

ABSTRAK

Judul : Analisis Manajemen Penyelesaian Pending Klaim
Kasus Fragmentasi Di RSUD Budhi Asih

Nama : Rula Afrilia Padila Putri

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Fragmentasi merupakan kunjungan berulang rawat jalan di fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjutan pada kasus yang sama dengan diagnosis serupa sebelum kurun waktu kurang dari 7 hari. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode campuran, dimana penelitian kuantitatif untuk data pending kasus fragmentasi pada bulan Mei – Juli 2023. Penelitian kualitatif untuk mengetahui manajemen penyelesaian pending klaim kasus fragmentasi menggunakan identifikasi 5M. Hasil penelitian pending rawat jalan pada bulan Mei - Juli sebanyak 444 dengan total kasus fragmentasi 31. Penyelesaian pending fragmentasi melibatkan identifikasi jenis penyakit menjadi kronis atau non-kronis. Petugas casemix menginput klaim pendingan rawat jalan yang mencakup verifikasi administratif melalui pengecekan data pasien dan klaim sesuai peraturan menteri kesehatan no.26, pengunggahan klaim ke BPJS atau E-klaim oleh petugas mobilisasi dana, lalu di evaluasi melalui sistem. Klaim diterima setelah dokumen lengkap dan dana rumah sakit dibayarkan. Fragmentasi yang tidak terbukti kronis atau tidak sesuai dengan bukti yang diminta akan menjadi kasus tidak layak untuk dibayar, dimana akan menambah beban keuangan rumah sakit. Diharuskan untuk mengupdate sistem dan mensosialisasikan kembali terkait kasus fragmentasi tersebut agar data kasus fragmentasi menjadi 0%.

Kata Kunci : Fragmentasi, Pending klaim, Rawat Jalan, 5M

ABSTRACT

*Title : Management Analysis for Settlement of Pending Claims
in Fragmentation Cases at Budhi Asih Regional General
Hospital*

Name : Rula Afrilia Padila Putri

Study Program : Medical Records and Health Information

Fragmentation is a repeat outpatient visit at an advanced referral health facility for the same case with a similar diagnosis before a period of less than 7 days. The research method used is mixed method, where quantitative research for pending fragmentation case data in May - July 2023. Qualitative research to determine the management of pending fragmentation case claim settlement using 5M identification. The results of the outpatient pending study in May - July were 444 with a total of 31 fragmentation cases. Settlement of pending fragmentation involves identifying the type of disease as chronic or non-chronic. Casemix officers input pending outpatient claims which include administrative verification by checking patient data and claims according to Minister of Health Regulation no. 26, uploading claims to BPJS or E-claims by fund mobilization officers, then evaluated through the system. Claims are accepted after complete documents and hospital funds are paid. Fragmentation that is not proven to be chronic or does not match the requested evidence will be case that is not eligible for payment, which will increase the financial burden on the hospital. It is necessary to update the system and re-socialize the fragmentation cases so that the fragmentation case data becomes 0%.

Keywords: Fragmentation, Pending claims, Outpatient, 5M