

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KRAKATAU MEDIKA HOSPITAL (CILEGON)”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis diharapkan.

Dan dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan serta bimbingan didalam membantu menyelesaikan skripsi ini yang antara lain, kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, AK. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Ibu Dra. I'in E Mardiani, ME, selaku ketua Program Studi Manajemen dan selaku Ketua Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Dra. Suryari Purnama, MM, selaku Dosen Pembimbing Materi dan Teknis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi ini pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya yang sangat berharga dan berguna bagi penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.
6. Kedua Orang Tua saya yang tercinta yang selama ini telah memberikan dukungan, doa, nasihat-nasihat, semangat, cinta dan kasih sayang, materil dan moril serta kerja kerasnya sehingga penulis mampu menjalani hidup ini dengan senyum, perasaan senang dan tanpa beban
7. Kepada tante saya, Ejah Faejah, SE yang sudah mendukung dan memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat melakukan penelitian di tempat beliau bekerja..
8. Kepada adik-adik saya yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, restu, kasih sayang, bimbingan serta dukungan materil yang tiada hentinya kepada Penulis agar dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan sebaik- baiknya
9. Kepada Siti Arini Ulya wanita spesial yang selalu mendukung saya dalam bentuk doa, semangat, motivasi, kasih sayang, materil maupun moril sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan sebaik- baiknya.
10. Kepada batak, jacky, tion, ijel, reza, bom-bom, yub, danil dan lainnya sebagai keluarga kedua saya di kostan.

11. Seluruh sahabat-sahabat sejurusan di Manajemen angkatan 2007 Universitas Esa Unggul.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun laporan proposal skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan Terima Kasih, semoga Laporan Skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Jakarta, Maret 2011

Penulis