

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Bobot penilaian Skala Likert 26
Tabel 3.2	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha 29
Tabel 3.3	Pembobotan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen 30
Tabel 3.4	Tingkat Koefisien Korelasi 33
Tabel 3.5	Indikator Dimensi Kualitas Pelayanan 38
Tabel 3.6	Indikator Dimensi Kepuasan Pasien 40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 45
Tabel 5.1	Hasil Perhitungan Uji Validitas Terhadap Kualitas Pelayanan 46
Tabel 5.2	Hasil Perhitungan Uji Validitas Terhadap Kepuasan Pasien 47
Tabel 5.3	Kualitas Pelayanan 49
Tabel 5.4	Kepuasan Pasien 49
Tabel 5.5	Output SPSS Regresi Linear Berganda untuk Model Summary 50
Tabel 5.6	Output SPSS Regresi Linear Berganda 52
Tabel 5.7	Uji t (parsial)..... 54