

**OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN JASA HUMAS UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana S1 Ilmu Komunikasi**

Oleh

Rahmadhani Frisianti

N.I.M : 2008-52-037

Konsentrasi : Public Relations



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2012