

# DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Secara Teoritis.....	5
1.4.2 Secara Praktis .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi.....	8
2.2 Komunikasi Organisasi.....	9
2.3 Sikap Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi.....	11
2.4 Operasional Variabel .....	15
2.5 Kerangka Pemikiran.....	17

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian .....	18
3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	19
3.3 Populasi dan Sampel.....	20
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Reliabilitas dan Validitas .....	23
3.5.1 Reliabilitas .....	23

3.5.2	Validitas .....	26
3.6	Teknik Analisis Data.....	26
3.7	Kekurangan Penelitian .....	27

#### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Subjek Penelitian .....	27
4.1.1	Sejarah Universitas Esa Unggul.....	27
4.1.2	DAA (departement administrasi akademik).....	30
4.1.3	Struktur Organisasi .....	31
4.2	Hasil Penelitian .....	31
4.2.1	Identitas Responden .....	32
4.2.2	Sikap Mahasiswa Terhadap Kualitas Informasi DAA .....	34
4.3	Pembahasan.....	47

#### BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	50

#### DAFTAR PUSTAKA

#### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

#### LAMPIRAN