



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PERILAKU KOMUNIKASI PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR KECAMATAN KELAPA DUA, KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang
Pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi

NAMA : RADEN GANDA PERMANA

NIM : 20200502122

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PERILAKU KOMUNIKASI PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR KECAMATAN KELAPA DUA, KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

NAMA : RADEN GANDA PERMANA

NIM : 20200502122

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PERILAKU KOMUNIKASI PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR KECAMATAN KELAPA DUA, KABUPATEN TANGERANG**

MANUSKRIP

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang
Pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi

NAMA : RADEN GANDA PERMANA

NIM : 20200502122

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PERILAKU KOMUNIKASI PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR KECAMATAN KELAPA DUA, KABUPATEN TANGERANG**

MANUSKRIP

NAMA : RADEN GANDA PERMANA

NIM : 20200502122

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2024

