



Powered by  
Arizona State University

## UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PENGGUNA TRANSAKSI PEMBAYARAN  
DENGAN METODE QRIS DI PELAYANAN RAWAT JALAN RSUD KOJA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**NAMA : DEWI SURLIALY**

**NIM : 20210306018**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2024**