

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemampuan dan kemudahan serta kesehatan yang cukup kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini di tengah kesibukan penulis sebagai karyawan di PT Metro Batavia.

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program strata satu Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada :

1. Orangtua dan keluarga besar saya yang terus mendoakan dan memberikan dorongan semangat agar sukses dalam perkuliahan.
2. Anak-anak saya ; Andreas Rivaldy dan Laura Cecilia yang memotivasi saya dalam menyelesaikan perkuliahan.
3. Bapak Israfulhayat, SH kabag Biro Hukum Direktorat Jenderal Perhubungan Udara yang telah memberikan motivasi dan informasi tentang peraturan angkutan udara dan membantu dalam penyusunan penelitian ini.

4. Bapak Drs Dani Vardiansyah M.Si, selaku Dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan.
5. Bapak Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S. yang telah berkenan meluangkan waktu memberikan petunjuk-petunjuk yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Bapak Drs. Halomoan Harahap, M.Si. yang telah membantu dalam proses skripsi ini hingga terselesaikannya penelitian ini.
7. Yoseph Lukman, selaku *General Manager* PT Batavia Air Jakarta beserta karyawan/karyawati yang telah banyak memberikan informasi yang dibutuhkan penulis sehingga terselesaikannya penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Indonusa Esa Unggul yang telah membimbing dan memberikan bekal pengetahuan selama perkuliahan.
9. Kakak-kakak ; Yulia Herlim, Yudi Halim, Yusenjaya Halim, Yuhanes Halim serta semua Kakak Ipar.
10. Semua rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul Angkatan 2007.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati menerima kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.