

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	3
I.3. Tujuan Penelitian	4
I.4. Manfaat Penelitian	5
I.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Tinjauan Pustaka	6
II.2. Kerangka Pemikiran	27
II.3. Hipotesis Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
III.1. Desain Penelitian	29
III.2. Operasionalisasi Variabel	30
III.3. Populasi	34
III.4. Teknik Pengumpulan Data	34
III.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	35
III.6. Skala Pengukuran	36
III.7. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
IV.1. Subjek Penelitian	38
IV.2. Hasil Penelitian	43
IV.2.1 Deskripsi Analisis Profil Responden	43
IV.2.2 Deskripsi Analisis Data Penelitian	47
BAB V PENUTUP	60
V.1. Kesimpulan	60
V.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65

LAMPIRAN

- ❖ Kuesioner
- ❖ Tabel Induk
- ❖ Tabel Nilai Per Butir Pernyataan Variabel Mengenai Frekuensi Komunikasi
- ❖ Tabel Nilai Per Butir Pernyataan Variabel Mengenai Keterbukaan Komunikasi Pimpinan
- ❖ Tabel Nilai Per Butir Pernyataan Variabel Mengenai Frekuensi Komunikasi
- ❖ Tabel test retest
- ❖ Hasil uji reliabilitas