

## ABSTRAK

Nama / NIM : Tien Gunari Paskalia / 2007-52-005  
Judul : Sikap Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Esa Unggul Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi DAA (departement administrasi akademik)  
Jumlah Halaman : ix, 50 halaman; 15 Tabel; 1 Bagan 5 lampiran  
Kata Kunci : Sikap Terhadap Kualitas Pelayanan  
Daftar Pustaka : 16 Judul 1989-2009

Karya tulis ini disusun sebagai laporan atas hasil penelitian yang penulis lakukan di Universitas Esa Unggul, yakni menyangkut Sikap Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Terhadap Pelayanan Informasi DAA (departement administrasi akademik).

Hasil penelitian ini dapat diketahui responden berjenis kelamin wanita sebanding dengan pria yaitu sebanyak 33 dengan persentase 50%. Sedangkan responden yang kecendrungan adalah Broadcasting dengan presentase 41% dan responden yang menjawab lebih banyak angkatan 2009 dengan presentase 30% dan sikap mahasiswa terhadap kualitas pelayanan informasi buruk yaitu sebanyak 71%.

Dari penelitian ini mendeskripsikan Sikap mahasiswa terhadap kualitas pelayanan informasi buruk oleh karena itu disarankan untuk lebih ditingkatkan kembali agar mahasiswa terpenuhi kebutuhan informasinya.