

KUESIONER

Saya bernama Tien Gunari Paskalia, mahasiswa Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Humas. Pada saat ini saya sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “**Sikap Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi DAA(department administrasi akademik)**”.

Saya sangat mengharapkan Bapak/ibu/saudara/I bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner ini demi kelengkapan skripsi saya. Atas perhatian dan partisipasi bapak/ibu/saudara/I, saya ucapkan terima kasih.

Data Status responden

- No Responden :
Nama :
NIM :
No tlp :
Jenis Kelamin : a. Pria b. wanita
Jurusan : a. PR
 b. Advertising
 c. Jurnalistik
 d. Broadcasting
Angkatan : a. 2006
 b. 2007
 c. 2008
 d. 2009
 e. 2010

A.Sikap Mahasiswa Fikom Terhadap Kualitas Pelayanan DAA (departement administrasi akademik)

Pilihlah salah satu jawaban dari pernyataan di bawah ini dengan cara memberi tanda (✓), jika jawaban anda “Sangat Puas” pilihlah jawaban SP, jika “Puas” pilihlah P, jika “Cukup Puas” pilihlah CP, jika “Tidak Puas” pilihlah TP, jika “Sangat Tidak Puas” pilihlah STP)

Keterangan :

- a. Sangat Puas (SP)
- b. Puas (P)
- c. Cukup Puas (CP)
- d. Tidak Puas (TP)
- e. Sangat Tidak Puas (STP)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1	Keramahan staff DAA (departement administrasi akademik) dalam memberikan pelayanan informasi terhadap mahasiswa					
2	Ketepatan informasi yang diberikan DAA (departement administrasi akademik) mengenai seksi perkuliahan					
3	Ketepatan informasi yang diberikan DAA (departement administrasi akademik) mengenai jadwal perkuliahan					
4	Kecepatan pelayanan DAA (departement administrasi akademik) dalam memberikan informasi perkuliahan					
5	Ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan janji yang diberikan DAA (departement administrasi akademik)					
6	Penyampaian yang diberikan oleh DAA (departement administrasi akademik) menunjukkan informasi yang jelas					
7	Staff DAA(departement administrasi akademik) menunjukkan kesediaan waktu yang cukup dalam menanggapi permintaan mahasiswa dengan cepat					
8	Kemampuan staff DAA (departement administrasi akademik) dalam memberikan informasi terhadap mahasiswa					

9	Kesabaran dalam memberikan pelayanan informasi dari staff DAA (departement administrasi akademik)					
10	DAA (departement administrasi akademik) mengerti dan memahami akan kebutuhan dan perasaan mahasiswa					

RESP	JK		JURUSAN				ANGKATAN					SIKAP MAHASISWA FIKOM TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INFORMASI DAA										Σ	SKOR
	L	P	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	✓			✓				✓				2	3	1	1	2	3	2	3	3	1	21	BURUK
2		✓				✓				✓		2	1	1	1	2	3	3	3	3	1	20	BURUK
3	✓			✓			✓					2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	24	BURUK
4		✓				✓				✓		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BURUK
5		✓		✓				✓				3	1	1	3	1	3	2	3	2	2	21	BURUK
6		✓		✓						✓		3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	25	BURUK
7		✓	✓							✓		1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	17	BURUK
8		✓	✓							✓		2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	18	BURUK
9		✓			✓					✓		2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	14	BURUK
10		✓		✓							✓	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	34	BURUK
11		✓	✓								✓	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	27	BURUK
12		✓				✓					✓	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	27	BURUK
13		✓		✓				✓				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BURUK
14		✓		✓						✓		1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	15	BURUK
15		✓		✓						✓		3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	27	BURUK
16		✓		✓						✓		2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	17	BURUK
17		✓		✓						✓		2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	20	BURUK
18		✓	✓					✓				3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	26	BURUK
19		✓		✓				✓				3	3	2	1	3	3	1	2	1	1	20	BURUK
20		✓		✓				✓				2	3	3	2	2	3	2	1	1	1	20	BURUK
21	✓				✓		✓					5	5	3	3	4	3	3	4	5	5	40	BAIK
22	✓				✓						✓	5	3	3	2	2	4	3	3	4	4	33	BAIK
23		✓		✓			✓					3	5	4	4	3	3	3	3	2	2	32	BAIK
24	✓				✓			✓				1	1	1	2	3	3	1	4	1	1	18	BURUK
25	✓				✓					✓		3	4	3	5	1	3	5	3	5	2	34	BAIK
26		✓				✓					✓	2	4	3	5	5	4	1	3	5	4	36	BAIK
27	✓				✓					✓		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	BAIK
28	✓		✓								✓	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42	BAIK
29	✓			✓							✓	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	40	BAIK
30		✓				✓					✓	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	29	BURUK
31	✓				✓						✓	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	BAIK
32	✓			✓						✓		2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	17	BURUK
33	✓				✓					✓		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BURUK
34	✓					✓				✓		3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	31	BAIK
35		✓				✓				✓		2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	12	BURUK
36	✓					✓				✓		3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	31	BAIK
37	✓					✓				✓		3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	28	BURUK
38	✓					✓				✓		3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	26	BURUK
39	✓					✓				✓		4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	24	BURUK
40	✓					✓				✓		3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	21	BURUK
41	✓					✓				✓		3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	25	BURUK

- JURUSAN
- 1 | ADVERTISING
 - 2 | HUMAS
 - 3 | JURNALISTIK
 - 4 | BROADCASTING

- ANGKATAN
- 1 | 2006
 - 2 | 2007
 - 3 | 2008
 - 4 | 2009
 - 5 | 2010

42	✓					✓				✓					5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	BAIK
43	✓					✓				✓					2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	23	BURUK
44	✓					✓				✓					4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	30	BURUK	
45	✓					✓				✓					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	BAIK
46	✓					✓				✓					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BURUK
47	✓					✓				✓					4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32	BAIK
48		✓				✓				✓					3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	29	BURUK	
49		✓			✓					✓					4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	33	BAIK	
50		✓				✓				✓					4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	40	BAIK	
51		✓				✓				✓					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BURUK	
52	✓				✓					✓					2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	22	BURUK	
53		✓			✓					✓					4	3	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	29	BURUK	
54	✓			✓						✓					4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	36	BAIK	
55	✓				✓					✓					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	BAIK	
56	✓		✓							✓					4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	1	2	2	29	BURUK	
57		✓	✓							✓					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BURUK	
58		✓	✓					✓							3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	23	BURUK	
59		✓		✓						✓					2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	26	BURUK	
60		✓		✓						✓					2	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	2	16	BURUK	
61		✓		✓						✓					1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	BURUK	
62		✓	✓							✓					2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	12	BURUK	
63	✓					✓				✓					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BURUK	
64	✓					✓				✓					4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	BAIK	
65	✓					✓				✓					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	BURUK	
66	✓					✓				✓					3	3	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	21	BURUK	

TABEL TEST RETEST I TANGGAL 24 JANUARI 2011

RESP	SIKAP MAHASISWA FIKOM TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INFORMASI DAA										Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	24
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
3	3	1	1	3	1	3	2	3	2	2	21
4	2	3	1	1	2	3	2	3	3	1	21
5	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	25
6	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	17
7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	18
8	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	14
9	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	34
10	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	27
JUMLAH											222

TABEL TEST RETEST II TANGGAL 27 JANUARI 2011

RESP	SIKAP MAHASISWA FIKOM TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INFORMASI DAA										Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
3	3	2	1	3	1	3	2	3	2	2	22
4	2	3	1	1	2	3	2	3	3	1	21
5	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	26
6	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	19
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19
8	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	13
9	5	3	3	2	3	3	4	4	4	4	35
10	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	26
JUMLAH											228