

Lampiran 1 Hasil Uji Statistik Observasi Awal

Semua sistem yang terdapat pada QRIS berfungsi dengan baik saat melakukan transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	8,5	30,0	30,0
	Setuju	15	14,2	50,0	80,0
	Sangat Setuju	6	5,7	20,0	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Kemampuan sistem QRIS sudah bisa menampung banyak transaksi sekaligus baik dalam jumlah kecil maupun jumlah besar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	4	3,8	13,3	13,3
	Sangat Setuju	26	24,5	86,7	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Informasi yang terdapat pada QRIS cukup jelas sehingga memudahkan pengguna dalam bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	2,8	10,0	10,0
	Netral	6	5,7	20,0	30,0
	Setuju	15	14,2	50,0	80,0
	Sangat Setuju	6	5,7	20,0	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Saya merasa menggunakan QRIS saat melakukan transaksi lebih tepat dan akurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	3	2,8	10,0	10,0
	Sangat Setuju	27	25,5	90,0	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Sistem QRIS jarang terjadi eror pada saat penggunaanya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	2	1,9	6,7	6,7
	Netral	4	3,8	13,3	20,0
	Setuju	14	13,2	46,7	66,7
	Sangat Setuju	10	9,4	33,3	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Proses transaksi menggunakan QRIS memberikan ketelitian nominal transaksi yang lebih baik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	,9	3,3	3,3
	Setuju	22	20,8	73,3	76,7
	Sangat Setuju	7	6,6	23,3	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Tampilan yang terdapat pada QRIS cukup sederhana sehingga mudah dimengerti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	,9	3,3	3,3
	Setuju	20	18,9	66,7	70,0
	Sangat Setuju	9	8,5	30,0	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Tampilan pada QRIS tidak rumit, sehingga memudahkan saya dalam bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	,9	3,3	3,3
	Setuju	4	3,8	13,3	16,7
	Sangat Setuju	25	23,6	83,3	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Saya merasa lebih mudah bertransaksi menggunakan QRIS dibandingkan dengan uang tunai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	1,9	6,7	6,7
	Setuju	20	18,9	66,7	73,3
	Sangat Setuju	8	7,5	26,7	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Saya merasa QRIS bisa dipakai oleh berbagai kalangan anak muda hingga orang tua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	18	17,0	60,0	60,0
	Netral	4	3,8	13,3	73,3
	Setuju	3	2,8	10,0	83,3
	Sangat Setuju	5	4,7	16,7	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Saya merasa QRIS terhubung dengan berbagai aplikasi dompet digital dan bisa dipakai untuk transaksi dimanapun

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	18	17,0	60,0	60,0
	Sangat Setuju	12	11,3	40,0	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Saya tidak membutuhkan waktu yang relatif lama saat bertransaksi menggunakan QRIS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	3,8	13,3	13,3
	Netral	4	3,8	13,3	26,7
	Setuju	15	14,2	50,0	76,7
	Sangat Setuju	7	6,6	23,3	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Saya merasa proses transaksi menggunakan QRIS lebih cepat dan menghemat waktu

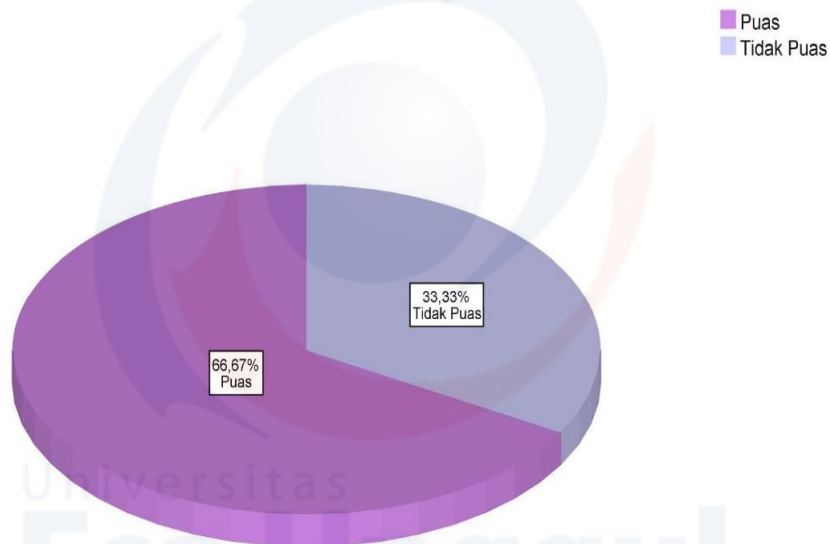
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	7	6,6	23,3	23,3
	5	23	21,7	76,7	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Saya memilih menggunakan QRIS saat melakukan transaksi dalam keadaan terdesak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	3,8	13,3	13,3
	Netral	5	4,7	16,7	30,0
	Setuju	11	10,4	36,7	66,7
	Sangat Setuju	10	9,4	33,3	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Kesimpulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	20	18,9	66,7	66,7
	Tidak Puas	10	9,4	33,3	100,0
	Total	30	28,3	100,0	
Missing	System	76	71,7		
Total		106	100,0		

Kesimpulan

Lampiran 2 Uji Statistik SPSS

Umur responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-25	25	23,6	23,6	23,6
	26-35	44	41,5	41,5	65,1
	36-45	35	33,0	33,0	98,1
	46-55	2	1,9	1,9	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Jenis kelamin responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	39	36,8	36,8	36,8
	Perempuan	67	63,2	63,2	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Pendidikan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	10	9,4	9,4	9,4
	SMP	12	11,3	11,3	20,8
	SMA/SMK	36	34,0	34,0	54,7
	D3	21	19,8	19,8	74,5
	D4/S1	25	23,6	23,6	98,1
	S2	2	1,9	1,9	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Pekerjaan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	20	18,9	18,9	18,9
	PNS	29	27,4	27,4	46,2
	TNI/POLRI	7	6,6	6,6	52,8
	Pegawai Swasta	50	47,2	47,2	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Pendapatan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤ Rp4.901.798	44	41,5	41,5	41,5
	≥ Rp4.901.798	62	58,5	58,5	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Descriptives

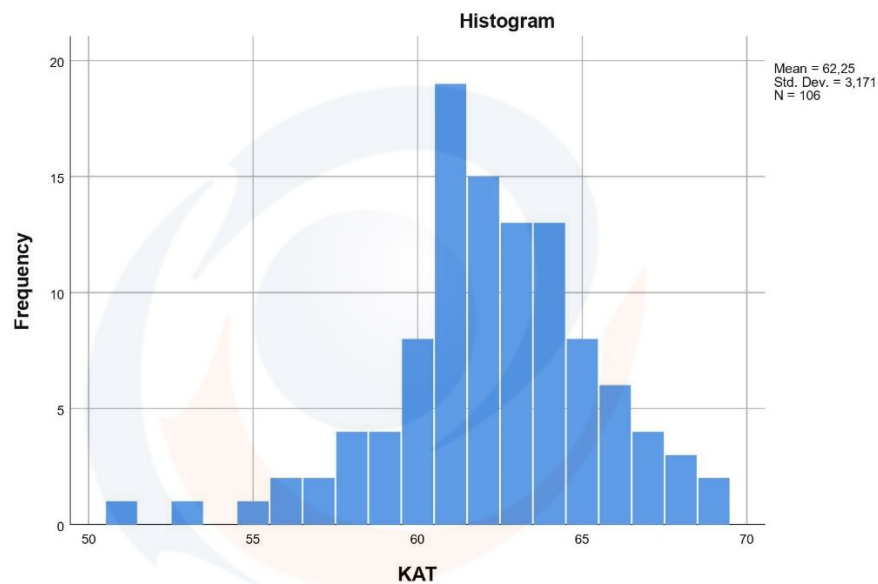
		Statistic	Std. Error
KAT	Mean	62,25	,308
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	61,64
		Upper Bound	62,87
	5% Trimmed Mean	62,36	
	Median	62,00	
	Variance	10,058	
	Std. Deviation	3,171	
	Minimum	51	
	Maximum	69	
	Range	18	
	Interquartile Range	3	
	Skewness	-,545	,235
	Kurtosis	1,293	,465

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KAT	,129	106	,000	,966	106	,009

a. Lilliefors Significance Correction

KAT



KAT Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
5,00	Extremes (<=56,0)
2,00	57 . 00
4,00	58 . 0000
4,00	59 . 0000
8,00	60 . 00000000
19,00	61 . 00000000000000000000
15,00	62 . 0000000000000000
13,00	63 . 00000000000000
13,00	64 . 00000000000000
8,00	65 . 00000000
6,00	66 . 000000
4,00	67 . 0000
3,00	68 . 000
2,00	Extremes (>=69,0)

Stem width: 1
Each leaf: 1 case(s)

1. Tabel Aspek Content

Semua sistem yang terdapat pada QRIS berfungsi dengan baik saat melakukan transaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	14	13,2	13,2	13,2
	Netral	7	6,6	6,6	19,8
	Setuju	11	10,4	10,4	30,2
	Sangat Setuju	74	69,8	69,8	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Kemampuan sistem QRIS sudah bisa menampung banyak transaksi sekaligus baik dalam jumlah kecil maupun jumlah besar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	14	13,2	13,2	13,2
	Sangat Setuju	92	86,8	86,8	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Informasi yang terdapat pada QRIS cukup jelas sehingga memudahkan pengguna dalam bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	3,8	3,8	3,8
	Netral	4	3,8	3,8	7,5
	Setuju	14	13,2	13,2	20,8
	Sangat Setuju	84	79,2	79,2	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

2. Tabel Aspek Accuracy

Saya merasa menggunakan QRIS saat melakukan transaksi lebih tepat dan akurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	,9	,9	,9
	Setuju	36	34,0	34,0	34,9
	Sangat Setuju	69	65,1	65,1	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Sistem QRIS jarang terjadi eror pada saat penggunaanya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	,9	,9	,9
	Tidak setuju	2	1,9	1,9	2,8
	Netral	4	3,8	3,8	6,6
	Setuju	45	42,5	42,5	49,1
	Sangat Setuju	54	50,9	50,9	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Proses transaksi menggunakan QRIS memberikan ketelitian nominal transaksi yang lebih baik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	,9	,9	,9
	Netral	1	,9	,9	1,9
	Setuju	42	39,6	39,6	41,5
	Sangat Setuju	62	58,5	58,5	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

3. Tabel Aspek *Format*

Tampilan yang terdapat pada QRIS cukup sederhana sehingga mudah dimengerti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	,9	,9	,9
	Setuju	78	73,6	73,6	74,5
	Sangat Setuju	27	25,5	25,5	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Tampilan pada QRIS terlihat lebih menarik dan kekinian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	2,8	2,8	2,8
	Setuju	36	34,0	34,0	36,8
	Sangat Setuju	67	63,2	63,2	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Tampilan pada QRIS tidak rumit, sehingga memudahkan saya dalam bertransaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	51	48,1	48,1	48,1
	Sangat Setuju	55	51,9	51,9	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

4. Tabel Aspek *Ease Of Use*

Saya merasa lebih mudah bertransaksi menggunakan QRIS dibandingkan dengan uang tunai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	,9	,9	,9
	Netral	2	1,9	1,9	2,8
	Setuju	53	50,0	50,0	52,8
	Sangat Setuju	50	47,2	47,2	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Saya merasa QRIS bisa dipakai oleh berbagai kalangan anak muda hingga orang tua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	,9	,9	,9
	Tidak setuju	60	56,6	56,6	57,5
	Netral	7	6,6	6,6	64,2
	Setuju	21	19,8	19,8	84,0
	Sangat Setuju	17	16,0	16,0	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Saya merasa QRIS terhubung dengan berbagai aplikasi dompet digital dan bisa dipakai untuk transaksi dimanapun

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	,9	,9	,9
	Tidak setuju	4	3,8	3,8	4,7
	Netral	8	7,5	7,5	12,3
	Setuju	59	55,7	55,7	67,9
	Sangat Setuju	34	32,1	32,1	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

5. Tabel Aspek *Timeliness*

Saya tidak membutuhkan waktu yang relatif lama saat bertransaksi menggunakan QRIS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	4,7	4,7	4,7
	Netral	10	9,4	9,4	14,2
	Setuju	62	58,5	58,5	72,6
	Sangat Setuju	29	27,4	27,4	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Saya merasa proses transaksi menggunakan QRIS lebih cepat dan menghemat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	29	27,4	27,4	27,4
	5	77	72,6	72,6	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Saya memilih menggunakan QRIS saat melakukan transaksi dalam keadaan terdesak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	24	22,6	22,6	22,6
	Netral	19	17,9	17,9	40,6
	Setuju	40	37,7	37,7	78,3
	Sangat Setuju	23	21,7	21,7	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

Lampiran 3 Dokumentasi



Tabel Variabel Tingkat Kepuasan Pasien

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
	Konten (<i>Content</i>)					
1	Semua sistem yang terdapat pada QRIS berfungsi dengan baik saat melakukan transaksi					
2	Kemampuan sistem QRIS sudah bisa menampung banyak transaksi sekaligus baik dalam jumlah kecil maupun dalam jumlah besar					
3	Informasi yang terdapat pada QRIS cukup jelas sehingga memudahkan pengguna dalam bertransaksi					
	Ketepatan (<i>Accuracy</i>)					
1	Saya merasa menggunakan QRIS saat melakukan transaksi lebih tepat dan akurat					
2	Sistem QRIS jarang terjadi eror pada saat penggunaanya					
3	Proses transaksi menggunakan QRIS memberikan ketelitian nominal transaksi yang lebih baik.					
	Bentuk (<i>Format</i>)					
1	Tampilan yang terdapat pada QRIS cukup sederhana sehingga mudah dimengerti					
2	Tampilan pada QRIS terlihat lebih menarik dan kekinian					
3	Tampilan pada QRIS tidak rumit, sehingga					

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
	memudahkan saya dalam bertransaksi					
	Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of use</i>)					
1	Saya merasa lebih mudah bertransaksi menggunakan QRIS dibandingkan dengan uang tunai					
2	Saya merasa QRIS bisa dipakai oleh berbagai kalangan anak muda hingga orang tua					
3	Saya merasa QRIS terhubung dengan berbagai aplikasi dompet digital dan bisa dipakai untuk transaksi dimanapun					
	Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)					
1	Saya tidak membutuhkan waktu yang relatif lama saat bertransaksi menggunakan QRIS					
2	Saya merasa proses transaksi menggunakan QRIS lebih cepat dan menghemat waktu					
3	Saya memilih menggunakan QRIS saat melakukan transaksi dalam keadaan terdesak					

Daftar Tabulasi Jawaban Responden

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Konten (Konten)			Ketepatan (Accuracy)			Bentuk (Format)			Kemudahan Penggunaan (ease of use)			Ketepatan Waktu (Timeliness)			TOTAL AKHIR						
							K1	K2	K3	Total	A1	A2	A3	Total	F1	F2	F3	Total	P1	P2	P3		Total	T1	T2	T3	Total	
0	1	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21									
1	Almad Sa	2	1	2	1	2	4	5	4	13	5	5	4	14	4	4	4	12	4	2	4	10	4	5	4	13	62	
2	Fatmawati	2	2	2	1	2	5	5	4	14	5	5	5	14	4	4	4	5	13	5	5	5	15	4	5	2	11	67
3	Siti Rom	2	2	4	1	2	4	5	4	13	4	3	3	11	4	5	5	14	4	2	5	11	4	4	4	3	13	66
4	Dia	2	2	2	3	1	2	3	5	12	5	5	5	15	4	3	5	12	4	2	4	10	5	5	3	14	62	
5	Jenny	2	1	4	1	2	2	5	3	10	5	4	4	13	4	4	4	5	13	4	2	4	10	5	5	4	14	62
6	Angga	1	1	2	1	1	4	5	3	12	4	5	5	14	3	4	4	5	12	5	5	5	15	4	5	4	13	66
7	Rumi	1	2	4	3	1	3	5	4	12	5	4	4	13	5	4	5	14	4	3	4	11	4	5	4	13	62	
8	Megawati	2	2	3	5	5	1	4	5	14	5	5	4	14	4	5	5	14	4	2	4	10	3	5	4	12	63	
9	Wahyu	2	1	3	5	2	5	5	5	15	5	2	5	12	5	4	5	14	5	2	4	11	5	4	5	14	66	
10	Andre	2	1	4	2	2	4	5	5	14	5	5	4	14	4	5	5	14	4	2	4	10	3	5	2	10	61	
11	Iham	1	1	2	5	1	2	5	5	12	5	5	4	14	4	4	4	5	13	5	5	5	15	4	5	3	12	66
12	Nelya	2	2	2	5	2	3	5	5	13	5	5	4	14	4	4	5	14	4	2	4	10	4	5	4	13	63	
13	Fajar Si	4	1	2	3	1	5	5	5	15	5	4	5	14	4	4	4	5	13	5	5	5	15	3	5	3	11	67
14	Intan	3	2	4	2	2	2	5	4	11	5	4	5	14	5	5	5	15	4	2	4	10	4	5	4	13	65	
15	Ardian	1	1	4	3	1	4	5	3	12	5	4	5	14	4	4	4	5	13	4	2	4	10	4	4	5	13	62
16	Al Fadh	4	1	3	3	1	2	4	2	9	5	4	5	14	4	4	4	5	13	4	2	4	10	2	4	4	10	59
17	Rana	1	2	2	4	3	4	5	4	13	5	4	5	14	5	5	5	15	3	2	5	10	4	4	5	13	65	
18	Intan Ag	3	2	4	5	2	2	5	4	11	5	4	5	14	5	4	5	14	4	2	4	10	2	5	5	12	64	
19	Ranli	3	1	2	5	2	2	5	2	9	5	4	5	14	4	5	5	14	5	2	5	12	3	5	5	13	66	
20	Farhan A	3	1	4	5	2	2	5	4	11	5	2	5	12	5	4	5	14	4	2	4	10	4	4	3	11	59	
21	Phoen	2	2	3	5	1	4	4	4	12	5	3	3	11	4	4	4	12	3	2	5	10	2	4	2	8	53	
22	Henry	2	2	4	3	1	3	5	5	13	5	3	4	12	5	5	5	15	4	2	4	10	2	5	2	9	59	
23	Heidyah	2	1	4	5	1	3	4	2	9	5	5	5	15	4	5	5	14	4	2	5	11	4	5	5	14	63	
24	Rubana	2	2	3	5	1	4	5	2	11	5	5	4	14	4	4	4	12	4	2	4	10	5	5	5	15	64	
25	Keenan A	2	1	2	5	1	2	5	4	11	5	4	5	14	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14	69	
26	Rana	1	2	4	3	1	3	5	3	11	4	4	4	12	5	4	4	13	4	2	4	10	4	5	5	14	62	
27	Farhan	2	1	2	5	2	5	5	5	15	5	4	5	14	4	3	5	12	5	3	5	13	5	5	4	14	66	
28	Agustina	2	2	4	2	2	3	5	5	13	5	3	4	12	4	5	5	14	4	2	4	10	4	5	4	13	61	
29	Mohammad	2	1	2	2	2	2	5	5	12	5	4	4	13	4	5	5	14	4	2	5	11	5	5	5	15	63	
30	Dewi Pri	2	2	4	2	2	2	4	5	11	4	4	5	13	5	3	5	13	4	2	4	10	4	5	5	14	63	
31	Titi Kun	2	2	6	2	1	5	4	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14	4	2	5	11	4	5	3	12	64	
32	Saadah B	3	2	4	1	1	2	5	5	12	5	5	5	15	5	5	5	15	4	2	5	11	4	5	2	11	66	
33	Sri Nung	2	2	5	2	1	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14	5	2	4	11	3	5	2	10	62	
34	Rayan Al	2	1	5	5	2	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	14	5	1	5	11	4	5	4	13	67	
35	Arazinda	2	1	6	5	2	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14	5	2	4	11	3	5	3	11	63	
36	Astari	2	2	4	2	1	5	5	4	14	5	5	5	15	5	4	5	14	5	3	5	13	4	5	4	13	68	
37	Wahyu	2	2	6	5	1	2	5	4	11	5	5	5	14	4	5	5	15	5	2	4	11	5	5	1	12	66	
38	Rahayu	2	2	6	5	2	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	4	13	76	
39	Sumarsih	3	2	4	2	1	2	5	5	12	5	5	5	15	5	5	4	14	5	2	4	11	4	5	4	13	65	
40	Clara	2	2	6	5	1	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	4	14	4	2	5	11	4	4	3	11	64	
41	Frey	1	2	6	1	1	5	4	5	14	5	4	5	14	4	4	4	12	4	2	4	10	4	4	3	11	66	
42	Theresia	1	2	6	1	1	2	4	4	10	4	4	4	13	5	5	5	15	5	5	3	13	4	5	2	11	65	
43	Lia A	2	2	6	5	2	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14	5	2	3	10	4	5	2	11	61	
44	Rio	1	1	4	2	2	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	4	13	4	2	4	10	5	5	2	12	62	
45	Robinson	3	1	6	5	2	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	5	13	4	4	3	11	4	4	3	11	65	
46	Selvan	2	2	5	5	2	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15	5	2	4	11	4	5	2	11	65	
47	Amelia	1	2	6	5	2	5	5	5	15	5	4	5	14	4	5	4	13	4	2	4	10	5	5	2	12	66	
48	Nur Habi	1	2	4	5	2	5	5	5	15	4	5	5	14	4	5	4	13	4	2	3	9	5	5	2	12	61	
49	Jeremiah	3	1	6	2	2	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	4	13	5	2	4	11	4	5	2	11	62	
50	Rohi	2	1	6	5	2	5	4	5	14	4	4	5	13	4	5	5	14	4	5	4	13	5	5	4	13	63	
51	Sartika	1	2	5	5	2	5	5	5	15	4	5	4	13	4	5	4	13	4	2	4	10	5	4	2	11	61	
52	Shel N	2	2	6	2	2	5	5	5	15	5	4	2	11	5	4	5	14	5	2	5	12	4	4	2	10	61	
53	Darmawati	3	1	6	5	2	5	5	5	15	4	5	4	13	4	5	4	13	4	2	4	10	5	5	2	12	63	
54	Wigand	2	1	6	5	2	5	4	5	14	4	5	5	13	4	5	4	13	3	2	2	4	8	4	5	3	12	66
55	Sukawati	3	2	4	5	2	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	14	4	2	5	11	4	4	3	11	65	
56	Imelda	2	2	6	2	2	5	5	5	15	5	4	5	14	4	5	4	13	4	2	4	10	4	5	4	13	64	
57	Ria	2	2	6	5	2	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	14	4	2	5	11	4	5	4	13	66	
58	Ropinus	2	1	6	1	1	2	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14	4	2	4	13	5	4	4	13	66	
59																												

Lampiran 5 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PENGGUNA TRANSAKSI
PEMBAYARAN DENGAN METODE QRIS DI PELAYANAN RAWAT
JALAN RSUD KOJA**

Identitas responden :

1. Nama (Inisial) :
2. Umur :
3. Jenis kelamin :

1. Bagaimana alur transaksi pembayaran menggunakan metode QRIS di RSUD Koja?