



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aprian Lesmana
Nim : 2007 – 11 – 028
Program / Jurusan : Manajemen / Pemasaran
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Krakatau Medika Cilegon

Jakarta, 23 Februari 2011

Ketua Jurusan,

Pembimbing,

(Dra. Hj. I'in E. Mardiani, ME)

(Dra. Suryari Purnama, MM)