

ABSTRAK

Nama/NIM : Yunita Purnama Sari / 2007-52-011
Judul : Tingkat Penggunaan dan Tingkat Pemanfaatan Intranet Hybrid Learning dengan Tingkat Kepuasan Informasi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
Jumlah Halaman : viii; halaman; 24 Tabel; 2 Bagan; Lampiran
Kata Kunci : Penggunaan, Pemanfaatan, Kepuasan
Daftar Pustaka : 16 judul; 1989 - 2009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penggunaan dan tingkat pemanfaatan Intranet *Hybrid Learning* dengan tingkat kepuasan informasi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yang telah ditentukan. Adapun responden dalam penelitian ini sebanyak 66 orang dari populasi 660 orang.

Hasil penelitian dapat diketahui bahwa responden yang berjenis kelamin wanita lebih banyak dibandingkan pria, yaitu sebanyak 56%, responden kecenderungan dari jurusan Broadcasting sebanyak 48%, dan responden terbanyak dari angkatan 2009 sebanyak 30%. Tingkat penggunaan intranet *hybrid learning* cenderung di tingkat sedang yaitu 50%, serta tingkat pemanfaatan *intranet hybrid learning* berada di tingkat tinggi sebanyak 52%, dan tingkat kepuasan informasi pun cenderung berada di tingkat sedang yaitu sebanyak 51%.

Dari data penelitian masih ada responden yang menilai *hybrid learning* kurang menerapkan manfaat dan keefisienan terhadap mahasiswa Esa Unggul untuk memberikan informasi yang aktual, akurat, dan kemudahan dalam mengakses yang lebih baik lagi. Oleh karena itu disarankan untuk meng *up date* data minimal seminggu sekali. Serta disarankan agar *hybrid learning* lebih berisi hal-hal informasi yang dibutuhkan mahasiswa untuk menunjang perkuliahan.