Sesuai
65	Dimas Mahardika	10/05/2024		√	09.13	09.17	00.04	00.01	1	09.18	09.23	00.05	10.30	01.07	67	1 Jam 17 Menit	01.17	77	Tidak Sesuai
66	Budiman	10/05/2024		√	09.15	09.20	00.05	00.01	1	09.21	09.25	00.04	10.45	01.20	80	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
67	Titi Uswatun	10/05/2024	√		09.30	09.33	00.03	00.01	1	09.34	09.38	00.04	11.00	01.22	82	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
68	Lisa Nuri	10/05/2024	√		09.45	09.46	00.01	00.01	1	09.47	09.51	00.04	11.16	01.25	85	1 Jam 31 Menit	01.31	91	Tidak Sesuai
69	Andhika	10/05/2024	√		10.00	10.02	00.02	00.01	1	10.03	10.06	00.03	11.30	01.24	84	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
70	Indra	10/05/2024		√	10.05	10.10	00.05	00.01	1	10.11	10.15	00.04	11.45	01.30	90	1 Jam 40 Menit	01.40	100	Tidak Sesuai
71	Redy Srinarayana	Selasa 14/05/2024	√		07.15	07.17	00.02	00.01	1	07.18	07.22	00.04	08.00	00.38	38	0 Jam 45 Menit	00.45	45	Sesuai
72	Abadi	14/05/2024	√		07.19	07.23	00.04	00.01	1	07.24	07.29	00.05	08.10	00.41	41	0 Jam 51 Menit	00.51	51	Sesuai
73	Fildah Izzati	14/05/2024	√		07.20	07.22	00.02	00.03	3	07.25	07.29	00.04	08.28	00.59	59	1 Jam 8 Menit	01.08	68	Tidak Sesuai
74	Neti Suhaeti	14/05/2024	√		07.26	07.28	00.02	00.02	2	07.30	07.35	00.05	08.36	01.01	61	1 Jam 10 Menit	01.10	70	Tidak Sesuai
75	Yohanah	14/05/2024	√		07.32	07.35	00.03	00.03	3	07.38	07.42	00.04	08.48	01.06	66	1 Jam 16 Menit	01.16	76	Tidak Sesuai
76	Titi Wahyuni	14/05/2024	√		07.35	07.37	00.02	00.01	1	07.38	07.43	00.05	08.59	01.16	76	1 Jam 24 Menit	01.24	84	Tidak Sesuai
77	Sunaryo	14/05/2024	√		07.37	07.40	00.03	00.01	1	07.41	07.45	00.04	09.10	01.25	85	1 Jam 33 Menit	01.33	93	Tidak Sesuai
78	Machjus Munaf	14/05/2024	√		07.40	07.43	00.03	00.02	2	07.45	07.50	00.05	09.29	01.39	99	1 Jam 49 Menit	01.49	109	Tidak Sesuai
79	Nurhafsaniah	14/05/2024		√	07.45	07.50	00.05	00.05	5	07.55	07.59	00.04	09.40	01.41	101	1 Jam 55 Menit	01.55	115	Tidak Sesuai
80	Restu	14/05/2024		√	07.50	07.55	00.05	00.05	5	08.00	08.05	00.05	09.53	01.48	108	2 Jam 3 Menit	02.03	123	Tidak Sesuai
81	Zinabon	14/05/2024		√	08.00	08.05	00.05	00.02	2	08.07	08.10	00.03	10.10	02.00	120	2 Jam 10 Menit	02.10	130	Tidak Sesuai
82	Sinto	14/05/2024		√	08.04	08.06	00.02	00.02	2	08.08	08.12	00.04	10.15	02.03	123	2 Jam 11 Menit	02.11	131	Tidak Sesuai
83	H. Muhtaji	14/05/2024		√	08.21	08.25	00.04	00.01	1	08.26	08.30	00.04	10.30	02.00	120	2 Jam 9 Menit	02.09	129	Tidak Sesuai
84	Dadang Efendi	14/05/2024		√	08.25	08.30	00.05	00.01	1	08.31	08.34	00.03	10.37	02.03	123	2 Jam 12 Menit	02.12	132	Tidak Sesuai
85	Juju	14/05/2024		√	08.30	08.35	00.05	00.02	2	08.37	08.40	00.03	10.48	02.08	128	2 Jam 18 Menit	02.18	138	Tidak Sesuai
86	Satrio Indrawan	14/05/2024	√		08.37	08.38	00.01	00.01	1	08.39	08.43	00.04	10.59	02.16	136	2 Jam 22 Menit	02.22	142	Tidak Sesuai
87	Anne	14/05/2024		√	08.40	08.45	00.05	00.01	1	08.46	08.50	00.04	11.03	02.13	133	2 Jam 23 Menit	02.23	143	Tidak Sesuai
88	Agus Setiabudi	14/05/2024	√		08.48	08.50	00.02	00.01	1	08.51	08.54	00.03	11.14	02.20	140	2 Jam 26 Menit	02.26	146	Tidak Sesuai

89	Rosalina	14/05/2024		√	08.50	08.55	00.05	00.01	1	08.56	09.00	00.04	11.23	02.23	143	2 Jam 33 Menit	02.33	153	Tidak Sesuai
90	Sumiyati	14/05/2024		√	09.06	09.10	00.04	00.01	1	09.11	09.15	00.04	11.30	02.15	135	2 Jam 24 Menit	02.24	144	Tidak Sesuai
91	Abdul Zaid	14/05/2024	√		09.15	09.17	00.02	00.01	1	09.18	09.22	00.04	11.40	02.18	138	2 Jam 25 Menit	02.25	145	Tidak Sesuai
92	Herman	14/05/2024		√	09.18	09.22	00.04	00.01	1	09.23	09.26	00.03	11.55	02.29	149	2 Jam 37 Menit	02.37	157	Tidak Sesuai
93	Sulis	14/05/2024		√	09.20	09.25	00.05	00.01	1	09.26	09.30	00.04	12.01	02.31	151	2 Jam 41 Menit	02.41	161	Tidak Sesuai
94	Teguh	14/05/2024	√		09.30	09.32	00.02	00.01	1	09.33	09.36	00.03	12.07	02.31	151	2 Jam 37 Menit	02.37	157	Tidak Sesuai
95	Bayu	14/05/2024		√	09.40	09.44	00.04	00.01	1	09.45	09.49	00.04	12.27	02.38	158	2 Jam 47 Menit	02.47	167	Tidak Sesuai
96	Ernawati	14/05/2024	√		09.52	09.55	00.03	00.02	2	09.57	10.01	00.04	12.25	02.24	144	2 Jam 33 Menit	02.33	153	Tidak Sesuai
97	Maini	senin/20/05/2024	√		12.30	12.32	00.02	00.02	2	12.34	12.39	00.05	13.10	00.31	31	0 Jam 40 Menit	00.40	40	Sesuai
98	Tiara Amelia	20/05/2024	√		12.35	12.37	00.02	00.01	1	12.38	12.41	00.03	13.35	00.54	54	1 Jam 0 Menit	01.00	60	Sesuai
99	Johari	20/05/2024		√	12.40	12.45	00.05	00.01	1	12.46	12.50	00.04	13.59	01.09	69	1 Jam 19 Menit	01.19	79	Tidak Sesuai
100	Maya	20/05/2024	√		12.42	12.45	00.03	00.02	2	12.47	12.51	00.04	14.10	01.19	79	1 Jam 28 Menit	01.28	88	Tidak Sesuai
101	Sariatmi	20/05/2024	√		13.00	13.02	00.02	00.01	1	13.03	13.06	00.03	14.37	01.31	91	1 Jam 37 Menit	01.37	97	Tidak Sesuai
102	Beben	20/05/2024	√		13.10	13.13	00.03	00.01	1	13.14	13.18	00.04	14.55	01.37	97	1 Jam 45 Menit	01.45	105	Tidak Sesuai
103	Joko	20/05/2024	√		13.15	13.17	00.02	00.01	1	13.18	13.23	00.05	15.05	01.42	102	1 Jam 50 Menit	01.50	110	Tidak Sesuai
104	H. Ismail	20/05/2024		√	13.17	13.22	00.05	00.01	1	13.23	13.26	00.03	15.34	02.08	128	2 Jam 17 Menit	02.17	137	Tidak Sesuai
105	Nirmala	20/04/2024	√	√	13.20	13.24	00.04	00.01	1	13.25	13.29	00.04	15.50	02.21	141	2 Jam 30 Menit	02.30	150	Tidak Sesuai
106	Titik mahesa	20/04/2024		√	13.25	13.29	00.04	00.01	1	13.30	13.34	00.04	16.10	02.36	156	2 Jam 45 Menit	02.45	165	Tidak Sesuai
								RATA-RATA	2					RATA-RATA	90		RATA-RATA	100	

Lampiran 21

Hasil perhitungan rata- rata waktu tunggu pasien pendaftaran online yang waktu tunggu sesuai (<60 menit)

NO	Nama	Cara Pendaftaran	Waktu Pendaftaran		Selisih	Selisih Waktu (Menit)	Waktu Cek TTV (Tanda Tanda		Selisih	Selisih Waktu (Menit)	Masuk Klinik	TOTAL	Total Waktu	Total Waktu (Menit)	Kriteria (<60 Menit = Sesuai) (>60 Menit = Tidak Sesuai)
		Online	Mulai	Selesai			Mulai	Selesai							
1	Hefrizal	√	12.05	12.07	00.01	1	12.08	12.13	00.47	47	13.00	0 Jam 55 Menit	00.55	55	Sesuai
2	Dalillah	√	12.10	12.13	00.02	2	12.15	12.19	00.49	49	13.08	0 Jam 58 Menit	00.58	58	Sesuai
3	Erwin	√	08.00	08.03	00.02	2	08.05	08.09	00.41	41	08.50	0 Jam 50 Menit	00.50	50	Sesuai
4	Murna	√	10.24	10.26	00.05	5	10.31	10.34	00.46	46	11.20	0 Jam 56 Menit	00.56	56	Sesuai
5	Sofiah	√	10.31	10.32	00.02	2	10.34	10.36	00.28	28	11.04	0 Jam 33 Menit	00.33	33	Sesuai
6	Mahdi	√	10.41	10.43	00.01	1	10.44	10.47	00.24	24	11.11	0 Jam 30 Menit	00.30	30	Sesuai
7	Fauzi	√	10.43	10.45	00.02	2	10.47	10.50	00.40	40	11.30	0 Jam 47 Menit	00.47	47	Sesuai
8	Nurlaila	√	11.00	11.05	00.02	2	11.07	11.10	00.35	35	11.45	0 Jam 45 Menit	00.45	45	Sesuai
9	Antoni	√	13.15	13.17	00.01	1	13.18	13.23	00.42	42	14.05	0 Jam 50 Menit	00.50	50	Sesuai
10	Rania	√	07.15	07.17	00.01	1	07.18	07.23	00.37	37	08.00	0 Jam 45 Menit	00.45	45	Sesuai
11	Alya	√	07.18	07.20	00.01	1	07.21	07.25	00.45	45	08.10	0 Jam 52 Menit	00.52	52	Sesuai
12	Redy Srinarayana	√	07.15	07.17	00.01	1	07.18	07.22	00.38	38	08.00	0 Jam 45 Menit	00.45	45	Sesuai
13	Abadi	√	07.19	07.23	00.01	1	07.24	07.29	00.41	41	08.10	0 Jam 51 Menit	00.51	51	Sesuai
14	Mairi	√	12.30	12.32	00.02	2	12.34	12.39	00.31	31	13.10	0 Jam 40 Menit	00.40	40	Sesuai
15	Tiara Amelia	√	12.35	12.37	00.01	1	12.38	12.41	00.54	54	13.35	1 Jam 0 Menit	01.00	60	Sesuai
													RATA-RATA	48	

Lampiran 22

Hasil perhitungan rata- rata waktu tunggu pasien pendaftaran online yang waktu tunggu tidak sesuai (>60 menit)

NO	Nama	Cara Pendaftaran	Waktu Pendaftaran		Selisih	Selisih Waktu (Menit)	Waktu Cek TTV (Tanda Tanda		Selisih	Selisih waktu (Menit)	Masuk Klinik	TOTAL	Total Waktu	Total Waktu (Menit)	Kriteria (<60 Menit = Sesuai) (>60 Menit = Tidak Sesuai)
		Online	Mulai	Selesai			Mulai	Selesai							
1	Fadillah	√	08.51	08.53	00.02	2	08.55	09.00	01.25	85	10.25	1 Jam 34 Menit	01.34	94	Tidak Sesuai
2	Rotua Erlina	√	09.00	09.02	00.03	3	09.05	09.08	01.29	89	10.37	1 Jam 37 Menit	01.37	97	Tidak Sesuai
3	Maritje Kaligis	√	09.05	09.07	00.01	1	09.08	09.12	01.32	92	10.44	1 Jam 39 Menit	01.39	99	Tidak Sesuai
4	Edy Susanto	√	09.54	09.57	00.02	2	09.59	10.05	01.25	85	11.30	1 Jam 36 Menit	01.36	96	Tidak Sesuai
5	Kasia	√	10.02	10.04	00.01	1	10.05	10.10	01.30	90	11.40	1 Jam 38 Menit	01.38	98	Tidak Sesuai
6	Alfian	√	10.15	10.17	00.01	1	10.18	10.22	01.38	98	12.00	1 Jam 45 Menit	01.45	105	Tidak Sesuai
7	Suradi	√	10.23	10.25	00.01	1	10.26	10.30	01.45	105	12.15	1 Jam 52 Menit	01.52	112	Tidak Sesuai
8	Muniroh	√	10.40	10.43	00.01	1	10.44	10.49	02.21	141	13.10	2 Jam 30 Menit	02.30	150	Tidak Sesuai
9	Niken	√	11.18	11.20	00.01	1	11.21	11.24	02.21	141	13.45	2 Jam 27 Menit	02.27	147	Tidak Sesuai
10	Darvius Darman	√	11.21	11.23	00.01	1	11.24	11.27	02.23	143	13.50	2 Jam 29 Menit	02.29	149	Tidak Sesuai
11	Arisem	√	11.30	11.32	00.02	2	11.34	11.40	02.15	135	13.55	2 Jam 25 Menit	02.25	145	Tidak Sesuai
12	Mundirin	√	12.15	12.17	00.01	1	12.18	12.23	00.52	52	13.15	1 Jam 0 Menit	01.00	60	Tidak Sesuai
13	Maryatim	√	12.10	12.13	00.03	3	12.16	12.20	01.13	73	13.33	1 Jam 23 Menit	01.23	83	Tidak Sesuai
14	Sriyani	√	13.00	13.02	00.02	2	13.04	13.08	01.22	82	14.30	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
15	Berliana	√	09.00	09.02	00.01	1	09.03	09.07	01.23	83	10.30	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
16	Samuel Widjaya	√	13.40	13.42	00.01	1	13.43	13.46	01.14	74	15.00	1 Jam 20 Menit	01.20	80	Tidak Sesuai
17	Shafa	√	08.00	08.02	00.01	1	08.03	08.05	01.20	80	09.25	1 Jam 25 Menit	01.25	85	Tidak Sesuai
18	Ihsan	√	08.15	08.13	00.02	2	08.15	08.19	01.11	71	09.30	1 Jam 15 Menit	01.15	75	Tidak Sesuai
19	Indah	√	08.20	08.23	00.01	1	08.24	08.27	01.20	80	09.47	1 Jam 27 Menit	01.27	87	Tidak Sesuai
20	Deddy	√	09.00	09.02	00.02	2	09.04	09.09	01.02	62	10.11	1 Jam 11 Menit	01.11	71	Tidak Sesuai
21	Titi Uswatun	√	09.30	09.33	00.01	1	09.34	09.38	01.22	82	11.00	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
22	Lisa Nuri	√	09.45	09.46	00.01	1	09.47	09.51	01.25	85	11.16	1 Jam 31 Menit	01.31	91	Tidak Sesuai
23	Andhika	√	10.00	10.02	00.01	1	10.03	10.06	01.24	84	11.30	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
24	Fildah Izzati	√	07.20	07.22	00.03	3	07.25	07.29	00.59	59	08.28	1 Jam 8 Menit	01.08	68	Tidak Sesuai
25	Neti Suhaeti	√	07.26	07.28	00.02	2	07.30	07.35	01.01	61	08.36	1 Jam 10 Menit	01.10	70	Tidak Sesuai
26	Yohanah	√	07.32	07.35	00.03	3	07.38	07.42	01.06	66	08.48	1 Jam 16 Menit	01.16	76	Tidak Sesuai
27	Titi Wahyuni	√	07.35	07.37	00.01	1	07.38	07.43	01.16	76	08.59	1 Jam 24 Menit	01.24	84	Tidak Sesuai
28	Sunaryo	√	07.37	07.40	00.01	1	07.41	07.45	01.25	85	09.10	1 Jam 33 Menit	01.33	93	Tidak Sesuai
29	Machjus Munaf	√	07.40	07.43	00.02	2	07.45	07.50	01.39	99	09.29	1 Jam 49 Menit	01.49	109	Tidak Sesuai
30	Satrio Indrawan	√	08.37	08.38	00.01	1	08.39	08.43	02.16	136	10.59	2 Jam 22 Menit	02.22	142	Tidak Sesuai
31	Agus Setiabudi	√	08.48	08.50	00.01	1	08.51	08.54	02.20	140	11.14	2 Jam 26 Menit	02.26	146	Tidak Sesuai
32	Abdul Zaid	√	09.15	09.17	00.01	1	09.18	09.22	02.18	138	11.40	2 Jam 25 Menit	02.25	145	Tidak Sesuai
33	Teguh	√	09.30	09.32	00.01	1	09.33	09.36	02.31	151	12.07	2 Jam 37 Menit	02.37	157	Tidak Sesuai
34	Emawati	√	09.52	09.55	00.02	2	09.57	10.01	02.24	144	12.25	2 Jam 33 Menit	02.33	153	Tidak Sesuai
35	Maya	√	12.42	12.45	00.02	2	12.47	12.51	01.19	79	14.10	1 Jam 28 Menit	01.28	88	Tidak Sesuai
36	Sariatmi	√	13.00	13.02	00.01	1	13.03	13.06	01.31	91	14.37	1 Jam 37 Menit	01.37	97	Tidak Sesuai
37	Beben	√	13.10	13.13	00.01	1	13.14	13.18	01.37	97	14.55	1 Jam 45 Menit	01.45	105	Tidak Sesuai
38	Joko	√	13.15	13.17	00.01	1	13.18	13.23	01.42	102	15.05	1 Jam 50 Menit	01.50	110	Tidak Sesuai
						2				80			RATA - RATA	103	

Lampiran 23

Hasil perhitungan rata- rata waktu tunggu pasien pendaftaran *onsite* (Langsung) yang waktu tunggu sesuai (<60 menit)

NO	Nama		Waktu Pendaftaran		Selisih	Selisih Waktu (Menit)	Waktu Cek TTV (Tanda Tanda		Masuk Klinik	Selisih	Selisih Waktu (Menit)	**TOTAL**	**Total Waktu**	**Total Waktu (Menit)**	**Kriteria** (<60 Menit = Sesuai) (>60 Menit = Tidak Sesuai)
		Onsite	Mulai	Selesai			Mulai	Selesai							
1	Anis	√	08.02	08.08	00.01	1	08.09	08.13	08.45	00.32	32	0 Jam 43 Menit	00.43	43	Sesuai
2	Fatmi	√	08.34	08.40	00.01	1	08.41	08.45	09.30	00.45	45	0 Jam 56 Menit	00.56	56	Sesuai
3	Muji Silawati	√	08.40	08.45	00.01	1	08.46	08.50	09.40	00.50	50	1 Jam 0 Menit	01.00	60	Sesuai
													RATA- RATA	53	

Lampiran 24

Hasil perhitungan rata- rata waktu tunggu pasien pendaftaran *onsite* (Langsung) yang waktu tunggu tidak sesuai (>60 menit)

NO	Nama		Waktu Pendaftaran		Selisih	Selisih Waktu (Menit)	Waktu Cek TTV (Tanda Tanda		Masuk Klinik	Selisih	Selisih Waktu (Menit)	TOTAL	Total Waktu	Total Waktu (Menit)	Kriteria (<60 Menit = Sesuai) (>60 Menit = Tidak Sesuai)
		Onsite	Mulai	Selesai			Mulai	Selesai							
1	Hj. Maimunah	√	09.14	09.19	00.01	1	09.20	09.24	11.10	01.46	106	1 Jam 56 Menit	01.56	116	Tidak Sesuai
2	Muzdaliffah	√	09.20	09.25	00.01	1	09.26	09.30	11.15	01.45	105	1 Jam 55 Menit	01.55	115	Tidak Sesuai
3	Siti Nafisah	√	10.26	10.32	00.01	1	10.33	10.37	12.30	01.53	113	2 Jam 4 Menit	02.04	124	Tidak Sesuai
4	Diah	√	10.29	10.35	00.02	2	10.37	10.42	12.49	02.07	127	2 Jam 20 Menit	02.20	140	Tidak Sesuai
5	Adi	√	10.32	10.37	00.02	2	10.39	10.44	13.00	02.16	136	2 Jam 28 Menit	02.28	148	Tidak Sesuai
6	Selamet Hariyanto	√	10.45	10.49	00.01	1	10.50	10.55	13.20	02.25	145	2 Jam 35 Menit	02.35	155	Tidak Sesuai
7	Ridwan	√	10.55	11.00	00.01	1	11.01	11.05	13.29	02.24	144	2 Jam 34 Menit	02.34	154	Tidak Sesuai
8	Saripudin	√	10.58	11.05	00.01	1	11.06	11.10	13.35	02.25	145	2 Jam 37 Menit	02.37	157	Tidak Sesuai
9	Melisa	√	11.05	11.07	00.01	1	11.08	11.11	13.38	02.27	147	2 Jam 33 Menit	02.33	153	Tidak Sesuai
10	Melinda	√	12.21	12.25	00.01	1	12.26	12.30	13.27	00.57	57	1 Jam 6 Menit	01.06	66	Tidak Sesuai
11	Alif	√	12.05	12.10	00.02	2	12.12	12.15	13.35	01.20	80	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
12	Yanto	√	12.15	12.19	00.01	1	12.20	12.23	14.00	01.37	97	1 Jam 45 Menit	01.45	105	Tidak Sesuai
13	Sudirman	√	12.54	13.00	00.01	1	13.01	13.05	14.42	01.37	97	1 Jam 48 Menit	01.48	108	Tidak Sesuai
14	Rizky	√	13.05	13.08	00.02	2	13.10	13.15	14.58	01.43	103	1 Jam 53 Menit	01.53	113	Tidak Sesuai
15	Kurniati	√	08.15	08.17	00.03	3	08.20	08.25	09.50	01.25	85	1 Jam 35 Menit	01.35	95	Tidak Sesuai
16	Asia	√	08.25	08.30	00.01	1	08.31	08.35	10.05	01.30	90	1 Jam 40 Menit	01.40	100	Tidak Sesuai
17	Siti Maryam	√	13.20	13.25	00.01	1	13.26	13.30	14.25	00.55	55	1 Jam 5 Menit	01.05	65	Tidak Sesuai
18	Fardan	√	13.30	13.35	00.05	5	13.40	13.45	14.45	01.00	60	1 Jam 15 Menit	01.15	75	Tidak Sesuai
19	Sumarni	√	13.50	13.55	00.01	1	13.56	14.00	15.30	01.30	90	1 Jam 40 Menit	01.40	100	Tidak Sesuai
20	Fendi Rianto	√	14.00	14.03	00.04	4	14.07	14.11	15.47	01.36	96	1 Jam 47 Menit	01.47	107	Tidak Sesuai
21	Ferry	√	14.10	14.15	00.01	1	14.16	14.30	15.59	01.29	89	1 Jam 49 Menit	01.49	109	Tidak Sesuai
22	Jihan	√	14.20	14.24	00.01	1	14.25	14.29	16.15	01.46	106	1 Jam 55 Menit	01.55	115	Tidak Sesuai
23	Prakoso Danoeadi	√	07.32	07.37	00.02	2	07.39	07.43	08.38	00.55	55	1 Jam 6 Menit	01.06	66	Tidak Sesuai
24	Miftahul	√	07.35	07.40	00.02	2	07.42	07.45	08.49	01.04	64	1 Jam 14 Menit	01.14	74	Tidak Sesuai
25	Farrel Tan	√	07.40	07.45	00.01	1	07.46	07.50	09.00	01.10	70	1 Jam 20 Menit	01.20	80	Tidak Sesuai
26	Muhammad Fahri	√	07.42	07.47	00.01	1	07.48	07.52	09.08	01.16	76	1 Jam 26 Menit	01.26	86	Tidak Sesuai
27	Syifa Aulia	√	08.45	08.50	00.01	1	08.51	08.54	10.00	01.06	66	1 Jam 15 Menit	01.15	75	Tidak Sesuai
28	Dimas Mahardika	√	09.13	09.17	00.01	1	09.18	09.23	10.30	01.07	67	1 Jam 17 Menit	01.17	77	Tidak Sesuai
29	Budiman	√	09.15	09.20	00.01	1	09.21	09.25	10.45	01.20	80	1 Jam 30 Menit	01.30	90	Tidak Sesuai
30	Indra	√	10.05	10.10	00.01	1	10.11	10.15	11.45	01.30	90	1 Jam 40 Menit	01.40	100	Tidak Sesuai
31	Nurhafsaniah	√	07.45	07.50	00.05	5	07.55	07.59	09.40	01.41	101	1 Jam 55 Menit	01.55	115	Tidak Sesuai
32	Restu	√	07.50	07.55	00.05	5	08.00	08.05	09.53	01.48	108	2 Jam 3 Menit	02.03	123	Tidak Sesuai
33	Zinabon	√	08.00	08.05	00.02	2	08.07	08.10	10.10	02.00	120	2 Jam 10 Menit	02.10	130	Tidak Sesuai

34	Sinto	√	08.04	08.06	00.02	2	08.08	08.12	10.15	02.03	123	2 Jam 11 Menit	02.11	131	Tidak Sesuai
35	H. Muhtaji	√	08.21	08.25	00.01	1	08.26	08.30	10.30	02.00	120	2 Jam 9 Menit	02.09	129	Tidak Sesuai
36	Dadang Efendi	√	08.25	08.30	00.01	1	08.31	08.34	10.37	02.03	123	2 Jam 12 Menit	02.12	132	Tidak Sesuai
37	Juju	√	08.30	08.35	00.02	2	08.37	08.40	10.48	02.08	128	2 Jam 18 Menit	02.18	138	Tidak Sesuai
38	Anne	√	08.40	08.45	00.01	1	08.46	08.50	11.03	02.13	133	2 Jam 23 Menit	02.23	143	Tidak Sesuai
39	Rosalina	√	08.50	08.55	00.01	1	08.56	09.00	11.23	02.23	143	2 Jam 33 Menit	02.33	153	Tidak Sesuai
40	Sumiyati	√	09.06	09.10	00.01	1	09.11	09.15	11.30	02.15	135	2 Jam 24 Menit	02.24	144	Tidak Sesuai
41	Herman	√	09.18	09.22	00.01	1	09.23	09.26	11.55	02.29	149	2 Jam 37 Menit	02.37	157	Tidak Sesuai
42	Sulis	√	09.20	09.25	00.01	1	09.26	09.30	12.01	02.31	151	2 Jam 41 Menit	02.41	161	Tidak Sesuai
43	Bayu	√	09.40	09.44	00.01	1	09.45	09.49	12.27	02.38	158	2 Jam 47 Menit	02.47	167	Tidak Sesuai
44	Johari	√	12.40	12.45	00.01	1	12.46	12.50	13.59	01.09	69	1 Jam 19 Menit	01.19	79	Tidak Sesuai
45	H. Ismail	√	13.17	13.22	00.01	1	13.23	13.26	15.34	02.08	128	2 Jam 17 Menit	02.17	137	Tidak Sesuai
46	Nirmala	√	13.20	13.24	00.01	1	13.25	13.29	15.50	02.21	141	2 Jam 30 Menit	02.30	150	Tidak Sesuai
47	Titik mahesa	√	13.25	13.29	00.01	1	13.30	13.34	16.10	02.36	156	2 Jam 45 Menit	02.45	165	Tidak Sesuai
						2					103		RATA- RATA	117	

Lampiran 25

Hasil Observasi Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan secara Online dan *Onsite*

LEMBAR OBSERVASI ALUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN SECARA ONLINE DAN ONSITE DI RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA

ASPEK YANG DIAMATI	ADA	TIDAK ADA	KETERANGAN
Apakah Rumah Sakit Bhakti Mulia memiliki SPO alur pendaftaran pasien secara online dan onsite	✓		baru dibuat pada bulan maret 2024
Apakah ada tanda atau panduan yang jelas untuk memandu pasien menuju area layanan/proses		✓	
Apakah ada sistem pemberian nomor antrian atau sistem lainnya yang membantu mengatur antrean	✓		No antrian online (I) No antrian onsite (A) pasien kontrol (APM)
Apakah terdapat perbedaan tempat pendaftaran antara pasien online dan onsite	✓		berbeda loket tempat pendaftaran. onsite loket1 online loket 2

Lampiran 26

SPO Alur Pendaftaran Onsite di SIMRS Rumah Sakit Bhakti Mulia

RS BHAKTI MULIA	PENDAFTARAN OFFLINE DI SIMRS RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA		
	No. Dokumen	No. Revisi 0/0	Halaman 1/1
SPO	Tanggal Terbit	Ditetapkan Direktur dr. Aldila Rosalina, MARS	
Pengertian	• Pendaftaran Offline atau Onsite adalah pendaftaran pasien yang dilakukan langsung dengan mendatangi loket pendaftaran di Rumah Sakit. • Pendaftaran Online adalah pendaftaran pas ien yang dil akukan dengan bantuan aplikasi dan website E-pasien tanpa mendatangi loket pendaftaran di Rumah Sakit.		
Tujuan	Sebagai pedoman dalam pendaftaran offline di Aplikasi SIMRS NUHA		
Kebijakan	1. Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang KIP (Keterbukaan Informasi Publik); 2. Inpres No. 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government; 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit; 4. Surat Edaran Menpan No. SE.01/Menpan /M.PAN/2009 tanggal 30 Maret 2009 tentang Pemamfaatan Perangkat Lunak legal dan Open source software;		
Prosedur	1. Petugas informasi menyapa pasien dengan ramah dan meminta pasien mengambil nomor antri, kemudian petugas memberikan informasi kepada pasien tersebut, lalu pasien dipersilahkan duduk diruang tunggu yang telah disediakan; 2. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai dengan nomor antri; 3. Petugas pendaftaran menanyakan kartu berobat pasien atau nomor rekam medis; 4. Jika pasien belum memiliki kartu berobat, petugas pendaftaran mendata biodata pasien dan menginput ke aplikasi SIMRS NUHA untuk membuat nomor kartu pasien; 5. Jika pasien belum memiliki kartu berobat, petugas pendaftaran mendata biodata pasien dan menginput ke aplikasi SIMRS NUHA untuk membuat nomor kartu pasien; 6. Petugas pendaftaran menanyakan pasien apakah mempunyai surat rujukan dari faskes tingkat 1; 7. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien kemudian menentukan diruangan mana pasien berobat; 8. Petugas pendaftaran menyimpan proses penginputan di aplikasi SIMRS NUHA; 9. Petugas pendaftaran melakukan pengeriman berkas rekam medis di menu mutasi berkas.		
Unit	1. Petugas Pendaftaran dan Rekam Medis 2. TIM IT		

Lampiran 27

SPO Alur Pendaftaran Online di SIMRS Rumah Sakit Bhakti Mulia

<table>
<tr><td rowspan="2">RS BHAKTI MULIA</td><td colspan="3">PENDAFTARAN ONLINE DI SIMRS
RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA</td></tr>
<tr><td>No. Dokumen</td><td>No. Revisi

0/0</td><td>Halaman

1/1</td></tr>
<tr><td>SPO</td><td>Tanggal Terbit</td><td colspan="2">Ditetapkan
Direktur

dr. Aldila Rosalina, MARS</td></tr>
<tr><td>Pengertian</td><td colspan="3">• Pendaftaran Offline atau Onsite adalah pendaftaran pasien yang dilakukan langsung dengan mendatangi loket pendaftaran di Rumah Sakit.
• Pendaftaran Online adalah pendaftaran pas ien yang dil akukan dengan bantuan aplikasi dan website E-pasien tanpa mendatangi loket pendaftaran di Rumah Sakit.</td></tr>
<tr><td>Tujuan</td><td colspan="3">Sebagai pedoman dalam pendaftaran online di Aplikasi SIMRS NUHA</td></tr>
<tr><td>Kebijakan</td><td colspan="3">• Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang KIP (Keterbukaan Informasi Publik);
• Inpres No. 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan e-government;
• Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit;
• Surat Edaran Menpan No. SE.01/Menpan /M.PAN/2009 tanggal 30 Maret 2009 tentang Pemamfaatan Perangkat Lunak legal dan Open source software;</td></tr>
<tr><td>Prosedur</td><td colspan="3">1. Petugas pendaftaran online melihat notifikasi pesan booking regristasi online di aplikasi SIMRS NUHA;
2. Petugas melakukan pengecekan data pasien yang terkirim melalui booking registrasi online di bank data aplikasi SIMRS NUHA, untuk melihat apakah pasien booking adalah pasien lama atau pasien baru;
3. Jika data pasien booking registrasi online merupakan pasien baru, petugas melakukan verifikasi kepada pasien yang bersangkutan via pesan singkat;
4. Petugas melakukan input pasien baru di bank data SIMRS NUHA dengan menggunakan data yang sudah terverifikasi;
5. Petugas menentukan diruang mana pasien berobat sesuai dengan permintaan bookingan registrasi online;
6. Petugas mengkonfirmasi kepada pasien melalui pesan singkat bahwa booking registrasi online telah diproses dan selanjutnya mengingatkan kepada pasien untuk melakukan check in minimal 30 menit sebelum jadwal berobat;</td></tr>
<tr><td>Unit</td><td colspan="3">1. Petugas Pendaftaran dan Rekam Medis
2. TIM IT</td></tr>
</table>