

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Persaingan usaha jasa pelayanan kesehatan saat ini semakin marak dengan bertambahnya rumah sakit milik pribadi dan berkembangnya bentuk-bentuk pelayanan kesehatan alternative. Dalam menghadapi kompetisi yang semakin ketat seiring dengan membaiknya tingkat pendidikan, meningkatnya keadaan sosial ekonomi masyarakat , serta adanya kemudahan di bidang transportasi dan komunikasi sehingga semakin mudahnya informasi diperoleh, maka semua bentuk kinerja, kualitas dan penampilan akan sangat berperan dalam menentukan apakah sebuah usaha akan tetap bertahan atau tidak.

Pasien terutama kalangan atas sebagai “ Pembeli jasa rumah sakit” Dewasa ini sudah semakin kritis karena menyadari “daya beli” yang mereka miliki cukup tinggi, apalagi dengan semakin banyaknya rumah sakit yang tersedia baik di dalam maupun di luar negeri. Sehingga apabila suatu rumah sakit ingin tetap mempunyai daya saing yang tinggi, rumah sakit tersebut dituntut untuk memberikan pelayanan yang lebih di banding rumah sakit lain. Misalnya kelengkapan formulir resume medis pasien, karena dengan kelengkapan berkas rekam medis terutama resume medisnya akan mempermudah kelancaran penagihan keuangan, mempermudah dalam pengambilan keputusan serta mempermudah kelancaran tagihan pada perusahaan asuransi yang akan memberi nilai positif bagi rumah sakit pada

umumnya. Dengan demikian pasien pulang rawat inap tidak perlu menunggu untuk mendapatkan resume medisnya

Rumah Sakit Hospital Cinere adalah rumah sakit tipe C+ pada bulan Desember 2010 dengan kapasitas 137 dewasa dan 11 buah (TT) bayi , BOR : 72 % , ALOS : 3. hari, TOI : 1. hari, BTO 77. hari, GDR : 1,2 % , NDR : 0,8 %

Selain penambahan fisik rumah sakit ini juga mempersiapkan SDM yang handal serta melakukan perubahan kinerja kearah yang lebih baik antara lain dengan membuat prosedur yang jelas, struktur organisasi yang lebih professional yang mengacu pada persyaratan akreditasi rumah sakit.

Namun di sisi lain rumah sakit ini juga ada kekuranganya, setelah melakukan observasi di unit rekam medis, penulis menemukan masalah adanya ketidaklengkapan pengisian resume medis yang tidak sesuai dengan indikator yang sudah ditetapkan yaitu 0% dan untuk kelengkapan resume medisnya adalah 100%.

## B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka perumusan masalahnya adalah bagaimana kelengkapan resume medis pasien rawat inap di bagian rekam medis Rumah Sakit Hospital Cinere.

### C. Tujuan Penulisan

#### 1. Tujuan umum

Mendapatkan gambaran tentang kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap di bagian rekam medis Rumah Sakit Hospital Cinere.

#### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui SOP tentang resume medis rawat inap di bagian rekam medis Rumah Sakit Hospital Cinere.
- b. Mengidentifikasi kelengkapan pengisian resume medis di bagian rekam medis .
- c. Mengidentifikasi permasalahan yang terkait dengan kelengkapan resume medis pasien rawat inap di bagian rekam medis.

### D. Manfaat Penelitian

#### 1. Bagi Rumah sakit

Dapat di jadikan sebagai masukan tentang pentingnya kelengkapan resume medis pasien di bagian rekam medis Rumah Sakit Hospital Cinere.

#### 2. Bagi Penulis.

Dengan adanya penelitian ini penulis dapat mengembangkan ilmu yang diperoleh semasa perkuliahan serta dapat membantu menganalisa permasalahan yang ada di rumah sakit yang bersangkutan.

### 3. Bagi Institusi Pendidikan

Dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sebagai bacaan untuk menambah wawasan bagi para mahasiswa dan dapat di jadikan sebagai bahan referensi serta sebagai bukti bahwa penulis telah menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan pendidikan program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.