

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penelitian Pendahuluan.....	3
Tabel 2.1 Operasional Variabel	15
Tabel 3.1 Tabel Test-Retest	24
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Tabel Jurusan	33
Tabel 4.3 Tabel Angkatan.....	34
Tabel 4.4 Tabel Keramahan Staff DAA Dalam Memberikan Pelayanan Informasi	35
Tabel 4.5 Tabel Ketepatan Dalam Memberikan Informasi Seksi Perkuliahan.....	36
Tabel 4.6 Tabel Ketepatan Dalam Memberikan Informasi Jadwal Perkuliahan	37
Tabel 4.7 Tabel Kecepatan Pelayanan DAA	38
Tabel 4.8 Tabel Ketepatan Waktu Pelayanan	39
Tabel 4.9 Tabel Penyampaian Informasi Oleh DAA Jelas	40
Tabel 4.10 Tabel Menunjukkan Kesiediaan Waktu Yang Cukup Oleh Staff DAA	41
Tabel 4.11 Tabel Kemampuan Staff DAA Dalam Memberikan Informasi.....	43
Tabel 4.12 Tabel Kesabaran Dalam Memberikan Pelayanan.....	44
Tabel 4.13 Tabel DAA Mengerti dan Memahami Kebutuhan Mahasiswa	45
Tabel 4.14 Tabel Kesimpulan Sikap Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi DAA.....	46