

ABSTRAK

Nama/NIM : Siska Marsela Amanda / 2007-52-126

Judul : Penggunaan Media Internal dan Kepuasan Informasi Bagi Karyawan Kantor Walikota Jakarta Barat

Jumlah Halaman : vii; 47 ; 12 tabel; 14 lampiran

Kata Kunci : Penggunaan website, Walikota Jakarta Barat

Daftar Pustaka : 18 judul, 1 sumber lain

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan website dan kepuasan informasi bagi karyawan Walikota Jakarta Barat. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode survey dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Penggunaan website pada karyawan adalah tinggi dikarenakan website tersebut dinilai dapat menambah pengetahuan seputar informasi Jakarta Barat. Sedangkan kepuasan informasi dinilai tinggi karena website tersebut memiliki informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Penulis menyarankan pengelola website Walikota Jakarta Barat perlu lebih mengetahui kebutuhan karyawan terutama dari informasi khususnya dalam hal penggunaan media mulai dari isi rubrik agar pembaca mendapatkan kepuasan informasi dari website Walikota Jakarta Barat.