

**Sikap Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Esa Unggul  
Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi DAA (Department  
Administrasi Akademik)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Esa Unggul**

**Oleh**

**TIEN GUNARI PASKALIA**

**N.I.M : 2007-52-005**

**Konsentrasi : Hubungan Masyarakat**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2011**