

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Secara Teoritis.....	6
1.4.2 Secara Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Organisasi	9
2.2 Media Internal	11
2.3 Intranet	12
2.4 Tingkat Penggunaan Intranet	13
2.5 Pemanfaatan Intranet.....	15
2.6 Tingkat Kepuasan Informasi	16
2.7 Operasionalisasi Variabel	20
2.8 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Sumber Data.....	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur	29
3.5.1 Reliabilitas.....	29
3.5.2 Validitas	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.7 Kekurangan Penelitian	35

BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1	Subjek Penelitian..... 36
4.1.1	Sejarah Universitas Esa Unggul..... 36
4.1.2	DPPU..... 38
4.1.3	Struktur Organisasi..... 39
4.1.4	Hybrid Learning. 39
4.2	Hasil Penelitian 40
4.2.1	Identitas Responden 41
4.2.2	Penggunaan Media Intranet Hybrid Learning 44
4.2.3	Tingkat Pemanfaatan Intranet Hybrid Learning..... 47
4.2.4	Tingkat Kepuasan Informasi 53
4.3	Pembahasan..... 59
BAB V PENUTUP	
5.1	Kesimpulan 62
5.2	Saran..... 63

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN